

貨物 / 貨櫃裝卸人員職能基準

版本	職能基準代碼	職能基準名稱	狀態	更新說明	發展更新日期
V4	RTO4323-001v4	貨物 / 貨櫃裝卸人員	最新版本	略	2025/12/15
V3	RTO4323-001v3	貨櫃裝卸人員	歷史版本	已被《RTO4323-001v4》取代	2022/12/13
V2	RTO4323-001v2	裝卸人員	歷史版本	已被《RTO4323-001v3》取代	2020/10/31
V1	RTO4323-001v1	裝卸人員	歷史版本	已被《RTO4323-001v2》取代	2017/10/31

職能基準代碼		RTO4323-001v4			
職能基準名稱 (擇一填寫)		職類			
		職業	貨物 / 貨櫃裝卸人員		
所屬 類別	職類別	物流運輸 / 運輸作業		職類別代碼	RTO
	職業別	運輸事務人員		職業別代碼	4323
	行業別	運輸及倉儲業 / 運輸輔助業		行業別代碼	H5249
工作描述		從事倉儲理貨、貨櫃裝卸與吊運工作。			
基準級別		3			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能 級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T1倉儲理貨	T1.1理撿貨	O1.1.1理貨 (系統) 表單	P1.1.1依貨運單 / 系統，盤點所需運輸貨品。 P1.1.2依貨運單 / 系統，檢清貨品數量與重量。 P1.1.3 依據報單、裝箱單及相關文件進行貨物類型和目的地進行理貨。	2	K01職業安全衛生相關規範 K02貨物 / 貨櫃裝卸機具類型及裝卸性能 K03貨物 / 貨櫃裝卸作業模式 K04貨品理撿貨流程及注意事項 K05貨品重量測量方法及注意事項	S01貨運單 / 系統查詢能力 S02貨運單 / 系統資訊閱讀能力 S03貨品盤點能力 S04理撿貨能力 S05貨品重量測量能力 S06資訊科技應用能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	T1.2裝卸貨品	O1.2.1貨運 (系統) 表單	<p>P1.2.1依職業安全衛生相關規範與貨品屬性，加裝貨品搬運保護用品。</p> <p>P1.2.2依貨運單 / 系統與貨品屬性，進行裝箱、過磅、外箱尺寸丈量、貼上條碼、標示貨物說明等作業。</p> <p>P1.2.3依職業安全衛生相關規範、貨運單與貨品屬性，執行包捆、搬運、裝卸貨品。</p>	3	<p>K01職業安全衛生相關規範</p> <p>K02貨物 / 貨櫃裝卸機具類型及裝卸性能</p> <p>K03貨物 / 貨櫃裝卸作業模式</p> <p>K04貨品理檢貨流程及注意事項</p> <p>K05貨品重量測量方法及注意事項</p> <p>K06貨品屬性及搬運注意事項</p> <p>K07貨品外箱標示注意事項</p> <p>K08貨品搬運、裝卸、包捆流程及注意事項</p> <p>K09載重量計算方法</p>	<p>S01貨運單 / 系統查詢能力</p> <p>S02貨運單 / 系統資訊閱讀能力</p> <p>S03貨品盤點能力</p> <p>S04理檢貨能力</p> <p>S05貨品重量測量能力</p> <p>S06資訊科技應用能力</p> <p>S07貨品包捆能力</p> <p>S08貨品搬運能力</p> <p>S09貨品裝載能力</p> <p>S10貨櫃載重量計算能力</p>

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T2貨物 / 貨櫃裝載	T2.1裝卸貨物 / 貨櫃的文件準備	O2.1.1貨運 (系統) 表單	<p>P2.1.1確認貨運單資訊及貨櫃編號。</p> <p>P2.1.2依貨運單 / 系統，完成裝卸櫃作業。</p> <p>P2.1.3依貨運單 / 系統，完成進口 (卸) 、出口 (裝) 、翻艙等裝卸櫃量紀錄。</p> <p>P2.1.4 進出口報單 (Customs Declaration) ，海關申請進出口品名、數量、價值，申請通關繳納稅費，進口填寫報單檢附文進、商業發票裝箱單，出口填寫報單檢附裝貨單或託運單、裝箱單及出口許可證。</p> <p>P2.1.5 商業發票 (Commercial Invoice) ，買賣雙方正式商業文件，列出貨物名稱、數量、單價、總價、付款方式，用於證明交易真實性貨物價值參考文件。</p> <p>P2.1.6 裝箱單 (Packing List) ，裝箱單列出包裝方式、件數、重量、公證等資訊，便於海關查驗。</p> <p>P2.1.7 進出口貨物自動化連線報關後，分別報單核定為 C1 (免審免驗) C2 (文件審核) C3 (貨物查驗) 。</p>	3	<p>K01職業安全衛生相關規範</p> <p>K02貨物 / 貨櫃裝卸機具類型及裝卸性能</p> <p>K03貨物 / 貨櫃裝卸作業模式</p> <p>K04貨品理檢貨流程及注意事項</p> <p>K05貨品重量測量方法及注意事項</p> <p>K06貨品屬性及搬運注意事項</p> <p>K07貨品外箱標示注意事項</p> <p>K08貨品搬運、裝卸、包捆流程及注意事項</p> <p>K09載重量計算方法</p> <p>K10裝卸貨品流程</p>	<p>S01貨運單 / 系統查詢能力</p> <p>S02貨運單 / 系統資訊閱讀能力</p> <p>S03貨品盤點能力</p> <p>S04理檢貨能力</p> <p>S05貨品重量測量能力</p> <p>S06資訊科技應用能力</p> <p>S07貨品包捆能力</p> <p>S08貨品搬運能力</p> <p>S09貨品裝載能力</p> <p>S10貨櫃載重量計算能力</p> <p>S11指揮訊號理解能力</p>

