

汽車維修人員 (適用大型商用車) 職能基準

版本	職能基準代碼	職能基準名稱	狀態	更新說明	發展更新日期
V4	MEM7231-006v4	汽車維修人員 (適用大型商用車)	最新版本	略	2025/06/15
V3	MEM7231-006v3	汽車維修人員 (適用大型商用車)	歷史版本	已被《MEM7231-006v4》取代	2021/12/31
V2	MEM7231-006v2	汽車維修人員 (適用大型商用車)	歷史版本	已被《MEM7231-006v3》取代	2019/12/31
V1	MEM7231-006v1	汽車維修人員	歷史版本	已被《MEM7231-006v2》取代	2016/12/31

職能基準代碼		MEM7231-006v4			
職能基準名稱 (擇一填寫)		職類			
		職業	汽車維修人員 (適用大型商用車)		
所屬 類別	職類別	製造 / 設備安裝維護		職類別代碼	MEM
	職業別	機動車輛維修人員		職業別代碼	7231
	行業別	其他服務業 / 個人及家庭用品維修業		行業別代碼	S9511
工作描述		進行大型車各項系統與元件之檢查、維修及裝配等相關工作。			
基準級別		4			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能 級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T1 檢修前 準備工作	T1.1 應用 原廠維修 技術資料		P1.1.1 透過網際網路或維修手冊查詢車型對應的 維修程序與技術規範。 P1.1.2 閱讀並將維修技術資料的維修程序及規範 應用於車輛維修。 P1.1.3 瞭解車輛元件規格。	3	K01 引擎原理與修護概論 K02 燃油噴射原理與修護概論 K03 煞車原理與修護概論 K04 底盤原理與修護概論 K05 維修技術資料	S01 軟體操作應用能力 S03 故障排除邏輯能力 S04 維修資料閱讀能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
			P1.1.4 取得並於使用前檢查作業所需的工具和設備。		K06 基本電學與儀器操作 K07 基本量測與壓力測試	
	T1.2 檢修前準備工作		P1.2.1 在工作過程中遵守職業安全衛生相關規範，包含個人防護要求。 P1.2.2 使用維修技術資料來決定檢修方法、物料及設備的準備工作。 P1.2.3 選定更換工作所需的物料。 P1.2.4 確認並檢查設備及工具的安全及有效運作。 P1.2.5 選擇能減少廢棄物料的程序。 P1.2.6 確認最有效率的工作程序。	3	K05 維修技術資料 K08 職業安全衛生相關規則 K09 工作安全守則作業規則 K10 工作場域機具維護規則 K11 查詢紀錄與召回專案 K12 維修工時與零件查詢 K13 品質管理與性能測試	S02 工作協調社交能力 S04 維修資料閱讀能力 S05 零件檢驗比對能力 S06 機具維護調校能力 S07 廢料處理作業能力
T2 檢修煞車系統元件	T2.1 拆解煞車系統元件		P2.1.1 依據維修技術資料的步驟及工具要求，車輛頂起前確認支撐桿、墊塊是否穩固。 P2.1.2 依據維修技術資料及工具要求，進行維修前檢測。 P2.1.3 拆解煞車系統前，進行煞車油料洩放。 P2.1.4 注意煞車來令片殘留粉塵，必要時完成清潔，預防拆解過程造成危害。 P2.1.5 完成煞車系統元件拆解及管路防塵包覆。 P2.1.6 將元件清潔就緒以備檢查。	4	K03 煞車原理與修護概論 K05 維修技術資料 K08 職業安全衛生相關規則 K09 工作安全守則作業規則 K10 工作場域機具維護規則 K14 液壓與氣壓工作原理	S01 軟體操作應用能力 S04 維修資料閱讀能力 S09 維修更換技術能力
