

汽車鈑金技術助理職能基準

| 版本 | 職能基準代碼 | 職能基準名稱 | 狀態 | 更新說明 | 發展更新日期 |
|----|---------------|----------|------|---------------------|------------|
| V2 | MEM7213-002v2 | 汽車鈑金技術助理 | 最新版本 | 略 | 2023/12/15 |
| V1 | MEM7213-002v1 | 汽車鈑金技術助理 | 歷史版本 | 已被《MEM7213-002v2》取代 | 2021/11/29 |

| | | | | | |
|--------------------|-----|------------------------------|--|-------|-------|
| 職能基準代碼 | | MEM7213-002v2 | | | |
| 職能基準名稱 (擇一填寫) | 職類 | | | | |
| | 職業 | 汽車鈑金技術助理 | | | |
| 所屬 類別 | 職類別 | 製造 / 設備安裝維護 | | 職類別代碼 | MEM |
| | 職業別 | 板金人員 | | 職業別代碼 | 7213 |
| | 行業別 | 其他服務業 / 個人及家庭用品維修業 | | 行業別代碼 | S9511 |
| 工作描述 | | 從事汽車鈑金前置準備工作、輕鈑維修及環境設備維護之工作。 | | | |
| 基準級別 | | 3 | | | |

| 主要職責 | 工作任務 | 工作產出 | 行為指標 | 職能 級別 | 職能內涵 (K=knowledge 知識) | 職能內涵 (S=skills 技能) |
|-----------|-----------------|------|---|----------|--|--|
| T1 前置準備工作 | T1.1 應用原始維修技術資料 | | P1.1.1 依據維修技術資料的維修程序，應用於車輛鈑金維修之前置作業。 P1.1.2 確認並遵守工作防護作業及場域安全要求，預防災害發生。 P1.1.3 確認並於鈑金維修前檢查所需的工具設備及工法，以預防工作危害。 P1.1.4 確認在安全工作條件下，評估工作程序與 | 3 | K01 職業安全衛生相關規範 K02 工作安全守則作業規章 K03 工作場域機具維護規章 K04 車身結構原理維修知識 K05 查詢維修技術資料知識 K06 工具設備操作維護知識 K07 鈑金塑形應力消除知識 | S01 軟體操作應用能力 S02 工作協調社交能力 S03 震動噪音防護能力 S04 粉塵危害防護能力 S05 維修資料閱讀能力 S06 機具維護調校能力 S07 危機預防通報能力 |

| 主要職責 | 工作任務 | 工作產出 | 行為指標 | 職能級別 | 職能內涵 (K=knowledge 知識) | 職能內涵 (S=skills 技能) |
|--------------------|-----------------|---------------------------------|--|------|--|--|
| | | | 風險管理。 | | K08 工時零件系統查詢知識 | |
| | T1.2 進行準備工作 | | P1.2.1 查閱技術及零件資料，確認車身結構材質及零件庫存數量管理。 P1.2.2 依維修技術資料工具要求，決定工作方法，完成工具準備。 P1.2.3 遵守職業安全衛生相關規範，包含車輛及個人防護要求。 P1.2.4 確認並檢查工具及儀器設備的妥善率，並能安全操作。 P1.2.5 檢視受損範圍評估鈑金維修時，減少產生廢棄物料的程序。 | 3 | K01 職業安全衛生相關規範 K02 工作安全守則作業規章 K03 工作場域機具維護規章 K04 車身結構原理維修知識 K05 查詢維修技術資料知識 K06 工具設備操作維護知識 K08 工時零件系統查詢知識 K09 車身損傷修護判斷知識 | S01 軟體操作應用能力 S02 工作協調社交能力 S03 震動噪音防護能力 S04 粉塵危害防護能力 S05 維修資料閱讀能力 S06 機具維護調校能力 S08 板件問題檢出能力 S09 檢修紀錄文書能力 |
| T2 拆卸受損零件與 鈑金作業 | T2.1 車輛防護與拆解零配件 | O2.1.1 維修確認單 O2.1.2 維修項目追加工單 | P2.1.1 進行車輛內外防護，避免粉塵或鈑修過程造成車輛汙損。 P2.1.2 依維修技術資料要求，進行車輛電源斷電，並將電樁頭遮蓋或屏蔽。若為油電車或電動車，依要求進行高壓電池之斷電及處置措施。 P2.1.3 於工作場域中，鈑金維修施工範圍完成防火毯鋪設。 P2.1.4 依維修技術資料工具要求及拆解步驟，完成配件拆卸。 | 3 | K01 職業安全衛生相關規範 K02 工作安全守則作業規章 K03 工作場域機具維護規章 K04 車身結構原理維修知識 K05 查詢維修技術資料知識 K06 工具設備操作維護知識 K08 工時零件系統查詢知識 K09 車身損傷修護判斷知識 | S01 軟體操作應用能力 S02 工作協調社交能力 S05 維修資料閱讀能力 S06 機具維護調校能力 S07 危機預防通報能力 S08 板件問題檢出能力 S09 檢修紀錄文書能力 S11 問題排除邏輯能力 S12 維修更換技術能力 |