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	T2.2裝卸 / 吊運貨 櫃	O2.2.1貨 運 (系 統) 表單	<p>P2.2.1檢查貨運單資訊或貨櫃編號。</p> <p>P2.2.2依職業安全衛生相關規範、裝卸機具或吊運車機操作手冊與作業前檢點表，進行作業前檢查。</p> <p>P2.2.3依職業安全衛生相關規範、標準作業流程與起重機安全操作的管控制度，通報相關人員並執行必要安全措施以確保作業區域安全。</p> <p>P2.2.4依職業安全衛生相關規範、吊運車機操作手冊與標準作業流程，並依現場指揮人員指示，正確並安全安裝貨物或貨櫃吊運設備。</p> <p>P2.2.5將貨物或貨櫃吊運到指定且正確的存放位置，並再次檢查及確認貨物或貨櫃安全擺放。</p> <p>P2.2.6通報相關單位已完成貨物或貨櫃吊運作業及貨櫃資訊或卸存地。</p> <p>P2.2.7裝卸機具或吊運車機應停放於指定位置及安全鎖固，離開前並應關閉電源或動力裝置。</p>	3	<p>K01職業安全衛生相關規範</p> <p>K02貨物 / 貨櫃裝卸機具類型及裝卸性能</p> <p>K03貨物 / 貨櫃裝卸作業模式</p> <p>K04貨品理檢貨流程及注意事項</p> <p>K05貨品重量測量方法及注意事項</p> <p>K06貨品屬性及其搬運注意事項</p> <p>K07貨品外箱標示注意事項</p> <p>K08貨品搬運、裝卸、包捆流程及注意事項</p> <p>K09載重量計算方法</p> <p>K10裝卸貨品流程</p> <p>K11貨物載運 / 吊運貨櫃流程及注意事項</p> <p>K12吊運車機操作及保養手冊</p>	<p>S01貨運單 / 系統查詢能力</p> <p>S02貨運單 / 系統資訊閱讀能力</p> <p>S03貨品盤點能力</p> <p>S04理檢貨能力</p> <p>S05貨品重量測量能力</p> <p>S06資訊科技應用能力</p> <p>S07貨品包捆能力</p> <p>S08貨品搬運能力</p> <p>S09貨品裝載能力</p> <p>S10貨櫃載重量計算能力</p> <p>S11指揮訊號理解能力</p> <p>S12吊運貨櫃前檢查能力</p> <p>S13吊運車機操作能力</p> <p>S14溝通協調能力</p>

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能 級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T3 裝卸機 具或吊運 車機檢查	T3.1檢查 與確認	O3.1.1自 主檢查表	<p>P3.1.1依法令執行堆高機 / 起重機作業前自主檢查表、每日、每月定期檢查及每年的整體檢查，確保吊運車機能正常運作。</p> <p>P3.1.2裝卸機具或吊運車機操作後，應進行清潔與保養作業。</p> <p>P3.1.3完成檢查，並應核實填寫自主檢查表留存。</p>	3	<p>K01職業安全衛生相關規範</p> <p>K02貨物 / 貨櫃裝卸機具類型及裝卸性能</p> <p>K12吊運車機操作及保養手冊</p>	<p>S06資訊科技應用能力</p> <p>S11指揮訊號理解能力</p> <p>S13吊運車機操作能力</p> <p>S14溝通協調能力</p> <p>S15清潔與保養能力</p> <p>S16故障判別與基本故障排除能力</p>
	T3.2異常 判別		<p>P3.2.1依裝卸機具或吊運車機顯示訊號，判別異常狀況。</p> <p>P3.2.2視異常狀況，進行基本故障排除。</p> <p>P3.2.3能判定吊運車機重大故障狀況並回報處理。</p>	3	<p>K01職業安全衛生相關規範</p> <p>K02貨物 / 貨櫃裝卸機具類型及裝卸性能</p> <p>K13裝卸機具 / 吊運車機操作及保養手冊</p>	<p>S06資訊科技應用能力</p> <p>S13吊運車機操作能力</p> <p>S14溝通協調能力</p> <p>S15清潔與保養能力</p> <p>S16故障判別與基本故障排除能力</p>

職能內涵 (A=attitude 態度)
A01自我管理：設立定義明確且實際可行的個人目標；對於及時完成任務展現高度進取、努力、承諾及負責任的行為
A02壓力容忍：冷靜且有效地應對及處理高度緊張的情況或壓力，如緊迫的時間、不友善的人、各類突發事件及危急狀況，並能以適當的方式紓解自身壓力。
A03謹慎細心：對於任務的執行過程，能謹慎考量及處理所有細節，精確地檢視每個程序，並持續對其保持高度關注。
A04 持續學習：能夠展現自我提升的企圖心，利用且積極參與各種機會，學習任務所需的新知識與技能，並能有效應用在特定任務。
A05應對不確定性：當狀況不明或問題不夠具體的情況下，能在必要時採取行動，以有效釐清模糊不清的態勢，完成任務。
A06團隊合作：能夠發揮大我，齊心協力合作，共同完成安全裝卸作業的目標。

說明與補充事項
<ul style="list-style-type: none">● 建議擔任此職類 / 職業之學歷 / 經歷 / 或能力條件：<ul style="list-style-type: none">• 高中 (職) 以上畢業，且具備堆高機或起重機 / 特殊機具技術士技能檢定證照並定期回訓有效期。● 其他補充說明：<ul style="list-style-type: none">• 起重機安全操作的管控制度：包含架空電線 / 電纜線、進出駕駛艙、車輛與移動安全空間及鎖固的風險等。