	T2.2 檢修煞車系統	O2.2.1 檢查紀錄	P2.2.1 依據維修技術資料及工具要求進行維修前檢查。	4	K03 煞車原理與修護概論 K05 維修技術資料	S01 軟體操作應用能力 S03 故障排除邏輯能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	元件並分析結果		<p>P2.2.2 使用量測工具檢測元件尺寸，對照技術規範判定合格性，記錄檢測數據並提出維修建議。</p> <p>P2.2.3 完成所需更換的元件及修理包。</p> <p>P2.2.4 依據維修技術資料進行潤滑、調整間隙、鎖緊扭力，完成煞車系統元件檢修及更換。</p> <p>P2.2.5 確認煞車來令片及接觸面有無油汙，完成所有元件清潔及組裝。</p> <p>P2.2.6 完成煞車系統調校與煞車油更換。</p>		<p>K07 基本量測與壓力測試</p> <p>K08 職業安全衛生相關規則</p> <p>K09 工作安全守則作業規則</p> <p>K10 工作場域機具維護規則</p> <p>K11 查詢紀錄與召回專案</p> <p>K12 維修工時與零件查詢</p> <p>K14 液壓與氣壓工作原理</p> <p>K15 故障判斷與檢修流程</p> <p>K16 維修核對與終檢流程</p>	<p>S04 維修資料閱讀能力</p> <p>S05 零件檢驗比對能力</p> <p>S07 廢料處理作業能力</p> <p>S08 危機預防通報能力</p> <p>S09 維修更換技術能力</p> <p>S10 估時估價報價能力</p> <p>S11 數學概念計算能力</p>
	T2.3 終檢及測試煞車系統	O2.3.1 測試紀錄	<p>P2.3.1 測試前進行煞車系統所有元件檢查，確認元件、管路安裝完成。</p> <p>P2.3.2 依據維修技術資料要求進行測試，過程中注意觀察元件的性能。</p> <p>P2.3.3 進行檢驗煞車制動力及有無油料滲漏。</p> <p>P2.3.4 進行最終檢查作業，確保系統運作達到預期結果。</p> <p>P2.3.5 完成測試測試文件與相關數據紀錄。</p>	4	<p>K03 煞車原理與修護概論</p> <p>K05 維修技術資料</p> <p>K06 基本電學與儀器操作</p> <p>K08 職業安全衛生相關規則</p> <p>K09 工作安全守則作業規則</p> <p>K10 工作場域機具維護規則</p> <p>K11 查詢紀錄與召回專案</p> <p>K13 品質管理與性能測試</p> <p>K14 液壓與氣壓工作原理</p> <p>K16 維修核對與終檢流程</p>	<p>S01 軟體操作應用能力</p> <p>S03 故障排除邏輯能力</p> <p>S04 維修資料閱讀能力</p> <p>S06 機具維護調校能力</p> <p>S08 危機預防通報能力</p> <p>S12 檢修紀錄文書能力</p> <p>S13 電腦儀器診斷能力</p> <p>S14 品質控制終檢能力</p>
T3 檢修氣壓煞車系	T3.1 檢查、拆解	O3.1.1 檢查紀錄	P3.1.1 依維修技術資料及工具要求，車輛頂起前 確認支撐桿、墊塊是否穩固。	4	<p>K03 煞車原理與修護概論</p> <p>K05 維修技術資料</p>	<p>S01 軟體操作應用能力</p> <p>S04 維修資料閱讀能力</p>

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能 級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
