

### 網站系統設計人員職能基準

版本	職能基準代碼	職能基準名稱	狀態	更新說明	發展更新日期
V4	IIS3513-003v4	網站系統設計人員	最新版本	略	2025/12/15
V3	IIS3513-003v3	網站系統設計人員	歷史版本	已被《IIS3513-003v4》取代	2021/12/31
V2	IIS3513-003v2	網站/系統設計規劃人員	歷史版本	已被《IIS3513-003v3》取代	2019/12/31
V1	IIS3513-003v1	網站/系統設計規劃人員	歷史版本	已被《IIS3513-003v2》取代	2016/12/31

職能基準代碼		IIS3513-003v4			
職能基準名稱 (擇一填寫)		職類			
		職業	網站系統設計人員		
所屬 類別	職類別	資訊科技 / 資訊支援與服務		職類別代碼	IIS
	職業別	電腦網路及系統技術員		職業別代碼	3513
	行業別	出版、影音製作、傳播及資通訊服務業 / 電腦程式設計、諮詢及相關服務業		行業別代碼	J6202
工作描述		網站系統之設計、開發及測試等相關工作。			
基準級別		4			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能 級別	職能內涵 ( K=knowledge 知識 )	職能內涵 ( S=skills 技能 )
T1 系統 需求分析 與規劃	T1.1蒐集 並確認系 統架構需 求	O1.1.1系 統架構需 求文件	P1.1.1與需求單位訪談需求及訂定功能，蒐集有關 架構要求的資訊，建立架構需求文件。 P1.1.2定義業務要求與適當的標準，確認整體網站 的目的、期望與功能。	4	K01資料庫設計的基本知識 K02目前的軟體開發方法 K03分析與設計原理 K04程式設計控制結構與物件導	S01問題解決能力 S02溝通協調能力 S03找出軟體結構與現有系統中潛 在須改善項目的積極進取能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能 級別	職能內涵 ( K=knowledge 知識 )	職能內涵 ( S=skills 技能 )
			P1.1.3分析使用者介面設計需求，包括設計需求、設計原理及系統操作。		向程式設計 K05軟體開發生命週期	
	T1.2建立軟體設計規格	O1.2.1使用者介面雛型 O1.2.2架構需求紀錄	P1.2.1建立可以顯示導覽的頁面階層結構。 P1.2.2確保內容對使用者而言，均合乎邏輯且可取用。 P1.2.3建立使用者介面的雛型。 P1.2.4決定並以文件記錄架構需求。 P1.2.5設計資料儲存的需求。	4	K01資料庫設計的基本知識 K02目前的軟體開發方法 K03分析與設計原理 K04程式設計控制結構與物件導向程式設計 K05軟體開發生命週期	S01問題解決能力 S02溝通協調能力 S03找出軟體結構與現有系統中潛在須改善項目的積極進取能力 S04軟體設計能力
	T1.3設計分層架構	O1.3.1系統架構圖	P1.3.1依實際作業原則，將系統依不同邏輯進行分層。 P1.3.2決定切面導向設計的關注事項。 P1.3.3定義系統各元件的責任區塊，以及元件間的相互連結。 P1.3.4彙整並完成系統架構圖。 P1.3.5決定適當與外部系統溝通的策略。	4	K01資料庫設計的基本知識 K02目前的軟體開發方法 K03分析與設計原理 K04程式設計控制結構與物件導向程式設計 K05軟體開發生命週期	S01問題解決能力 S02溝通協調能力 S03找出軟體結構與現有系統中潛在須改善項目的積極進取能力 S04軟體設計能力
	T1.4針對全球化與在地化作設計	O1.4.1全球化應用程式架構	P1.4.1判定文化的特定資訊，考慮資料庫設計特性，選擇適當的使用者介面。 P1.4.2因應全球化開發軟體產品，及依據特定國家需求開發軟體產品。 P1.4.3彙整並完成全球化應用程式架構。	4	K01資料庫設計的基本知識 K02目前的軟體開發方法 K03分析與設計原理 K04程式設計控制結構與物件導向程式設計 K05軟體開發生命週期	S01問題解決能力 S02溝通協調能力 S03找出軟體結構與現有系統中潛在須改善項目的積極進取能力 S04軟體設計能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能 級別	職能內涵 ( K=knowledge 知識 )	職能內涵 ( S=skills 技能 )
T2系統 建置規劃	T2.1規劃 系統與應 用程式安 全	O2.1.1 IT 系統與應 用程式安 全計畫	P2.1.1依照企業與 IT 系統與應用程式的安全政 策，研擬一套 IT 系統與應用程式安全計畫。 P2.1.2考慮風險，研擬流程與程序，以減少開發流 程中的安全漏洞。 P2.1.3依照已建立的要求，將適用的資訊安全要 求、控制、流程及程序，整合到 IT 系統與應用 程式的設計規格中。	4	K06組織所使用的程式語言 K07程式語言最佳實踐資料結構 的語法規則應用 K08資料庫與系統安全認知知識	S01問題解決能力 S05系統需求分析能力 S06計畫撰寫能力 S07技術文件讀寫能力 S08規劃與組織能力 S09閱讀與解讀程式規範
	T2.2找出 最適合專 案的開發 平台	O2.2.1開 發平台技 術規格	P2.2.1利用詳細的技術規格，找出開發平台的需 求，並產出開發平台技術規格。 P2.2.2使開發平台的技術規格符合專案技術規格與 品質標準。	4	K09資料庫管理系統相關知識 K10客戶的業務領域 K11品質保證實務	S05系統需求分析能力 S07技術文件讀寫能力 S08規劃與組織能力 S10程式撰寫能力
