

## 散裝船舶運務人員職能基準

職能基準代碼		RTM4323-005v1			
職能基準名稱 (擇一填寫)	職類				
	職業	散裝船舶運務人員			
所屬類別	職類別	物流運輸 / 運輸規劃及管理		職類別代碼	RTM
	職業別	運輸事務人員		職業別代碼	4323
	行業別	運輸及倉儲業 / 海洋貨運承攬業		行業別代碼	H5232
工作描述		依據合約內容，協調規劃與管理船舶船期、港口作業安排、貨載配置、裝卸監督、運務報表分析及合約履行等。			
基準級別		3			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 ( K=knowledge 知識 )	職能內涵 ( S=skills 技能 )
T1安排船期與確認航線	T1.1船舶船名、航次追蹤	O1.1.1船期計畫	P1.1.1向船公司及貨主確認排程資訊，擬定船期計畫。 P1.1.2審查與核對航線符合承攬時程區間。 P1.1.3如有更新船期，能即時通知所有相關部門。	3	K01海運相關法規 K02航次規劃流程	S01溝通協調能力 S02時間管理能力 S03航線檢核能力
T2協調安排港口裝卸作業與管理	T2.1協調裝卸	O2.1.1裝卸艙單確認	P2.1.1裝卸作業前，能事先安排船舶靠港事宜和同步與裝卸公司、貨主、代理行、報關行進行溝通，以確認裝卸方式及內容等資訊。 P2.1.2協調安排裝卸作業，根據艙單內容確認艙層、貨品、數量符合裝卸順序安全標準。	3	K03職業安全衛生相關規範 K04通訊規範 K05裝卸安全作業規範	S01溝通協調能力 S04異常處理能力 S05文書處理能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 ( K=knowledge 知識 )	職能內涵 ( S=skills 技能 )
	T2.2裝卸 理貨監控		P2.1.3如發生裝卸作業貨品、數量、編號異常時，立即通報相關單位，並完成紀錄。			
			P2.2.1在監控裝卸時，如發現貨品、數量與船艙配置圖面不符，能立即暫停作業通報相關單位，並修正船艙配置圖面，及完成紀錄。  P2.2.2貨物裝卸順序與固定方式，需經船方與貨主同意。		K03職業安全衛生相關規範 K05裝卸安全作業規範	S04異常處理能力 S05文書處理能力
T3貨品船艙預配圖審查與管理	T3.1審查 船艙配置 圖		P3.1.1依照規範與規定審查船艙配置圖。  P3.1.2審查船艙配置圖與現場的一致性，並依據審查結果，進行必要的修正。	3	K03職業安全衛生相關規範 K05裝卸安全作業規範	S01溝通協調能力 S04異常處理能力
	T3.2配艙 作業監控		P3.2.1進行配艙作業時，如發現貨品、數量與船艙配置圖面不符，能立即暫停作業通報相關單位，進行必要修正，並完成紀錄。  P3.2.2配艙作業順序與固定方式，需經船方與貨主同意。	4	K03職業安全衛生相關規範 K06配艙作業規範	S01溝通協調能力 S04異常處理能力 S05文書處理能力
T4運務報表分析及	T4.1運務 相關報表	O4.1.1運 務報表	P4.1.1蒐集運務、裝卸相關資料，生成統計數據。	3	K07統計分析方法	S05文書處理能力 S06資料分析能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 ( K=knowledge 知識 )	職能內涵 ( S=skills 技能 )
客訴處理	統計分析		P4.1.2依據數據，撰寫報告及提出改善建議。			
	T4.2管理 合約與客 訴處理	O4.2.1合 約履行報 告	P4.2.1追蹤合約履行進度與品質，提供相關單位 需求的資料，並紀錄實際作業報告結果。 P4.2.2當發生客訴時，能協調相關人員進行有效 處理及維護客戶的關係。 P4.2.3成本結算與收款。	3	K08風險控管概念 K09財務管理 K10合約履行程序 K11客訴類型	S01溝通協調能力 S05文書處理能力 S07風險管理能力 S08資料蒐集能力 S09追蹤能力 S10客訴處理能力

#### 職能內涵 ( A=attitude 態度 )

A01應對不確定性：當狀況不明或問題不夠具體的情況下，能在必要時採取行動，以有效釐清模糊不清的態勢。

A02彈性：能夠敞開心胸，調整行為或工作方法以適應新資訊、變化的外在環境或突如其來的阻礙。

A03謹慎細心：對於任務的執行過程，能謹慎考量及處理所有細節，精確地檢視每個程序，並持續對其保持高度關注。

A04壓力容忍：冷靜且有效地應對及處理高度緊張的情況或壓力，如緊迫的時間、不友善的人、各類突發事件及危急狀況，並能以適當的方式紓解自身壓力。

A05自我管理：設立定義明確且實際可行的個人目標；對於及時完成任務展現高度進取、努力、承諾及負責任的行為。

#### 說明與補充事項

- 建議擔任此職類 / 職業之學歷 / 經驗 / 或能力條件：
  - 航運管理或商管相關科系專科(含)學歷以上。
- 其他補充說明：
  - 本職能基準適用於非船東 **散裝船舶運務** 作業人員。

