

## 生乳產業智慧酪農經理人員職能基準

版本	職能基準代碼	職能基準名稱	狀態	更新說明	發展更新日期
V2	NAO6021-002v2	生乳產業智慧酪農經理人員	最新版本	略	2024/12/31
V1	NAO6021-002v1	生乳產業智慧酪農經理人員	歷史版本	已被《NAO6021-002v2》取代	2022/01/28

職能基準代碼		NAO6021-002v2			
職能基準名稱 ( 擇一填寫 )	職類				
	職業	生乳產業智慧酪農經理人員			
所屬 類別	職類別	天然資源、食品與農業 / 農業經營		職類別代碼	NAO
	職業別	動物飼育人員		職業別代碼	602
	行業別	農、林、漁、牧業 / 農、牧業		行業別代碼	A01
工作描述		依乳牛場生產作業流程，規劃乳牛場整體營運，訂定智慧生產流程，提升乳牛健康與改進乳牛場作業環境。			
基準級別		5			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能 級別	職能內涵 ( K=knowledge 知識 )	職能內涵 ( S=skills 技能 )
T1乳牛場營運規劃	T1.1掌握畜牧業相關政策、法規與智慧農業新知	O1.1.1智慧化乳牛場經營計劃書 O1.1.2國內外生乳產業智慧自動化機器人發展新知之資料蒐集	P1.1.1瞭解並執行畜牧業 / 生乳產業之政府智慧農業政策與相關法規，規劃乳牛場整體經營運作模式。 P1.1.2熟悉乳牛場生產作業流程。 P1.1.3瞭解國內外生乳產業情況、市場趨勢與智慧自動化設備之新近發展與評估是否導入畜舍。 P1.1.4熟知牛乳產銷履歷良好農業規 ( TGAP )。	6	K17熟知並遵循畜牧業相關政策、法規與產銷履歷規範 K19熟知並遵循農地管理相關政策與法規 K21乳牛場經營管理	S03資訊科技應用能力 S13組織規劃能力 S22市場資訊蒐集與評估

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 ( K=knowledge 知識 )	職能內涵 ( S=skills 技能 )
	T1.2管理財務	O1.2.1編制營運成本分析與財務收支報告	P1.2.1熟悉各生產階段之作業方式，規劃營運型態，進行成本分析與收支管理。	5	K23財務經營與管理	S17財務風險評估 S19成本分析
	T1.3管理乳牛場工作流程	O1.3.1標準作業流程文件	P1.3.1規劃智慧生產流程各項工作之標準作業流程，提升經營效率。	5	K21乳牛場經營管理 K25工作流程行政管理	S13組織規劃能力 S18標準作業流程訂定能力
	T1.4評估風險及管理危機	O1.4.1牧場/乳牛場經營風險評估及危機管理文件	P1.4.1依整體經營進行風險評估及危機管理規劃。	5	K26風險管理 K27危機處理	S15危機應變能力 S16風險評估與控管
	T1.5召開生產會議	O1.5.1會議記錄	P1.5.1規劃與安排生產會議，並評估畜舍內各項智慧自動化設備對於牛隻健康與生乳產量的影響。 P1.5.2紀錄與保存所需資訊，以進行後續針對經營管理的分析。	5	K12運用智慧化設備管理乳牛場	S05問題分析與解決 S14協調溝通能力 S22市場資訊蒐集與評估
	T1.6管理與指導生產作業人員	O1.6.1人事管考文件 O1.6.2員工工作管理紀錄表 O1.6.3訓練教材與操作	P1.6.1針對新進人員或飼養人員進行智慧生產作業操作訓練。 P1.6.2彈性調度生產作業人員工作，以維持每日或週期智慧生產動線順暢。	5	K12運用智慧化設備管理乳牛場 K15人力資源管理	S02智慧化設備操作與判讀能力 S14協調溝通能力 S20人員管理