	T2.3找出 最適合專 案的開發 工具	O2.3.1開 發工具評 估紀錄	P2.3.1利用詳細技術規格與其他程式文件，找出開 發工具的功能要求。 P2.3.2評估開發工具以配合要求，並以文件記錄評 估結果。 P2.3.3選擇適當的開發工具。	4	K09資料庫管理系統相關知識 K10客戶的業務領域 K11品質保證實務	S05系統需求分析能力 S07技術文件讀寫能力 S08規劃與組織能力 S10程式撰寫能力
	T2.4準備 開發環境	O2.4.1開 發平台設 定紀錄	P2.4.1取得開發平台所需的組件、開發工具與所需 硬體。 P2.4.2安裝、設定與測試開發平台與工具。 P2.4.3以文件紀錄開發平台的設定。	4	K09資料庫管理系統相關知識 K10客戶的業務領域 K11品質保證實務	S05系統需求分析能力 S07技術文件讀寫能力 S08規劃與組織能力 S10程式撰寫能力
T3進行 應用程式	T3.1開發 前後端架		P3.1.1進行前端功能規劃設計。 P3.1.2 進行前端使用者介面 ( UI ) 設計。	4	K09資料庫管理系統相關知識 K12網路應用開發架構	S01問題解決能力 S05系統需求分析能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能 級別	職能內涵 ( K=knowledge 知識 )	職能內涵 ( S=skills 技能 )
開發	構應用程式		P3.1.3進行後端資料庫介接。 P3.1.4進行後端業務邏輯設計與 API 介面設計。		K13執行程序通訊的大型應用程式開發技術 K14分散式應用程式開發測試相關知識	S07技術文件讀寫能力 S08規劃與組織能力 S10程式撰寫能力 S11資料庫管理能力
	T3.2第三方服務與系統整合	O3.2.1系統介接規格文件	P3.2.1整合金流、社群登入、API 介接。 P3.2.2撰寫介接規格書與測試驗證流程。	4	K09資料庫管理系統相關知識 K12網路應用開發架構 K13執行程序通訊的大型應用程式開發技術 K14分散式應用程式開發測試相關知識	S01問題解決能力 S05系統需求分析能力 S07技術文件讀寫能力 S08規劃與組織能力 S10程式撰寫能力 S11資料庫管理能力
	T3.3程式碼除錯	O3.3.1除錯紀錄	P3.3.1使用獨立除錯工具，或由整合開發環境所提供的工具，來檢查執行中的程式碼。 P3.3.2追蹤程式碼並檢查變數內容，以偵測並記錄修正錯誤。	4	K09資料庫管理系統相關知識 K14分散式應用程式開發測試相關知識	S01問題解決能力 S08規劃與組織能力 S10程式撰寫能力
	T3.4測試應用程式	O3.4.1測試文件紀錄	P3.4.1設計測試案例與流程，並以文件記錄測試結果。 P3.4.2針對產出的程式碼進行需求規格測試，以確保符合需求。	4	K12網路應用開發架構 K13執行程序通訊的大型應用程式開發技術 K14分散式應用程式開發測試相關知識	S01問題解決能力 S05系統需求分析能力 S07技術文件讀寫能力 S08規劃與組織能力 S10程式撰寫能力
	T3.5執行系統與應用程式安	O3.5.1安全控制措施的文件	P3.5.1執行企業、IT 系統與應用程式的安全性原則。	4	K06組織所使用的程式語言 K07程式語言最佳實踐資料結構的語法規則應用	S01問題解決能力 S05系統需求分析能力 S06計畫撰寫能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 ( K=knowledge 知識 )	職能內涵 ( S=skills 技能 )
	全		<p>P3.5.2進行安全程式碼撰寫、安全配置管理實務，以減少開發流程中所造成的安全漏洞。</p> <p>P3.5.3驗證設計完成的 IT 系統與應用程式之安全控制措施，均符合規定的要求。</p> <p>P3.5.4確保資訊安全實務整合於 SDLC 流程中。</p> <p>P3.5.5以文件記錄系統內所解決的 IT 系統，或應用程式安全性控制措施。</p>		K08資料庫與系統安全認知知識	<p>S07技術文件讀寫能力</p> <p>S08規劃與組織能力</p> <p>S09閱讀與解讀程式規範</p>
	T3.6檔案記錄系統	<p>O3.6.1程式原始碼</p> <p>O3.6.2線上協助的使用者操作與維護管理文件</p>	<p>P3.6.1證明符合開發可維護之程式碼指南，以及公司或機構的程式碼撰寫標準。</p> <p>P3.6.2建立線上協助的使用者操作與維護管理檔案。</p>	4	<p>K09資料庫管理系統相關知識</p> <p>K12網路應用開發架構</p> <p>K13執行程序通訊的大型應用程式開發技術</p> <p>K14分散式應用程式開發測試相關知識</p>	<p>S01問題解決能力</p> <p>S02溝通協調能力</p> <p>S05系統需求分析能力</p> <p>S07技術文件讀寫能力</p> <p>S08規劃與組織能力</p> <p>S10程式撰寫能力</p> <p>S11資料庫管理能力</p>
T4佈署應用程式到正式環境	T4.1進行軟體安裝	<p>O4.1.1應用程式安裝手冊</p> <p>O4.1.2應用程式的安裝套件</p>	<p>P4.1.1確認用戶端系統與伺服器系統是否符合安裝要求，並檢視安裝要求及決定安裝方法。</p> <p>P4.1.2建立應用程式的安裝套件，在測試環境下測試安裝套件，確保測試正常。</p> <p>P4.1.3將安裝套件佈署到正式環境中。</p> <p>P4.1.4移除測試環境套件，確認是否完整移除。</p>	4	<p>K05軟體開發生命週期</p> <p>K09資料庫管理系統相關知識</p> <p>K15網站代管與網域名稱註冊</p> <p>K16建立佈署應用程式的程式碼撰寫</p> <p>K17 IT 軟硬體及安全協定與標準</p> <p>K18組織 IT 政策、計畫與職業安全衛生程序</p>	<p>S02溝通協調能力</p> <p>S07技術文件讀寫能力</p> <p>S08規劃與組織能力</p> <p>S10程式撰寫能力</p>

