

## 物流司機職能基準

版本	職能基準代碼	職能基準名稱	狀態	更新說明	發展更新日期
V4	RTO8322-001v4	物流司機	最新版本	略	2025/12/15
V3	RTO8322-001v3	物流司機	最新版本	已被《RTO8322-001v4》取代	2021/12/31
V2	RTO8322-001v2	物流司機	最新版本	已被《RTO8322-001v3》取代	2019/12/31
V1	RTO8322-001v1	物流司機	歷史版本	已被《RTO8322-001v2》取代	2016/12/31

職能基準代碼		RTO8322-001v4			
職能基準名稱  ( 擇一填寫 )	職類				
	職業	物流司機			
所屬 類別	職類別	物流運輸 / 運輸作業		職類別代碼	RTO
	職業別	小客車及小貨車駕駛人員		職業別代碼	8322
	行業別	運輸及倉儲業 / 陸上運輸業		行業別代碼	H49
工作描述		車輛安全駕駛並進行貨物之盤點、打包、配送、裝卸，及貨款回收、客戶維護等工作。			
基準級別		2			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能 級別	職能內涵 ( K=knowledge 知識 )	職能內涵 ( S=skills 技能 )
T1合法駕駛營業貨車	T1.1駕駛營業用車		P1.1.1能依交通法規、車輛製造商說明及車輛操作標準程序、規範及安全防護措施，駕駛營業用車。  P1.1.2能正確使用引擎及動力設備以確保車輛效能，並降低損壞率。  P1.1.3能透過預防性駕駛以預防、避免駕駛所造	2	K01危險駕駛及防禦性駕駛相關知識  K02安全駕駛相關知識  K03車輛檢查相關知識  K04道路交通安全規則、車輛、牌照相關規範	S01駕駛營業用車能力  S02車輛及設備問題處理能力  S03閱讀能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 ( K=knowledge 知識 )	職能內涵 ( S=skills 技能 )
			成之危害。 P1.1.4能對貨物進行有效且安全的防護措施。			
	T1.2遵守並監控交通狀況及路況		P1.2.1能持續監控交通狀況及路況並採取安全措施，確保不傷及人員、財產、設備、貨物及設施。 P1.2.2能依道路交通規則持續與其它用路人保持適當距離，確保交通安全。	2	K01危險駕駛及防禦性駕駛相關知識 K02安全駕駛相關知識 K03車輛檢查相關知識 K04道路交通安全規則、車輛、牌照相關規範	S01駕駛營業用車能力 S02車輛及設備問題處理能力 S03閱讀能力
	T1.3注意監控並維持車輛性能		P1.3.1能於啟動前實施車輛檢查確認車輛性能正常。 P1.3.2能檢查標示、燈光及設備正常運作，並符合交通法規及相關規定。	2	K03車輛檢查相關知識 K05車輛、引擎與各零件操作知識	S01駕駛營業用車能力 S02車輛及設備問題處理能力 S03閱讀能力
T2使用、清潔及維護車輛及拖曳設備	T2.1確實執行檢查車輛及拖曳設備	O2.1.1保養紀錄	P2.1.1能依安全檢查標準作業程序，檢查車輛、設備及所有安全系統，確保其正常運作。 P2.1.2能發現車輛及拖曳設備故障或不符合安全標準時，停止操作並向指定人員回報，並採取適當應變措施。 P2.1.3依組織內部車輛規格性能，給予基礎教育訓練及保養安全訓練，以完成日常維護。	2	K06車輛及其設備檢查保養相關規定與標準作業程序 K07車輛及其設備特性、功能及限制 K08車輛及設備相關作業安全規範 K09文件處理標準作業程序	S02車輛及設備問題處理能力 S03閱讀能力 S04安全裝備 / 工具操作能力
	T2.2確認並評估故障對拖曳操作的影響	O2.2.1設備或零件故障紀錄	P2.2.1能評估故障因素及對車輛及設備操作的影響。 P2.2.2能標示並區隔影響車輛及設備安全操作的故障設備或零件，並向適當人員回報以進	2	K06車輛及其設備檢查保養相關規定與標準作業程序 K07車輛及其設備特性、功能及限制	S02車輛及設備問題處理能力 S03閱讀能力 S04安全裝備 / 工具操作能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 ( K=knowledge 知識 )	職能內涵 ( S=skills 技能 )
	響		行維修。		K08車輛及設備相關作業安全規範 K09文件處理標準作業程序	
