

## 電器設備維修人員職能基準

版本	職能基準代碼	職能基準名稱	狀態	更新說明	發展更新日期
V3	MEM7412-001v3	電器設備維修人員	最新版本	略	2025/06/15
V2	MEM7412-001v2	電器設備維修人員	歷史版本	已被《MEM7412-001v3》取代	2021/12/31
V1	MEM7412-001v1	電器設備維修人員	歷史版本	已被《MEM7412-001v2》取代	2019/12/19

職能基準代碼		MEM7412-001v3				
職能基準名稱 ( 擇一填寫 )		職類				
		職業	電器設備維修人員			
所屬 類別	職類別	製造 / 設備安裝維護		職類別代碼	MEM	
	職業別	電力機械裝修人員		職業別代碼	7412	
	行業別	其他服務業 / 個人及家庭用品維修業		行業別代碼	S9523	
工作描述		從事各類電器設備故障診斷、維修、保養及客戶服務等相關工作。				
基準級別		3				

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能 級別	職能內涵 ( K=knowledge 知識 )	職能內涵 ( S=skills 技能 )
T1 報修諮詢與收件	T1.1 故障設備檢視與收件	O1.1.1 維修單	P1.1.1 依據顧客所反應故障問題與需求，及手冊說明內容，檢視電器設備的故障狀態與保固期限。  P1.1.2 提供顧客諮詢服務，向顧客說明故障狀況，並登記紀錄。  P1.1.3 依據故障電器設備狀態，評估維修費用並提供初步報價。  P1.1.4 進行客戶聯絡資料登記，完成維修單。	3	K01 職業安全衛生相關規範 K02 原廠相關手冊 K03 保固作業規章 K04 維修手冊及相關表單 K05 電器設備原理 K06 電子電路概論 K07 冷凍空調概論 K08 電視與音響概論	S01 專業術語溝通能力 S02 溝通協調能力 S03 保固報價作業能力 S04 製作檢修報告能力 S05 電工識圖能力 S06 電器設備安裝與設定 S07 電器設備操作與維修

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 ( K=knowledge 知識 )	職能內涵 ( S=skills 技能 )
T2 設備維修	T2.1 故障判斷與正式報價	O2.1.1 維修報價單	P2.1.1 於符合職業安全衛生規範的環境與作業程序下，依手冊說明，正確使用適合檢測工具，進行電器設備測試，針對故障範圍進行檢查判斷，確認具體故障項目。  P2.1.2 依故障項目進行正式報價。	3	K01 職業安全衛生相關規範 K02 原廠相關手冊 K03 保固作業規章 K04 維修手冊及相關表單 K05 電器設備原理 K06 電子電路概論 K07 冷凍空調概論 K08 電視與音響概論 K09 電器設備材料與周邊設備	S01 專業術語溝通能力 S02 溝通協調能力 S03 保固報價作業能力 S04 製作檢修報告能力 S05 電工識圖能力 S06 電器設備安裝與設定 S07 電器設備操作與維修 S08 電器設備與周邊設備整合 S09 電器設備故障排除能力
	T2.2 設備維修與保養	O2.2.1 維修請料單	P2.2.1 於符合職業安全衛生規範的環境與作業程序下，依手冊說明，正確使用合適的檢測與維修工具，進行各式電器設備之測試、故障排除維修，視需要填寫維修請料單或轉至原廠進行後續維修。  P2.2.2 在維修完成後，進行電器設備的保養與清潔。	3	K01 職業安全衛生相關規範 K02 原廠相關手冊 K03 保固作業規章 K04 維修手冊及相關表單 K05 電器設備原理 K06 電子電路概論 K07 冷凍空調概論 K08 電視與音響概論 K09 電器設備材料與周邊設備 K10 維修儀器設備及工具 K11 資訊安全與網路概論	S01 專業術語溝通能力 S02 溝通協調能力 S06 電器設備安裝與設定 S07 電器設備操作與維修 S08 電器設備與周邊設備整合 S09 電器設備故障排除能力 S10 電工材料選用及應用能力 S11 電器設備維修儀器、工具使用管理與維護 S12 資訊安全軟硬體安裝與設定

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 ( K=knowledge 知識 )	職能內涵 ( S=skills 技能 )
T3 保固與維護	T3.1 組裝、定位及功能測試		P3.1.1 於符合職業安全衛生規範的環境與作業程序下，依手冊說明，完成電器設備組裝與定位作業，並進行設備之功能測試。	3	K01 職業安全衛生相關規範 K02 原廠相關手冊 K05 電器設備原理 K06 電子電路概論 K07 冷凍空調概論 K08 電視與音響概論 K09 電器設備材料與周邊設備 K10 維修儀器設備及工具 K11 資訊安全與網路概論	S01 專業術語溝通能力 S02 溝通協調能力 S06 電器設備安裝與設定 S07 電器設備操作與維修 S08 電器設備與周邊設備整合 S09 電器設備故障排除能力 S10 電工材料選用及應用能力 S11 電器設備維修儀器、工具使用管理與維護 S12 資訊安全軟硬體安裝與設定
	T3.2 保固與收費	O3.2.1 檢修報告單	P3.2.1 依電器設備之保固期限，進行保固期內與保固期外之維修作業，並填寫檢修報告單。  P3.2.2 視需要，依維修情形製作收費相關文件。		K01 職業安全衛生相關規範 K02 原廠相關手冊 K03 保固作業規章 K04 維修手冊及相關表單 K11 資訊安全與網路概論	S01 專業術語溝通能力 S02 溝通協調能力 S03 保固報價作業能力 S04 製作檢修報告能力 S09 電器設備故障排除能力 S12 資訊安全軟硬體安裝與設定

#### 職能內涵 ( A=attitude 態度 )

A01 親和關係：對他人表現理解、友善、同理心、關心和禮貌，並能與不同背景的人發展及維持良好關係。

A02 主動積極：不需他人指示或要求能自動自發做事，面臨問題立即採取行動加以解決，且為達目標願意主動承擔額外責任。

A03 正直誠實：展現高道德標準及值得信賴的行為，且能以維持組織誠信為行事原則，瞭解違反組織、自己及他人的道德標準之影響。

A04 自我管理：設立定義明確且實際可行的個人目標；對於及時完成任務展現高度進取、努力、承諾及負責任的行為。

A05 持續學習：能夠展現自我提升的企圖心，利用且積極參與各種機會，學習任務所需的新知識與技能，並能有效應用在特定任務。

A06 團隊意識：積極參與並支持團隊，能彼此鼓勵共同達成團隊目標。

### 職能內涵 ( A=attitude 態度 )

A07 應對不確定性：當狀況不明或問題不夠具體的情況下，能在必要時採取行動，以有效釐清模糊不清的態勢。

#### 說明與補充事項

- 建議擔任此職類 / 職業之學歷 / 經驗 / 或能力條件：

- 建議擔任此職類 / 職業之學歷 / 經驗 / 或能力條件：
  - 高職電子、電機或冷凍等相關科系畢業，或具備相關工作經驗 2 年以上。

- 其他補充說明：

- 其他補充說明：
  - 手冊：如原廠所附之指引手冊、安裝手冊、使用手冊及操作手冊等。