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 ( K=knowledge 知識 )	職能內涵 ( S=skills 技能 )
	T4.2進行資料庫安裝		P4.2.1從開發環境佈署資料庫到正式環境中。 P4.2.2指定連接到資料庫的連線設定。	4	K05軟體開發生命週期 K09資料庫管理系統相關知識 K15網站代管與網域名稱註冊 K16建立佈署應用程式的程式碼撰寫 K17 IT 軟硬體及安全協定與標準 K18組織 IT 政策、計畫與職業安全衛生程序	S02溝通協調能力 S07技術文件讀寫能力 S08規劃與組織能力 S10程式撰寫能力 S11資料庫管理能力
	T4.3管理應用程式設定	O4.3.1版本控制紀錄 O4.3.2佈署配置紀錄	P4.3.1設定應用程式，以便在正式環境中使用有效的參數。 P4.3.2使用設定檔案，修改佈署的變數。 P4.3.3在應用程式中設定安全特性。 P4.3.4建立版本控制紀錄及佈署配置紀錄。	4	K05軟體開發生命週期 K09資料庫管理系統相關知識 K15網站代管與網域名稱註冊 K16建立佈署應用程式的程式碼撰寫 K17 IT 軟硬體及安全協定與標準 K18組織 IT 政策、計畫與職業安全衛生程序	S02溝通協調能力 S07技術文件讀寫能力 S08規劃與組織能力 S10程式撰寫能力
T5提供客戶 IT 支援服務	T5.1確認支援程序	O5.1.1支援需求單	P5.1.1找出客戶所需支援及聯絡窗口。 P5.1.2檢視服務等級協議 ( SLA ) 與適當程序，以決定行動，並包含向上呈報程序。	4	K10客戶的業務領域 K19常見軟硬體產品相關知識 K20與 IT 支援相關的品質保證實務 K21利害關係人的角色與利害關係人牽涉程度	S01問題解決能力 S02溝通協調能力 S07技術文件讀寫能力 S08規劃與組織能力 S10程式撰寫能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 ( K=knowledge 知識 )	職能內涵 ( S=skills 技能 )
					K22目前的系統功能 K23程式在各作業平台的特性	
	T5.2進行支援	O5.2.1支援行動紀錄 O5.2.2解決方案文件	P5.2.1提供客戶所需的支援活動，並持續與聯絡窗口以電子郵件、電話或其他特定方式保持溝通。 P5.2.2以文件記錄支援活動所採取的行動。 P5.2.3在支援活動期間確認協定的差異，提交解決方案文件給客戶聯絡窗口。 P5.2.4聯繫客戶聯絡窗口，以確定是否滿意支援流程。 P5.2.5依照需要進行後續動作。	3	K10客戶的業務領域 K19常見軟硬體產品相關知識 K20與 IT 支援相關的品質保證實務 K21利害關係人的角色與利害關係人牽涉程度 K22目前的系統功能 K23程式在各作業平台的特性	S01問題解決能力 S02溝通協調能力 S07技術文件讀寫能力 S08規劃與組織能力 S10程式撰寫能力