統與元件	氣壓煞車系統並分析結果		P3.1.2 查閱維修技術資料，進行煞車系統檢測。 P3.1.3 評估感知器、控制器、作動器等元件是否需要檢修或更換，並進行檢查紀錄。 P3.1.4 拆解系統前，洩放儲存的氣壓及注意來令片殘留粉塵，必要時完成清潔，預防拆解過程造成危害。 P3.1.5 完成煞車系統元件拆解及管路防塵包覆。 P3.1.6 完成所有元件的拆解，將元件清潔就緒以備檢修。		K06 基本電學與儀器操作 K08 職業安全衛生相關規則 K09 工作安全守則作業規則 K10 工作場域機具維護規則 K14 液壓與氣壓工作原理	S08 危機預防通報能力 S10 估時估價報價能力 S11 數學概念計算能力 S13 電腦儀器診斷能力
	T3.2 檢修氣壓煞車系統		P3.2.1 依據維修技術資料的步驟及工具要求，進行維修前檢查。 P3.2.2 完成所需更換的元件及修理包。 P3.2.3 依檢修步驟完成氣壓煞車系統元件清潔、潤滑、調校、塗膠及鎖緊扭力的資料查閱。 P3.2.4 完成煞車系統元件檢修及更換。 P3.2.5 確認煞車來令片及接觸面有無油汙，完成所有元件清潔及組裝。	4	K03 煞車原理與修護概論 K05 維修技術資料 K06 基本電學與儀器操作 K07 基本量測與壓力測試 K08 職業安全衛生相關規則 K09 工作安全守則作業規則 K10 工作場域機具維護規則 K11 查詢紀錄與召回專案 K12 維修工時與零件查詢 K14 液壓與氣壓工作原理 K15 故障判斷與檢修流程 K16 維修核對與終檢流程	S01 軟體操作應用能力 S03 故障排除邏輯能力 S04 維修資料閱讀能力 S05 零件檢驗比對能力 S06 機具維護調校能力 S07 廢料處理作業能力 S08 危機預防通報能力 S09 維修更換技術能力 S11 數學概念計算能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	T3.3 終檢及測試氣壓煞車系統	O3.3.1 測試紀錄	P3.3.1 依據維修技術資料及工具要求，測試氣壓有無滲漏。 P3.3.2 依據技術資料標準數值，進行各種調整以符合測試要求。 P3.3.3 進行系統測試，過程中仔細觀察元件的性能確保達到預期結果。 P3.3.4 進行最終檢驗，確保系統各元件能正常運作。 P3.3.5 完成測試文件與相關數據紀錄。	4	K03 煞車原理與修護概論 K05 維修技術資料 K06 基本電學與儀器操作 K07 基本量測與壓力測試 K08 職業安全衛生相關規則 K09 工作安全守則作業規則 K10 工作場域機具維護規則 K13 品質管理與性能測試 K14 液壓與氣壓工作原理 K16 維修核對與終檢流程	S01 軟體操作應用能力 S04 維修資料閱讀能力 S06 機具維護調校能力 S08 危機預防通報能力 S12 檢修紀錄文書能力 S13 電腦儀器診斷能力 S14 品質控制終檢能力
T4 執行車輪定位作業	T4.1 檢查車輪定位並分析結果	O4.1.1 檢查紀錄	P4.1.1 透過客戶簡述車況問題及維修履歷查閱，獲得相關資訊。 P4.1.2 依據車型查閱維修技術資料，及車輪定位工具準備。 P4.1.3 車輛頂起前確認支撐桿、墊塊是否穩固。 P4.1.4 進行車輛底盤、懸吊、轉向系統檢查，完成各項檢查紀錄。	4	K04 底盤原理與修護概論 K05 維修技術資料 K08 職業安全衛生相關規則 K09 工作安全守則作業規則 K10 工作場域機具維護規則 K12 維修工時與零件查詢 K17 車輪定位工作原理	S01 軟體操作應用能力 S02 工作協調社交能力 S04 維修資料閱讀能力 S06 機具維護調校能力 S08 危機預防通報能力 S10 估時估價報價能力 S11 數學概念計算能力 S12 檢修紀錄文書能力 S13 電腦儀器診斷能力