| 主要職責 | 工作任務 | 工作產出 | 行為指標 | 職能級別 | 職能內涵 (K=knowledge 知識) | 職能內涵 (S=skills 技能) |
|-------------|---|------|--|------|--|--|
| | | | P2.1.5 尋求技術支援或協助，拆卸可拆換板件，完成零件包覆存放。 P2.1.6 評估受損項目與維修確認單內容，完成損品追加並記錄。 | | | |
| | T2.2 漆面刨除與輕 鈑作業 ^{【註 1】} | | P2.2.1 依維修技術資料及職業安全衛生相關規範要求，穿戴防護器具裝備，避免粉塵危害。 P2.2.2 刨除受損板面漆料、結構膠，達到可執行輕鈑作業。 P2.2.3 依維修技術資料工具要求，進行板面之材質判斷、施作方式之規劃、並進行修護整平等作業。 P2.2.4 評估選用適當機具設備，進行板面整平及消除應力。 P2.2.5 尋求技術支援或協助，在不導致板件受損條件下，完成新品板件組裝作業。 P2.2.6 依維修技術資料規格範值，確認各板件之間縫隙與公差符合品質規範。 | 3 | K01 職業安全衛生相關規範 K02 工作安全守則作業規章 K03 工作場域機具維護規章 K04 車身結構原理維修知識 K05 查詢維修技術資料知識 K06 工具設備操作維護知識 K07 鈑金塑形應力消除知識 K09 車身損傷修護判斷知識 K10 製作板件標準型板知識 | S01 軟體操作應用能力 S02 工作協調社交能力 S03 震動噪音防護能力 S04 粉塵危害防護能力 S05 維修資料閱讀能力 S06 機具維護調校能力 S07 危機預防通報能力 S08 板件問題檢出能力 S11 問題排除邏輯能力 S12 維修更換技術能力 S13 零件檢驗比對能力 S14 品質控制終檢能力 S15 車身鈑件材質辨識能力 |
| T3 車身結構終檢作業 | T3.1 車身防鏽與塗膠 | | P3.1.1 清除鏽斑與粉塵，進行防鏽拋除及清潔作業。 P3.1.2 完成防鏽及塗膠所需工具器具及零件耗材 | 3 | K01 職業安全衛生相關規範 K02 工作安全守則作業規章 K03 工作場域機具維護規章 | S01 軟體操作應用能力 S03 震動噪音防護能力 S04 粉塵危害防護能力 |