	T2.3使用拖曳設備		P2.3.1能依標準作業程序及法規規範操作拖曳設備。  P2.3.2能檢查車輛操作的連接點、確認車輛的重量，及其所承載的負載量，以確保其符合法規及安全負載相關規定。  P2.3.3能於拖車上使用拖曳設備時遵守職業安全衛生規範並遵守標準作業程序。  P2.3.4能依職業安全衛生規範及標準作業程序穿戴個人防護裝備。	2	K06車輛及其設備檢查保養相關規定與標準作業程序  K07車輛及其設備特性、功能及限制  K08車輛及設備相關作業安全規範  K09文件處理標準作業程序  K10職業安全衛生相關各項標準作業程序	S02車輛及設備問題處理能力  S03閱讀能力  S04安全裝備 / 工具操作能力
	T2.4清潔拖曳車輛及其設備		P2.4.1能依安全標準作業程序，選用適合該型車輛及設備的清潔方法、清潔物料及工具，並清潔車輛。  P2.4.2能依職業安全衛生法規及標準作業程序規範，選擇符合規範的防護及安全設備。	2	K06車輛及其設備檢查保養相關規定與標準作業程序  K07車輛及其設備特性、功能及限制  K08車輛及設備相關作業安全規範  K09文件處理標準作業程序  K10職業安全衛生相關各項標準作業程序	S02車輛及設備問題處理能力  S03閱讀能力  S04安全裝備 / 工具操作能力
	T2.5記錄並回報目視及操作	O2.5.1檢查紀錄	P2.5.1能依職業安全衛生法、工作場所標準作業程序，準確的回報目視檢查及操作性檢查的結果，指出影響拖曳車輛或設備安全的	2	K06車輛及其設備檢查保養相關規定與標準作業程序  K07車輛及其設備特性、功能及	S02車輛及設備問題處理能力  S03閱讀能力  S04安全裝備 / 工具操作能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 ( K=knowledge 知識 )	職能內涵 ( S=skills 技能 )
	性檢查的結果		項目。 P2.5.2能依工作場所標準作業程序，以清晰、明確並簡潔的文字紀錄目視及操作性檢查狀況，並將記錄交於指定人員或單位存查。		限制 K08車輛及設備相關作業安全規範 K09文件處理標準作業程序 K10職業安全衛生相關各項標準作業程序	
T3車輛裝卸貨運商品 / 貨物	T3.1裝卸商品 / 貨物		P3.1.1能進行適當的裝卸程序，並確認與考量負載特性。 P3.1.2能依中華民國危險物品規範及其它相關法規或許可規範確認及處理危險或危害物品。 P3.1.3能依工作場所標準作業程序及職業安全衛生法規操作輔助設備，以符合裝載程序規範。 P3.1.4能依職業安全衛生法規規範包裝、拆卸及裝載商品 / 貨物，進行卸載動作及安置商品 / 貨物。 P3.1.5應遵守相關程序，處理特殊文件及商品。	2	K10職業安全衛生相關各項標準作業程序 K11貨物裝載國家標準、法規及貨物安全防護指南 K12危險物品及有害物質處理及運輸國家及國際相關法規和作業規範	S03閱讀能力 S05文書處理能力 S06貨物及特殊要求評估力 S07裝卸貨物設備操作能力
			P3.2.1能檢查負載分佈以確保其平均置放於安全合法的作業範圍。 P3.2.2能使用正確貨物安全防護設備於不同的貨物、搬運及儲存以固定貨物。		K11貨物裝載國家標準、法規及貨物安全防護指南 K12危險物品及有害物質處理及運輸國家及國際相關法規和作業規範	S03閱讀能力 S05文書處理能力 S06貨物及特殊要求評估力 S07裝卸貨物設備操作能力
T4依作業	T4.1維持		P4.1.1能依職業安全衛生法、環境保護法、及其	2	K10職業安全衛生相關各項標準	S03閱讀能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 ( K=knowledge 知識 )	職能內涵 ( S=skills 技能 )
程序執行 車輛裝卸 商品及貨物安全作業	商品及貨物的安全		<p>他相關程序、準則將商品及貨物固定於指定位置、運輸載具上。</p> <p>P4.1.2能依工作場所安全程序檢查，維持商品或貨物上的封條、防止竄改包裝及鎖具。</p>		作業程序 K11貨物裝載國家標準、法規及貨物安全防護指南 K12危險物品及有害物質處理及運輸國家及國際相關法規和作業規範 K14安全防護知識與安全相關防護措施	S05文書處理能力 S08安全防護能力 S09商品、貨物及郵件完整性鑑別力