	T4.2 檢修與調整車輪定位		P4.2.1 依車輪定位儀器操作資料，安裝測量儀器。	4	K04 底盤原理與修護概論 K05 維修技術資料 K06 基本電學與儀器操作	S01 軟體操作應用能力 S03 故障排除邏輯能力 S04 維修資料閱讀能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
			P4.2.2 進行車輛及定位儀器操作，完成各項車輪定位檢查作業。 P4.2.3 依據維修技術資料及工具要求，進行底盤機構調整或維修。 P4.2.4 進行車輛及車輪定位儀器測試，以確認調整的精確度。 P4.2.5 依據維修技術資料完成車輪定位測定、調整及鎖緊扭力。		K07 基本量測與壓力測試 K08 職業安全衛生相關規則 K09 工作安全守則作業規則 K10 工作場域機具維護規則 K15 故障判斷與檢修流程 K16 維修核對與終檢流程 K17 車輪定位工作原理	S06 機具維護調校能力 S08 危機預防通報能力 S11 數學概念計算能力 S13 電腦儀器診斷能力
	T4.3 終檢及測試車輪定位	O4.3.1 測試紀錄	P4.3.1 完成車輛測試前終檢，確保各機能操作正常。 P4.3.2 進行車輛測試，過程中注意車輛定位是否達到預期結果。 P4.3.3 完成定位前、後測量的數據紀錄。	4	K04 底盤原理與修護概論 K05 維修技術資料 K08 職業安全衛生相關規則 K09 工作安全守則作業規則 K10 工作場域機具維護規則 K13 品質管理與性能測試 K16 維修核對與終檢流程 K17 車輪定位工作原理	S01 軟體操作應用能力 S08 危機預防通報能力 S12 檢修紀錄文書能力 S14 品質控制終檢能力
T5 檢修柴油燃料噴射系統	T5.1 檢查、拆解柴油燃料噴射系統元件	O.5.1.1 檢查紀錄	P5.1.1 依據維修技術資料的步驟及工具要求，拆解柴油噴射系統元件。 P5.1.2 檢修燃油車輛前，進行洩壓以預防燃料噴濺或洩漏。 P5.1.3 完成柴油燃料噴射系統元件拆解及管路防塵包覆。	4	K02 燃油噴射原理與修護概論 K05 維修技術資料 K08 職業安全衛生相關規則 K09 工作安全守則作業規則 K10 工作場域機具維護規則 K12 維修工時與零件查詢	S01 軟體操作應用能力 S04 維修資料閱讀能力 S08 危機預防通報能力 S10 估時估價報價能力 S11 數學概念計算能力 S12 檢修紀錄文書能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
			P5.1.4 將元件清潔就緒以備檢查。 P5.1.5 查閱柴油燃油噴射系統測試的檢查步驟及規格值。 P5.1.6 量測感知器、作動器等元件是否需要檢修或更換，並進行檢查紀錄。			S13 電腦儀器診斷能力
	T5.2 測試柴油燃料噴射系統並分析結果	O5.2.1 測試紀錄	P5.2.1 依據維修技術資料及診斷結果，執行柴油燃料系統測試。 P5.2.2 安裝柴油燃料噴射系統於測試台，確認管路、線材是否安裝妥當。 P5.2.3 依據技術資料標準數值，進行各種測試要求並記錄結果。 P5.2.4 評估測試報告，作出維修建議並紀錄。	4	K02 燃油噴射原理與修護概論 K05 維修技術資料 K06 基本電學與儀器操作 K07 基本量測與壓力測試 K08 職業安全衛生相關規則 K09 工作安全守則作業規則 K10 工作場域機具維護規則 K11 查詢紀錄與召回專案 K14 液壓與氣壓工作原理 K15 故障判斷與檢修流程	S01 軟體操作應用能力 S03 故障排除邏輯能力 S04 維修資料閱讀能力 S06 機具維護調校能力 S08 危機預防通報能力 S11 數學概念計算能力 S12 檢修紀錄文書能力 S13 電腦儀器診斷能力