| 主要職責 | 工作任務 | 工作產出 | 行為指標 | 職能級別 | 職能內涵 (K=knowledge 知識) | 職能內涵 (S=skills 技能) |
|-----------|--------------------|----------------|--|------|---|--|
| | | | <p>準備。</p> <p>P3.1.3 依維修技術資料要求，執行板件接縫處防鏽及塗膠，並確認塗膠範圍與厚度符合規範。</p> | | K04 車身結構原理維修知識 K05 查詢維修技術資料知識 K06 工具設備操作維護知識 K09 車身損傷修護判斷知識 K11 化學塗膠種類及使用規範 | S05 維修資料閱讀能力 S06 機具維護調校能力 S07 危機預防通報能力 S11 問題排除邏輯能力 S12 維修更換技術能力 S14 品質控制終檢能力 S16 化學塗膠使用能力 |
| | T3.2 鋸修核對與終檢記錄 | O3.2.1 終檢紀錄 | <p>P3.2.1 查閱技術維修資料，並選用合適之工具進行確認與核對。</p> <p>P3.2.2 測量鋸件板面平整度及板件縫隙，實測值須符合標準規範。</p> <p>P3.2.3 依據技術人員終檢結果詳實紀錄相關數據。</p> | 3 | K01 職業安全衛生相關規範 K02 工作安全守則作業規章 K03 工作場域機具維護規章 K04 車身結構原理維修知識 K05 查詢維修技術資料知識 K06 工具設備操作維護知識 K12 維修核對與終檢流程 | S01 軟體操作應用能力 S05 維修資料閱讀能力 S07 危機預防通報能力 S08 板件問題檢出能力 S09 檢修紀錄文書能力 S11 問題排除邏輯能力 S14 品質控制終檢能力 |
| T4 環境設備維護 | T4.1 清理工作區域並進行設備維護 | O4.1.1 損壞設備紀錄表 | <p>P4.1.1 蔑集並儲存可重複使用的物料。</p> <p>P4.1.2 依工作場所及環境標準作業流程清除廢棄物及廢料。</p> <p>P4.1.3 依工作場所標準作業流程清潔並檢查設備及工作區域達可用之狀態。</p> <p>P4.1.4 依工作場所要求，確認損害設備，標示及紀錄並回報技術人員。</p> | 3 | K01 職業安全衛生相關規範 K02 工作安全守則作業規章 K03 工作場域機具維護規章 K06 工具設備操作維護知識 K13 廢料處理知識 | S06 機具維護調校能力 S07 危機預防通報能力 S09 檢修紀錄文書能力 S10 廢料處理作業能力 |

| 主要職責 | 工作任務 | 工作產出 | 行為指標 | 職能級別 | 職能內涵 (K=knowledge 知識) | 職能內涵 (S=skills 技能) |
|------|------|------|----------------------------|------|----------------------------|-------------------------|
| | | | P4.1.5 依工作場所標準作業流程維護工具、設備。 | | | |

職能內涵 (A=attitude 態度)

A01 主動積極：不需他人指示或要求能自動自發做事，面臨問題立即採取行動加以解決，且為達目標願意主動承擔額外責任。

A02 正直誠實：展現高道德標準及值得信賴的行為，且能以維持組織誠信為行事原則，瞭解違反組織、自己及他人的道德標準之影響。

A03 持續學習：能夠展現自我提升的企圖心，利用且積極參與各種機會，學習任務所需的新知識與技能，並能有效應用在特定任務。

A04 彈性：能夠敞開心胸，調整行為或工作方法以適應新資訊、變化的外在環境或突如其來的阻礙。

A05 壓力容忍：冷靜且有效地應對及處理高度緊張的情況或壓力，如緊迫的時間、不友善的人、各類突發事件及危急狀況，並能以適當的方式紓解自身壓力。

A06 謹慎細心：對於任務的執行過程，能謹慎考量及處理所有細節，精確地檢視每個程序，並持續對其保持高度關注。

說明與補充事項

- 建議擔任此職類 / 職業之學歷 / 經驗 / 或能力條件：
 - 國中以上畢業或具汽車維修相關證照。
- 其他補充說明：
 - 【註 1】輕鈑作業：具備車身外觀板件、配件拆裝，包含可拆換板件更換及鈑金修護技能，但不具備燒焊技術或手術台操作能力。