

銀行—經營管理人員職能基準

版本	職能基準代碼	職能基準名稱	狀態	更新說明	發展更新日期
V4	FBF1345-001v4	銀行—經營管理人員	最新版本	略	2023/01/06
V3	FBF1345-001v3	銀行—經營管理人員	歷史版本	已被《FBF1345-001v4》取代	2020/01/16
V2	FBF1345-001v2	銀行—經營管理人員	歷史版本	已被《FBF1345-001v3》取代	2016/12/31
V1	FBF1345-001v1	銀行業經營管理人員	歷史版本	已被《FBF1345-001v2》取代	2014/12/31

職能基準代碼		FBF1345-001v4				
職能基準名稱 (擇一填寫)		職類				
		職業	銀行—經營管理人員			
所屬類別	職類別	金融財務 / 銀行金融業務		職類別代碼	FBF	
	職業別	金融及保險服務經理人員		職業別代碼	1345	
	行業別	金融及保險業 / 金融服務業 (銀行業)		行業別代碼	K6412	
工作描述		充分運用行內資源，設定、規劃及執行銀行營運策略，遵循相關法令，以達成整體營運績效目標。				
基準級別		5				

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T1 管理總行 主要部門及 策略規劃	T1.1 管理總行主 要部門或轉投資事 業	O1.1.1 總行主要部 門或轉投資事業營 運分析報告	P1.1.1 提升總行主要部門營業情況或轉 投資事業投資收益。	5	K01 會計 K02 財務分析 K04 金融市場 K09 企業管理 K10 風險管理	S01 人脈拓展 S05 價值判斷 S08 成果導向 S10 分析與解讀能力 S11 規劃與組織能力 S18 溝通能力 S25 績效管理
	T1.2 對銀行發展	O1.2.1 業務發展規	P1.2.1 評估並追蹤銀行整體長遠戰略規		K03 經濟	S03 策略性思考

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	及業務開發，建立長遠戰略	劃書	劃之合理性、可行性及必要性。		K04 金融市場 K06 金融商品 K09 企業管理 K10 風險管理	S05 價值判斷 S11 規劃與組織能力 S18 溝通能力 S21 衝突管理 S24 資訊科技應用能力
T2 執行總行策略，遵循相關法令及落實績效考核	T2.1 負責管理部屬人員、資源，擬定發展及改進方向細節	O2.1.1 業務發展執行報告	P2.1.1 提出總行主要部門管理規劃及執行方案。	5	K03 經濟 K05 法律/法規 K08 人力資源 K09 企業管理	S06 影響力 S07 品質導向 S08 成果導向 S11 規劃與組織能力
	T2.2 遵循相關法令	T2.2.1 銀行相關法令彙整及遵循情況	P2.2.1 指導銀行人員專業法令遵循知識及技能。	5	K04 金融市場 K05 法律/法規 K09 企業管理	S11 規劃與組織能力 S18 溝通能力 S20 說服能力
	T2.3 依據工作績效，負責部門內部績效考核及薪酬檢討	O2.3.1 總行部門績效考核表	P2.3.1 訂定部門人員績效及薪酬重要指標 (KPI) 。	5	K04 金融市場 K08 人力資源 K09 企業管理	S07 品質導向 S08 成果導向 S13 問題分析
T3 領導團隊達成工作目標，督導執行公司治理事項	T3.1 透過團隊合作，實現專業領域工作成果	O3.1.1 團隊專業領域工作成果數據統計表	P3.1.1 提升專業領域工作成果 (業務量、案件數) 。	5	K04 金融市場 K05 法律/法規 K09 企業管理	S07 品質導向 S08 成果導向 S12 時間管理 S19 協調能力 S24 資訊科技應用能力
	T3.2 參與董事會或其他跨部門委員會，並執行相關公司治理事項	O3.2.1 公司治理事項執行報告	P3.2.1 執行公司治理相關會議決議事項。	5	K04 金融市場 K05 法律/法規 K08 人力資源 K09 企業管理	S07 品質導向 S08 成果導向 S14 問題解決 S20 說服能力

職能內涵 (A=attitude 態度)

A01 主動積極
A02 正直誠實
A03 親和力
A04 持續學習
A07 追求卓越
A08 團隊意識
A10 壓力容忍
A14 謹慎細心

說明與補充事項

- 建議擔任此職類/職業之學歷/經歷/或能力條件：
 - 對銀行商品及運作有基本瞭解，並具備相當程度管理經驗者。