	T5.3 檢修及終檢測試柴油燃料噴射系統	O5.3.1 檢修紀錄 O5.3.2 測試紀錄	P5.3.1 依據維修技術資料及工具要求，量測元件並依照標準規範及誤差值進行對照。 P5.3.2 完成所需更換元件及修理包。 P5.3.3 依維修技術資料檢修步驟，完成柴油燃料噴射系統元件檢修及更換。 P5.3.4 進行最終檢驗測試，確保柴油燃料噴射系統是否達到預期，並記錄測試結果。	4	K02 燃油噴射原理與修護概論 K05 維修技術資料 K06 基本電學與儀器操作 K07 基本量測與壓力測試 K08 職業安全衛生相關規則 K09 工作安全守則作業規則 K10 工作場域機具維護規則	S01 軟體操作應用能力 S03 故障排除邏輯能力 S04 維修資料閱讀能力 S05 零件檢驗比對能力 S06 機具維護調校能力 S07 廢料處理作業能力 S08 危機預防通報能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能 級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
			P5.3.5 安裝柴油燃料噴射系統，並檢查有無滲漏，確保運作正常。 P5.3.6 完成檢修文件與相關數據紀錄。		K11 查詢紀錄與召回專案 K13 品質管理與性能測試 K15 故障判斷與檢修流程 K16 維修核對與終檢流程	S09 維修更換技術能力 S12 檢修紀錄文書能力 S13 電腦儀器診斷能力 S14 品質控制終檢能力
T6 檢修引擎	T6.1 拆解引擎		P6.1.1 依據修技術資料的步驟及工具要求拆解引擎元件。 P6.1.2 拆解引擎前，進行冷卻水、油料洩放，預防噴濺或洩漏。 P6.1.3 拆解過程進行必要性管路包覆及固定，預防汙染或損壞。 P6.1.4 在不導致元件或系統損壞的條件下完成吊掛、拆解作業。 P6.1.5 將元件清潔就緒以備檢驗。	4	K01 引擎原理與修護概論 K05 維修技術資料 K08 職業安全衛生相關規則 K09 工作安全守則作業規則 K10 工作場域機具維護規則	S01 軟體操作應用能力 S04 維修資料閱讀能力 S06 機具維護調校能力 S07 廢料處理作業能力 S08 危機預防通報能力
	T6.2 檢修引擎本體與元件，並分析結果	O6.2.1 檢修紀錄	P6.2.1 查閱維修技術資料檢查步驟，檢驗、測量引擎本體與元件。 P6.2.2 測量、測試及檢驗，並與維修技術資料規範及誤差值進行對照。 P6.2.3 評估本體或元件之可用性及維修方法。 P6.2.4 將相關檢測數據、維修方式及更換品項，詳實紀錄檢查文件。 P6.2.5 安排第三方外包維修，確實交接委外加工項目，確保加工後量測值須符合標準。	4	K01 引擎原理修護概論 K05 維修技術資料 K06 基本電學與儀器操作 K07 基本量測與壓力測試 K08 職業安全衛生相關規則 K09 工作安全守則作業規則 K10 工作場域機具維護規則 K11 查詢紀錄與召回專案 K12 維修工時與零件查詢	S01 軟體操作應用能力 S03 故障排除邏輯能力 S04 維修資料閱讀能力 S06 機具維護調校能力 S07 廢料處理作業能力 S08 危機預防通報能力 S10 估時估價報價能力 S11 數學概念計算能力 S12 檢修紀錄文書能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能 級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
			P6.2.6 使用適當的清潔劑清潔引擎本體及元件。 P6.2.7 於引擎本體及元件施用適當的潤滑油預防鏽蝕。 P6.2.8 完成所需更換的元件及修理包。		K15 故障判斷與檢修流程	
