

船務進出口作業人員職能基準

版本	職能基準代碼	職能基準名稱	狀態	更新說明	發展更新日期
V2	RTO4323-002v2	船務進出口作業人員	最新版本	略	2025/12/15
V1	RTO4323-002v1	船務進出口作業人員	歷史版本	已被《RTO4323-002v2》取代	2022/12/07

職能基準代碼		RTO4323-002v2			
職能基準名稱 (擇一填寫)	職類				
	職業	船務進出口作業人員			
所屬 類別	職類別	物流運輸 / 運輸作業		職類別代碼	RTO
	職業別	運輸事務人員		職業別代碼	4323
	行業別	運輸及倉儲業 / 運輸輔助業		行業別代碼	H5220
工作描述		從事委託人在約定授權範圍內，處理海運及船舶運務進出口作業規劃與執行。			
基準級別		4			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能 級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T1安排進 出口船務 文件作業	T1.1向船 舶運輸公 司預訂出 口貨櫃 / 貨物、艙 位及確認 進口貨櫃		P1.1.1與委託人確認進出口貨櫃 / 貨物資訊與相關規範。 P1.1.2確認整櫃或併櫃進出口貨物適用之貨櫃 / 貨物之尺寸、容積、載重限制及危險品安全考量。 P1.1.3確認是否為特種貨櫃 (如冷凍櫃、油槽櫃、開頂櫃、平板櫃等)，並與船公司確認	4	K01國際商業貿易相關規範與法規 K02關稅 (務) 法規 K03海關理論與實務 K04關務及海運專業英文 K05海運相關知識與專業術語 K06進出口通關流程與實務	S01溝通協調能力 S02進出口產品資訊搜尋能力 S03進出口作業相關問題分析與解決能力 S04查詢船期能力 S05船期訂艙資訊系統作業能力 S06外語聽說讀寫能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	/ 貨物資訊		相關事宜。 P1.1.4確認進出口貨櫃 / 貨物出運訊息 (交期、數量、裝運模式、裝卸港等)。 P1.1.5依照貨櫃 / 貨物交期及數量，向船公司或承攬業者查詢船期表、船班、艙位配置及聯營配艙等。 P1.1.6與委託人商議適合船班，與船公司聯繫船期及預訂艙位 (Booking)。		K07進 / 出口、報關業務、貨物運輸相關組織政策與程序	S07時間管理能力
T1.2確認訂艙資料及文件	O1.2.1訂艙資料		P1.2.1簽署並確認 S / O (Shipping order) 訂艙資料及文件。 P1.2.2協調聯絡委託人與船公司進行進出口船務作業。	4	K03海關理論與實務 K04關務及海運專業英文 K05海運相關知識與專業術語 K06進出口通關流程與實務 K07進 / 出口、報關業務、貨物運輸相關組織政策與程序	S01溝通協調能力 S02進出口產品資訊搜尋能力 S03進出口作業相關問題分析與解決能力 S06外語聽說讀寫能力 S07時間管理能力 S08製作船舶訂艙資料文件能力
T1.3配合結關日 (cutoff date) 交貨或交櫃相關作業			P1.3.1出口貨物依照船公司指定結關日 (cutoff date) 交貨或交櫃至倉儲或櫃場。 P1.3.2出口貨物運送至船公司指定倉儲或櫃場。	3	K05海運相關知識與專業術語 K06進出口通關流程與實務 K07進 / 出口、報關業務、貨物運輸相關組織政策與程序	S01溝通協調能力 S02進出口產品資訊搜尋能力 S07時間管理能力 S09確實掌控進出口貨物運送動態能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T2製作及審核進出口通關、船務資料及文件	T2.1製作通關、船務文件	O2.1.1進出口報關文件 O2.1.2商業發票 O2.1.3包裝明細	P2.1.1確認國際貿易條件。 P2.1.2製作及審核進出口報關文件。 P2.1.3開立及檢視商業發票(有簽印)(SIGNED COMMERCIAL INVOICE)。 P2.1.4製作及檢視包裝明細(PACKING LIST)。 P2.1.5提供報關文件至關務署審查。 P2.1.6預先準備與配合提交目的國海關要求所需提報艙單資料。	4	K02關稅(務)法規 K05海運相關知識與專業術語 K06進出口通關流程與實務 K07進/出口、報關業務、貨物運輸相關組織政策與程序	S02進出口產品資訊搜尋能力 S03進出口作業相關問題分析與解決能力 S06外語聽說讀寫能力 S10進出口交易系統資訊作業能力 S11製作進出口報關文件能力 S12開立商業發票能力 S13製作包裝明細能力
	T2.2提供運輸貨物稅則及計算稅率	O2.2.1運輸貨物稅率試算表	P2.2.1依貨物類型選擇適用於進出口國際貿易業務，所需的國際稅則免稅額與特殊方案。 P2.2.2提供貨物稅則及貨物稅率相關資訊。 P2.2.3若貨物稅則/稅率無法判定，應向海關申請進出口貨物稅則/稅率之預先審核。 P2.2.4計算一般稅與貨物稅等相關稅則。	4	K08海關稅則/稅率查詢 K09進出口商品一般稅、貨物稅的免稅額與特殊規定 K10商品與服務稅(GST)、相關一般稅與貨物稅的免稅項目	S01溝通協調能力 S02進出口產品資訊搜尋能力 S03進出口作業相關問題分析與解決能力 S06外語聽說讀寫能力 S14計算最佳稅則/稅率能力 S15查詢貨品分類及輸出入規定能力
	T2.3依進出口規定運輸商品報驗	O2.3.1商品標籤	P2.3.1依海關規定，判定運輸商品是否為進出口限制商品。 P2.3.2依海關規定，判定運輸商品是否需繳納反傾銷稅。	4	K01國際商業貿易相關規範與法規 K02關稅(務)法規 K06進出口通關流程與實務	S02進出口產品資訊搜尋能力 S03進出口作業相關問題分析與解決能力 S06外語聽說讀寫能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
			P2.3.3依海關 / 標檢局等相關機關規定，判定運輸商品是否需報驗。 P2.3.4依海關 / 標檢局等相關機關規定，根據商品標示法，製作商品標籤。		K07進 / 出口、報關業務、貨物運輸相關組織政策與程序 K11報關業務流程與規範 K12政府相關法規知識	S15查詢貨品分類及輸出入規定能力 S16報驗商品查詢能力
T3船務運費計算結帳請款	T3.1詢價 / 報價		P3.1.1收到委託人詢價，依據貿易條件計算各項相關費用，如港務服務費等，並回覆報價。 P3.1.2依據運費結構，計算各種貨櫃 / 貨物費率轉換及附加費用。 P3.1.3報價確認後，依照委託人要求交期向船公司訂定艙位。	4	K01國際商業貿易相關規範與法規 K05海運相關知識與專業術語 K07進 / 出口、報關業務、貨物運輸相關組織政策與程序 K13海運訂艙流程	S01溝通協調能力 S17貨櫃費率轉換計算能力 S18運費計算能力 S19洽訂艙位能力
	T3.2結帳請款	O3.2.1帳單明細	P3.2.1依委託人的交易條件，向進出口地之海關或合作單位確認費用明細。 P3.2.2依與委託人之委託協議（如委託帳務處理、代理帳、拆帳方式或其他約定條件），確認各項費用明細。 P3.2.3依費用明細向委託人結算與請款。	4	K01國際商業貿易相關規範與法規 K05海運相關知識與專業術語 K07進 / 出口、報關業務、貨物運輸相關組織政策與程序 K14貨櫃運輸費用結構	S01溝通協調能力 S03進出口作業相關問題分析與解決能力 S06外語聽說讀寫能力 S18運費計算能力 S20製作帳單明細能力

