

## 船舶運務規劃人員職能基準

| 版本 | 職能基準代碼        | 職能基準名稱   | 狀態   | 更新說明                | 發展更新日期     |
|----|---------------|----------|------|---------------------|------------|
| V2 | RTM4323-003v2 | 船舶運務規劃人員 | 最新版本 | 略                   | 2025/12/15 |
| V1 | RTM4323-003v1 | 船舶運務規劃人員 | 歷史版本 | 已被《RTM4323-003v2》取代 | 2022/12/07 |

|                    |     |   |          |       |       |  |
|--------------------|-----|---|----------|-------|-------|--|
| 職能基準代碼             |     | RTM4323-003v2   |          |       |       |  |
| 職能基準名稱<br>( 擇一填寫 ) |     |   |          |       |       |  |
|                    |     | 職業  | 船舶運務規劃人員 |       |       |  |
| 所屬<br>類別           | 職類別 | 物流運輸 / 運輸規劃及管理  |          | 職類別代碼 | RTM   |  |
|                    | 職業別 | 運輸事務人員  |          | 職業別代碼 | 4323  |  |
|                    | 行業別 | 運輸及倉儲業 / 水上運輸業  |          | 行業別代碼 | H5010 |  |
| 工作描述               |     | 規劃及管理船舶船期、貨櫃 / 貨物運輸作業安排及港口貨櫃 / 貨物排艙、裝卸、督導與協調規劃及成本控制等事宜。 |          |       |       |  |
| 基準級別               |     | 4   |          |       |       |  |

| 主要職責                                 | 工作任務           | 工作產出 | 行為指標   | 職能<br>級別 | 職能內涵<br>( K=knowledge 知識 )   | 職能內涵<br>( S=skills 技能 )   |
|--------------------------------------|----------------|------|--|----------|--|---|
| T1製作及<br>督導船舶<br>貨櫃 / 貨<br>物裝載規<br>劃 | T1.1規劃<br>船舶排艙 |      | P1.1.1決定貨櫃 / 貨物在船舶上的存放位置和裝卸港順序，達到排艙最佳化。<br>P1.1.2考量特殊貨櫃 / 貨物裝卸過程以及船舶上放置的位置。<br>P1.1.3掌握特殊貨櫃屬性，完善冷凍櫃、危險櫃、超規格貨櫃 ( OOG ) 等的配載規劃。<br>P1.1.4艙位均衡及充份利用，使船體受力均衡。<br>P1.1.5確認船期及船班符合委託人需求。 | 4        | K01海運相關知識與專業術語<br>K02海運法規和知識<br>K03海商法<br>K04關稅 ( 務 ) 法規<br>K05關務及海運專業英文<br>K06海關理論與實務<br>K07國際海運危險品定義與準則<br>《IMDG CODE》 | S01溝通協調能力<br>S02搜尋進出口產品相關資訊能力<br>S03規劃船舶排艙及裝卸作業能力<br>S04排艙管理資訊系統作業能力<br>S05外語聽說讀寫能力<br>S06管控與調整船期能力 |

| 主要職責      | 工作任務            | 工作產出   | 行為指標  | 職能級別 | 職能內涵<br>( K=knowledge 知識 )                         | 職能內涵<br>( S=skills 技能 )  |
|-----------|-----------------|--|---|------|--|--|
|           |                 |  |   |      | K08國際危險貨物載運規則<br>K09船舶排艙管理<br>K10貨櫃貨運及裝卸實務         | S07問題分析與解決能力   |
|           | T1.2製作船舶艙位相關配置圖 | O1.2.1船舶貨載預配圖 ( stowage plan )<br>O1.2.2船舶艙位配置圖 ( Bay Plan ) | P1.2.1考量航線，結合貨櫃 / 貨物資訊、船舶條件制定船舶貨載預配圖 ( stowage plan )。<br>P1.2.2製作船舶艙位配置圖 ( bay plan )。<br>P1.2.3配艙後電腦模擬卸貨動作，確定安全性並減少 / 避免翻艙。<br>P1.2.4依照碼頭規定，需達到裝卸速度之標準。 | 4    | K09船舶排艙管理<br>K10貨櫃貨運及裝卸實務<br>K11船藝學                | S03規劃船舶排艙及裝卸作業能力<br>S04排艙管理資訊系統作業能力<br>S08製作船舶艙位配置文件能力   |
| T2船務成本控制  | T2.1成本控管        | O2.1.1成本報表   | P2.1.1控制貨櫃 / 貨物的總裝卸成本及櫃場碼頭作業成本。<br>P2.1.2控制因放置位置不當，造成櫃子壓壞損失成本。<br>P2.1.3製作成本報表統計與分析。  | 4    | K09船舶排艙管理<br>K10貨櫃貨運及裝卸實務<br>K12成本管理<br>K13倉儲與存貨管理 | S03規劃船舶排艙及裝卸作業能力<br>S04排艙管理資訊系統作業能力<br>S08製作船舶艙位配置文件能力<br>S09計算貨櫃裝卸成本<br>S10計算翻櫃損失成本<br>S11成本管控能力<br>S12製作統計報表能力 |
| T3船期管理及維護 | T3.1船期管理控制      |  | P3.1.1監控各港口船期的準時性。<br>P3.1.2依市場需求即時調整修正短程船期表，達  | 4    | K10貨櫃貨運及裝卸實務<br>K14船舶運輸與船期管理                       | S06管控與調整船期能力<br>S13船班航次規劃能力  |