	T6.3 裝配引擎本體及元件		P6.3.1 依據維修技術資料的步驟及工具要求，進行檢修及更換作業。 P6.3.2 檢查預備更換之新品零件的尺寸及適用性。 P6.3.3 進行本體及各元件裝配潤滑、間隙調整、密封塗膠及鎖緊扭力的資料查閱。 P6.3.4 裝配過程中調整間隙，量測確保符合規範值。 P6.3.5 完成引擎本體各項元件組立，確保安裝、調整，符合維修技術資料步驟與規範值。 P6.3.6 以不損壞元件或系統的方式完成吊掛、安裝作業。 P6.3.7 進行管路、線路安裝，及引擎油汙清潔作業。	4	K01 引擎原理與修護概論 K05 維修技術資料 K06 基本電學與儀器操作 K07 基本量測與壓力測試 K08 職業安全衛生相關規則 K09 工作安全守則作業規則 K10 工作場域機具維護規則 K15 故障判斷與檢修流程 K16 維修核對與終檢流程	S01 軟體操作應用能力 S03 故障排除邏輯能力 S04 維修資料閱讀能力 S05 零件檢驗比對能力 S06 機具維護調校能力 S07 廢料處理作業能力 S08 危機預防通報能力 S09 維修更換技術能力 S11 數學概念計算能力 S12 檢修紀錄文書能力 S14 品質控制終檢能力
	T6.4 終檢及測試引擎運作	O6.4.1 測試紀錄	P6.4.1 進行起動前所有配件檢查，確認引擎總成及油、水管路安裝完成。 P6.4.2 檢查機油、燃油及冷卻液的量。	4	K01 引擎原理與修護概論 K05 維修技術資料 K06 基本電學與儀器操作 K07 基本量測與壓力測試	S01 軟體操作應用能力 S04 維修資料閱讀能力 S06 機具維護調校能力 S07 廢料處理作業能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
			P6.4.3 起動前檢查儀錶及警告裝置是否運作正常。 P6.4.4 起動引擎達到工作溫度，檢查有無滲漏、異常噪音或震動。 P6.4.5 進行最終檢查，確保系統運作達到預期性能標準。 P6.4.6 完成測試文件與相關數據紀錄。		K08 職業安全衛生相關規則 K09 工作安全守則作業規則 K10 工作場域機具維護規則 K13 品質管理與性能測試 K16 維修核對與終檢流程	S08 危機預防通報能力 S12 檢修紀錄文書能力 S13 電腦儀器診斷能力 S14 品質控制終檢能力
T7 環境設備維護	T7.1 清理工作區域並進行設備維護	O7.1.1 損壞設備紀錄表	P7.1.1 收集並儲存可重複使用的物料。 P7.1.2 依工作場所及環境作業程序清除廢棄物及廢料。 P7.1.3 依工作場所作業程序清潔並檢查設備及工作區域。 P7.1.4 依工作場所要求，標示損壞設備並確認故障。 P7.1.5 依設備供應商規範及工作現場作業程序完成作業維護工作。 P7.1.6 依工作場所作業程序維護工具。	3	K08 職業安全衛生相關規則 K09 工作安全守則作業規則 K10 工作場域機具維護規則	S06 機具維護調校能力 S07 廢料處理作業能力 S08 危機預防通報能力 S12 檢修紀錄文書能力

職能內涵 (A=attitude 態度)

A01 主動積極：不需他人指示或要求能自動自發做事，面臨問題立即採取行動加以解決，且為達目標願意主動承擔額外責任。

A02 自我管理：設立定義明確且實際可行的個人目標；對於及時完成任務展現高度進取、努力、承諾及負責任的行為。

A03 謹慎細心：對於任務的執行過程，能謹慎考量及處理所有細節，精確地檢視每個程序，並持續對其保持高度關注。

職能內涵 (A=attitude 態度)
A04 彈性：能夠敞開心胸，調整行為或工作方法以適應新資訊、變化的外在環境或突如其來的阻礙。
A05 應對不確定性：當狀況不明或問題不夠具體的情況下，能在必要時採取行動，以有效釐清模糊不清的態勢。

說明與補充事項
● 建議擔任此職類/職業之學歷/經歷/或能力條件：
• 高中 (職) 以上相關科系畢業或具 2 年以上工作經驗。