	T4.2處理安全威脅		<p>P4.2.1依工作場所標準作業程序，迅速識別安全威脅或情況，並立即回報。</p> <p>P4.2.2與相關人員保持聯繫，並採取適當的行動。</p> <p>P4.2.3於安全或緊急服務到達之前及之後提供現場協助。</p>	3	K10職業安全衛生相關各項標準 作業程序 K12危險物品及有害物質處理及運輸國家及國際相關法規和作業規範 K13緊急狀況標準作業程序 K14安全防護知識與安全相關防護措施	S03閱讀能力 S05文書處理能力 S08安全防護能力 S09商品、貨物及郵件完整性鑑別力
	T4.3保存安全紀錄	O4.3.1安全檢查紀錄	P4.3.1依據工作場所標準作業程序，保存安全檢查相關紀錄。	2	K09文件處理標準作業程序	S03閱讀能力 S05文書處理能力
T5運用科技裝置於車輛物流運輸工作	T5.1確定資訊科技系統		<p>P5.1.1能確認使用於工作場所的資訊科技設備類型。</p> <p>P5.1.2能確認日常作業系統、軟體應用程式及操作員自身操作的異常。</p> <p>P5.1.3能確認修正 / 回報操作設備、系統及應用</p>	3	K15資訊科技相關知識	S03閱讀能力 S05文書處理能力 S10資訊科技應用能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 ( K=knowledge 知識 )	職能內涵 ( S=skills 技能 )
			程式異常的資訊。			
	T5.2存取及操作數位行動裝置		P5.2.1能於實務作業中使用資訊科技設備及軟體的操作手冊或輔助螢幕系統、應用程序的軟體套件及附件。 P5.2.2能遵循檔案、應用程式及設備的關閉程序。	3	K15資訊科技相關知識	S03閱讀能力 S05文書處理能力 S10資訊科技應用能力
	T5.3檔案 / 資料的輸入、儲存		P5.3.1能使用適當的設備、條碼閱讀機、觸控螢幕或其它系統輸入資訊並檢查其準確性。 P5.3.2能依工作場所程序存取檔案。	3	K15資訊科技相關知識	S03閱讀能力 S05文書處理能力 S10資訊科技應用能力
	T5.4執行資料管理及安全的工作場所標準作業程序		P5.4.1能依工作場所之標準作業程序的規範，確實遵守安全程序、防止資料遺失或損壞，並遵守個人資料保護法，以維護資料安全。	3	K15資訊科技相關知識 K16個人資料保護法	S03閱讀能力 S05文書處理能力 S10資訊科技應用能力
T6進行快遞 / 配送現金 / 多元支付交易	T6.1進行現金 / 多元支付交易		P6.1.1能檢查並安全的存放交給快遞員 / 配送員的現金。 P6.1.2能依工作場所標準作業程序，於執行現金 / 多元支付交易時採取適當的安全措施。	2	K17與快遞行業客戶進行現金 / 多元支付交易的作業程序 K18進行快遞及配送現金 / 多元支付交易時之異常狀況預防與處理機制	S03閱讀能力 S05文書處理能力 S10資訊科技應用能力
	T6.2記錄現金 / 多	O6.2.1現金 / 多元	P6.2.1能依工作場所標準作業程序接收發票 / 帳單或將收據交客戶留存，記錄並轉由指定	2	K17與快遞行業客戶進行現金 / 多元支付交易的作業程序	S03閱讀能力 S05文書處理能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 ( K=knowledge 知識 )	職能內涵 ( S=skills 技能 )
	元支付交易詳情	支付交易紀錄	人員或單位妥善保存交易紀錄。 P6.2.2繳回更新之紀錄，以反映交易狀況。		K18進行快遞及配送現金 / 多元支付交易時之異常狀況預防與處理機制	S10資訊科技應用能力

#### 職能內涵 ( A=attitude 態度 )

- A01自我管理：設立定義明確且實際可行的個人目標；對於及時完成任務展現高度進取、努力、承諾及負責任的行為
- A02壓力容忍：冷靜且有效地應對及處理高度緊張的情況或壓力，如緊迫的時間、不友善的人、各類突發事件及危急狀況，並能以適當的方式紓解自身壓力。
- A03謹慎細心：對於任務的執行過程，能謹慎考量及處理所有細節，精確地檢視每個程序，並持續對其保持高度關注。
- A04彈性：能夠敞開心胸，調整行為或工作方法以適應新資訊、變化的外在環境或突如其來的阻礙。
- A05應對不確定性：當狀況不明或問題不夠具體的情況下，能在必要時採取行動，以有效釐清模糊不清的態勢。
- A06正直誠實：展現高道德標準及值得信賴的行為，且能以維持組織誠信為行事原則，瞭解違反組織、自己及他人的道德標準之影響。

#### 說明與補充事項

- 建議擔任此職類/職業之學歷/經歷/或能力條件：
  - 具備車輛或相關載具證照。