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 ( K=knowledge 知識 )	職能內涵 ( S=skills 技能 )
		流程手冊				
T2智慧畜舍生產動線管理	T2.1依照土地面積規劃智慧化畜舍場區與生產動線維護	O2.1.1設施安全維護工作流程文件 O2.1.2畜舍設計圖 O2.1.3場區智慧生產動線圖	P2.1.1規劃乳牛場設施配置，運用智慧自動化設備，並確保場域安全。 P2.1.2依據乳牛數量、動物行為與智慧自動化設備特性，規劃與管理場區生產行進動線。	6	K03符合動物行為與福利的飼養管理 K22畜舍智慧化規劃與管理維護	S10安全及環境維護 S13組織規劃能力
	T2.2智慧自動化設備導入	O2.2.1智慧自動化設備之導入與適應期之工作日誌 O2.2.2智慧自動化設備維護作業紀錄表	P2.2.1導入智慧自動化設備，以降低飼養管理人力需求。 P2.2.2引導牛隻適應智慧自動化設備。 P2.2.3設備異常時緊急排除簡易問題，督導定期設備保養作業，確保設備運作正常。 P2.2.4確保每日或週期智慧生產動線順暢。 P2.2.5智慧自動化設備專業人員之諮詢與聯繫。 P2.2.6利用資訊技術，以提高執行效率。	6	K03符合動物行為與福利的飼養管理 K13瞭解並掌握畜舍各類機械運作方式	S02智慧化設備操作與判讀能力 S03資訊科技應用能力 S05問題分析與解決 S14協調溝通能力
	T2.3節能畜舍環境與水電控管	O2.3.1畜舍用水用電使用紀錄表	P2.3.1導入環控智能畜舍，即時監控畜舍用水用電、空氣品質與溫溼度。 P2.3.2畜舍降溫感測節能設備（通風扇、灑水設備等）之定期保養、維修與衛生清潔。	5	K07瞭解環境溫度與營養對於動物生理的影響 K13瞭解並掌握畜舍各類機械運作方式	S03資訊科技應用能力 S05問題分析與解決 S11成果導向

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 ( K=knowledge 知識 )	職能內涵 ( S=skills 技能 )
	T2.4衛生防疫管理	O2.4.1人員管制紀錄 O2.4.2衛生管理紀錄	P2.4.1確認並落實畜場進出防疫措施。 P2.4.2確認畜場環境清潔與消毒。	4	K10乳牛場環境的監控與掌握 K11執行與管理乳牛場防疫措施 K16熟知並遵循畜舍衛生管理與法規	S05問題分析與解決 S21團隊合作
	T2.5數據處理	O2.5.1相關數據報告	P2.5.1處理蒐集智慧自動化設備所產生之數據，並進行分析，了解場內各項設備數據與問題解決。	6	K12運用智慧化設備管理乳牛場 K28大數據管理	S03資訊科技應用能力 S05問題分析與解決
	T3牛群管理與生乳品質控管	O3.1.1乳牛隻健 康、數量 與生乳品 質	P3.1.1掌控管理乳牛場各生產階段：彙整個體牛隻配種與繁殖資訊管理、乳牛場資訊紀錄、牛隻品種名稱與數量紀錄。 P3.1.2掌握飼料進料、用料管理與飼料調配，瞭解智慧化餵飼設備完全混合日糧 (TMR)，對於個別牛隻進食狀況、健康與產乳量之影響。 P3.1.3掌握生乳 DHI 報表紀錄與個別牛隻健康狀況之關聯性。 P3.1.4每週檢查生乳藥物殘留。 P3.1.5運用智慧監測系統掌握牛隻健康疾病狀況。	5	K01瞭解乳牛飼養原理與牛群管理方法 K03符合動物行為與福利的飼養管理 K04觀察牛隻行為，管理牛隻生理健康狀況 K06牛群選種改良、繁殖與遺傳管理 K09掌握飼料調配知識與自動餵飼系統	S03資訊科技應用能力 S05問題分析與解決 S12品質導向
			P3.2.1與乳品廠簽訂收乳合作契約。 P3.2.2運用監控系統掌握貯乳槽溫度。			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 ( K=knowledge 知識 )	職能內涵 ( S=skills 技能 )
	生乳收乳 與乳品控 管之合作 方式	O3.2.2貯乳 設備消毒管 理紀錄  O3.2.3貯乳 槽乳溫資 訊、運乳時 間與生乳檢 查結果資訊	P3.2.3能在貯乳槽設備異常時緊急排除簡易問 題，督導定期設備保養作業，確保設備運 作正常。  P3.2.4紀錄交乳量、運乳日期時刻與生乳物流資 訊。  P3.2.5確認交乳時的生乳品質與溯源管理。		K21乳牛場經營管理	S14協調溝通能力

#### 職能內涵 ( A=attitude 態度 )

- A01主動積極
- A02持續學習
- A03團隊意識
- A04壓力容忍
- A05負責謹慎

#### 說明與補充事項

- 建議擔任此職類 / 職業之學歷 / 經驗 / 或能力條件：
  - 具備乳牛飼養工作經驗2年以上。
  - 大專農業相關科系以上畢業或從事飼養管理相關經驗2年以上，且曾接受酪農專業相關課程訓練時數40小時以上。
- 職能分級：
  - 職能級別依所處情況複雜程度、是否能運用專業知識與技術，以及能否獨立完成作業，區分為1-6級。