職能內涵 (A=attitude 態度)

A01主動積極：不需他人指示或要求能自動自發做事，面臨問題立即採取行動加以解決，且為達目標願意主動承擔額外責任。

職能內涵 (A=attitude 態度)

A02謹慎細心：對於任務的執行過程，能謹慎考量及處理所有細節，精確地檢視每個程序，並持續對其保持高度關注。

A03應對不確定性：當狀況不明或問題不夠具體的情況下，能在必要時採取行動，以有效釐清模糊不清的態勢。

A04持續學習：能夠展現自我提升的企圖心，利用且積極參與各種機會，學習任務所需的新知識與技能，並能有效應用在特定任務。

A05壓力容忍：冷靜且有效地應對及處理高度緊張的情況或壓力，如緊迫的時間、不友善的人、各類突發事件及危急狀況，並能以適當的方式紓解自身壓力。

說明與補充事項

● 建議擔任此職類 / 職業之學歷 / 經驗 / 或能力條件：

- 大專以上商業管理、國際貿易或運輸管理相關科系畢業，或具1年（含）以上國際貿易、進出口相關工作經驗。
- 本項職業所需之外語表達與溝通能力，可依個別企業之需求訂定外語能力檢定標準。

其他補充說明：

- 國際商業貿易相關規範與法規：包括國際貿易法規、雙邊或區域貿易協定、世界貿易組織裁定、國際商業條款（ International Commercial Terms, INCOTERMS ）、關稅法規、危險物品法案、邊境通關相關法規、商品和服務稅規定。
- 進出口報關文件：出口報關包含文件出口報單、裝貨單（ shipping order 簡稱 S / O ）、裝箱單（ Packing List ）、輸出許可證、出口貨物進倉證明（進倉單）、委任書、出口報單副本留底聯、發票或商業發票等；進口報關文件包含進口報單（連線或非連線報關）、發票或商業發票、裝箱單（散裝、大宗或單一包裝貨物免附）、提貨單（ D / O ）影本（連線申報者免附）、委託書（已建檔之長期委任書案件或線上委任 WEB 作業系統辦理免附）、型錄、說明書或圖樣（海關審查需要時提供）、產地證明書（海關審查需要時提供）、輸入許可證（依貨品輸入管理辦法規定免證者免附）、其他依有關規定應檢附者（如進口汽車應行申報事項明細表、商品檢驗合格證、農藥許可證等）。
- 相關稅則：包括關於進口商品的一般稅、進出口貨物稅與關稅。