

**船舶運務規劃人員職能基準**

版本	職能基準代碼	職能基準名稱	狀態	更新說明	發展更新日期
V2	RTM4323-003v2	船舶運務規劃人員	最新版本	略	2025/12/15
V1	RTM4323-003v1	船舶運務規劃人員	歷史版本	已被《RTM4323-003v2》取代	2022/12/07

職能基準代碼		RTM4323-003v2			
職能基準名稱 ( 擇一填寫 )		職類			
		職業	船舶運務規劃人員		
所屬 類別	職類別	物流運輸 / 運輸規劃及管理		職類別代碼	RTM
	職業別	運輸事務人員		職業別代碼	4323
	行業別	運輸及倉儲業 / 水上運輸業		行業別代碼	H5010
工作描述		規劃及管理船舶船期，貨櫃 / 貨物運輸作業安排及港口貨櫃 / 貨物排艙、裝卸、督導與協調規劃及成本控制等事宜。			
基準級別		4			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能 級別	職能內涵 ( K=knowledge 知識 )	職能內涵 ( S=skills 技能 )
T1製作及督導船舶貨櫃 / 貨物裝載規劃	T1.1規劃船舶排艙		P1.1.1決定貨櫃 / 貨物在船舶上的存放位置和裝卸港順序，達到排艙最佳化。 P1.1.2考量特殊貨櫃 / 貨物裝卸過程以及船舶上放置的位置。 P1.1.3掌握特殊貨櫃屬性，完善冷凍櫃、危險櫃、超規格貨櫃 ( OOG ) 等的配載規劃。 P1.1.4艙位均衡及充份利用，使船體受力均衡。 P1.1.5確認船期及船班符合委託人需求。	4	K01海運相關知識與專業術語 K02海運法規和知識 K03海商法 K04關稅 ( 務 ) 法規 K05關務及海運專業英文 K06海關理論與實務 K07國際海運危險品定義與準則 《IMDGCODE》	S01溝通協調能力 S02搜尋進出口產品相關資訊能力 S03規劃船舶排艙及裝卸作業能力 S04排艙管理資訊系統作業能力 S05外語聽說讀寫能力 S06管控與調整船期能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能 級別	職能內涵 ( K=knowledge 知識 )	職能內涵 ( S=skills 技能 )
					K08國際危險貨物載運規則 K09船舶排艙管理 K10貨櫃貨運及裝卸實務	S07問題分析與解決能力
	T1.2製作船舶艙位相關配置圖	O1.2.1船舶貨載預配圖 ( stowage plan ) O1.2.2船舶艙位配置圖 ( Bay Plan )	P1.2.1考量航線，結合貨櫃 / 貨物資訊、船舶條件制定船舶貨載預配圖 ( stowage plan ) 。 P1.2.2製作船舶艙位配置圖 ( bay plan ) 。 P1.2.3配艙後電腦模擬卸貨動作，確定安全性並減少 / 避免翻艙。 P1.2.4依照碼頭規定，需達到裝卸速度之標準。	4	K09船舶排艙管理 K10貨櫃貨運及裝卸實務 K11船藝學	S03規劃船舶排艙及裝卸作業能力 S04排艙管理資訊系統作業能力 S08製作船舶艙位配置文件能力
T2船務成本控制	T2.1成本控管	O2.1.1成本報表	P2.1.1控制貨櫃 / 貨物的總裝卸成本及櫃場碼頭作業成本。 P2.1.2控制因放置位置不當，造成櫃子壓壞損失成本。 P2.1.3製作成本報表統計與分析。	4	K09船舶排艙管理 K10貨櫃貨運及裝卸實務 K12成本管理 K13倉儲與存貨管理	S03規劃船舶排艙及裝卸作業能力 S04排艙管理資訊系統作業能力 S08製作船舶艙位配置文件能力 S09計算貨櫃裝卸成本 S10計算翻櫃損失成本 S11成本管控能力 S12製作統計報表能力
T3船期管理及維護	T3.1船期管理控制		P3.1.1監控各港口船期的準時性。 P3.1.2依市場需求即時調整修正短程船期表，達	4	K10貨櫃貨運及裝卸實務 K14船舶運輸與船期管理	S06管控與調整船期能力 S13船班航次規劃能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 ( K=knowledge 知識 )	職能內涵 ( S=skills 技能 )
			到控管船期準確性。		K15海運進出口通關流程	
	T3.2航次異常處理		P3.2.1掌握最新塞港或其他因素造成船期延誤情況。 P3.2.2視情況取消或變更原定靠某港口航次 ( Blank Sailing ) 。 P3.2.3依據延誤情況，重新訂定船期 ( 如新增轉口作業 ) 或採取其他因應措施。	4	K14船舶運輸與船期管理 K15海運進出口通關流程	S03規劃船舶排艙及裝卸作業能力 S06管控與調整船期能力 S13船班航次規劃能力
T4船務貨櫃 / 貨物裝卸規劃與安排	T4.1規劃貨櫃 / 貨物船舶裝卸		P4.1.1聯繫靠港碼頭，取得船舶進港時間，規劃貨櫃 / 貨物裝卸期程。 P4.1.2配合港務相關單位之進出口作業，規劃貨櫃 / 貨物裝卸作業。	4	K09船舶排艙管理 K10貨櫃貨運及裝卸實務 K14船舶運輸與船期管理 K15海運進出口通關流程	S01溝通協調能力 S03規劃船舶排艙及裝卸作業能力 S06管控與調整船期能力 S13船班航次規劃能力
	T4.2安排貨櫃 / 貨物船舶裝卸		P4.2.1依照規劃期程安排裝卸機具、人員、作業場地，進行裝卸貨櫃 / 貨物作業。 P4.2.2與裝卸人員說明裝卸貨櫃 / 貨物注意事項 ( 如特殊櫃 )，依照艙位配置圖指示，進行裝卸貨櫃 / 貨物作業。 P4.2.3依照規劃期程，讓船舶順利如期離港。	4	K09船舶排艙管理 K10貨櫃貨運及裝卸實務 K14船舶運輸與船期管理 K15海運進出口通關流程	S01溝通協調能力 S03規劃船舶排艙及裝卸作業能力 S06管控與調整船期能力 S13船班航次規劃能力

職能內涵 ( A=attitude 態度 )
A01應對不確定性：當狀況不明或問題不夠具體的情況下，能在必要時採取行動，以有效釐清模糊不清的態勢。 A02彈性：能夠敞開心胸，調整行為或工作方法以適應新資訊、變化的外在環境或突如其來的阻礙。

職能內涵 ( A=attitude 態度 )
A03謹慎細心：對於任務的執行過程，能謹慎考量及處理所有細節，精確地檢視每個程序，並持續對其保持高度關注。
A04壓力容忍：冷靜且有效地應對及處理高度緊張的情況或壓力，如緊迫的時間、不友善的人、各類突發事件及危急狀況，並能以適當的方式紓解自身壓力。
A05自我管理：設立定義明確且實際可行的個人目標；對於及時完成任務展現高度進取、努力、承諾及負責任的行為。

說明與補充事項
<ul style="list-style-type: none"><li>● 建議擔任此職類 / 職業之學歷 / 經驗 / 或能力條件：<ul style="list-style-type: none"><li>• 大專以上商船學、航運技術、航海等相關科系畢業，或貨櫃船船副、櫃場1年（含）以上相關工作經驗。</li></ul></li><li>● 其他補充說明：<ul style="list-style-type: none"><li>• 特殊貨櫃 / 貨物：與通用的標準貨櫃尺寸不同，例如大（重）件貨、冷凍貨物、危險物品等。</li></ul></li></ul>