職能內涵 ( A=attitude 態度 )
<p>A01正直誠實：展現高道德標準及值得信賴的行為，且能以維持組織誠信為行事原則，瞭解違反組織、自己及他人的道德標準之影響。</p> <p>A02自我管理：設立定義明確且實際可行的個人目標；對於及時完成任務展現高度進取、努力、承諾及負責任的行為。</p> <p>A03自我提升：能夠展現持續學習的企圖心，利用且積極參與各種機會，學習任務所需的新知識與技能，並能有效應用在特定任務。</p> <p>A04壓力容忍：冷靜且有效地應對及處理高度緊張的情況或壓力，如緊迫的時間、不友善的人、各類突發事件及危急狀況，並能以適當的方式紓解自身壓力。</p> <p>A05謹慎細心：對於任務的執行過程，能謹慎考量及處理所有細節，精確地檢視每個程序，並持續對其保持高度關注。</p> <p>A06彈性：能夠敞開心胸，調整行為或工作方法以適應新資訊、變化的外在環境或突如其來的阻礙。</p> <p>A07應對不明狀況：當狀況不明或問題不夠具體的情況下，能在必要時採取行動，以有效釐清模糊不清的態勢，完成任務。</p>

說明與補充事項
建議擔任此職類 / 職業之學歷 / 經歷 / 或能力條件：

說明與補充事項
<p>大專以上資訊相關科系畢業；或具備3年以上相關工作經驗。</p> <p><b>其他補充說明：</b></p> <p>切面導向：Aspect-Oriented-Programming。</p> <p>SDLC：軟體開發生命週期。</p>