| 主要職責               | 工作任務                  | 工作產出 | 行為指標  | 職能級別 | 職能內涵<br>( K=knowledge 知識 )                                | 職能內涵<br>( S=skills 技能 )                                      |
|--------------------|-----------------------|------|---|------|---|--|
|                    |                       |      | 到控管船期準確性 。  |      | K15海運進出口通關流程  |  |
|                    | T3.2航次異常處理            |      | P3.2.1掌握最新塞港或其他因素造成船期延誤情況。<br>P3.2.2視情況取消或變更原定靠某港口航次 ( Blank Sailing ) 。<br>P3.2.3依據延誤情況，重新訂定船期 ( 如新增轉口作業 ) 或採取其他因應措施 。               | 4    | K14船舶運輸與船期管理<br>K15海運進出口通關流程                              | S03規劃船舶排艙及裝卸作業能力<br>S06管控與調整船期能力<br>S13船班航次規劃能力              |
| T4船務貨櫃 / 貨物裝卸規劃與安排 | T4.1規劃<br>貨櫃 / 貨物船舶裝卸 |      | P4.1.1聯繫靠港碼頭，取得船舶進港時間，規劃貨櫃 / 貨物裝卸期程。<br>P4.1.2配合港務相關單位之進出口作業，規劃貨櫃 / 貨物裝卸作業 。  | 4    | K09船舶排艙管理<br>K10貨櫃貨運及裝卸實務<br>K14船舶運輸與船期管理<br>K15海運進出口通關流程 | S01溝通協調能力<br>S03規劃船舶排艙及裝卸作業能力<br>S06管控與調整船期能力<br>S13船班航次規劃能力 |
|                    | T4.2安排<br>貨櫃 / 貨物船舶裝卸 |      | P4.2.1依照規劃期程安排裝卸機具、人員、作業場地，進行裝卸貨櫃 / 貨物作業。<br>P4.2.2與裝卸人員說明裝卸貨櫃 / 貨物注意事項 ( 如特殊櫃 )，依照艙位配置圖指示，進行裝卸貨櫃 / 貨物作業。<br>P4.2.3依照規劃期程，讓船舶順利如期離港 。 | 4    | K09船舶排艙管理<br>K10貨櫃貨運及裝卸實務<br>K14船舶運輸與船期管理<br>K15海運進出口通關流程 | S01溝通協調能力<br>S03規劃船舶排艙及裝卸作業能力<br>S06管控與調整船期能力<br>S13船班航次規劃能力 |

#### 職能內涵 ( A=attitude 態度 )

A01應對不確定性：當狀況不明或問題不夠具體的情況下，能在必要時採取行動，以有效釐清模糊不清的態勢。

A02彈性：能夠敞開心胸，調整行為或工作方法以適應新資訊、變化的外在環境或突如其來的阻礙。

### 職能內涵 ( A=attitude 態度 )

A03謹慎細心：對於任務的執行過程，能謹慎考量及處理所有細節，精確地檢視每個程序，並持續對其保持高度關注。

A04壓力容忍：冷靜且有效地應對及處理高度緊張的情況或壓力，如緊迫的時間、不友善的人、各類突發事件及危急狀況，並能以適當的方式紓解自身壓力。

A05自我管理：設立定義明確且實際可行的個人目標；對於及時完成任務展現高度進取、努力、承諾及負責任的行為。

### 說明與補充事項

- 建議擔任此職類 / 職業之學歷 / 經驗 / 或能力條件：

- 建議擔任此職類 / 職業之學歷 / 經驗 / 或能力條件：
- 大專以上商船學、航運技術、航海等相關科系畢業，或貨櫃船船副、櫃場1年（含）以上相關工作經驗。

- 其他補充說明：

- 其他補充說明：
- 特殊貨櫃 / 貨物：與通用的標準貨櫃尺寸不同，例如大（重）件貨、冷凍貨物、危險物品等。