

輕型汽車底盤維修人員職能基準

版本	職能基準代碼	職能基準名稱	狀態	更新說明	發展更新日期
V4	MEM7231-003v4	輕型汽車底盤維修人員	最新版本	略	2025/06/15
V3	MEM7231-003v3	輕型汽車底盤維修人員	歷史版本	已被《MEM7231-003v4》取代	2021/12/31
V2	MEM7231-003v2	輕型汽車底盤維修人員	歷史版本	已被《MEM7231-003v3》取代	2019/12/31
V1	MEM7231-003v1	汽車底盤維修人員	歷史版本	已被《MEM7231-003v2》取代	2016/12/31

職能基準代碼	MEM7231-003v4			
職能基準名稱 (擇一填寫)	職類			
	職業	輕型汽車底盤維修人員		
所屬 類別	職類別	製造 / 設備安裝維護	職類別代碼	MEM
	職業別	機動車輛維修人員	職業別代碼	7231
	行業別	其他服務業 / 個人及家庭用品維修業	行業別代碼	S9511
工作描述	進行輕型汽車底盤設備與元件之檢查、診斷及修護等相關工作。			
基準級別	4			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能 級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T1 前置準備工作	T1.1 查詢維修技術資料		P1.1.1 遵守職業安全衛生相關規範。 P1.1.2 查詢維修技術資料及維修程序。 P1.1.3 依照維修技術資料程序及規格檢修。 P1.1.4 解讀車輛設計規格。 P1.1.5 檢查維修作業所需的工具和設備。	3	K01 維修技術資料 K02 定期保養流程與記錄 K03 召回專案紀錄 K04 底盤故障案例	S01 定期保養檢查能力 S02 底盤問題檢出與保養能力 S03 底盤儀器診斷能力 S04 維修資料閱讀能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	T1.2 進行準備工作		P1.2.1 依維修技術資料來準備物料及工具與設備等。 P1.2.2 瞭解工作單作業範圍與規範。 P1.2.3 選定作業單須更換之物料。 P1.2.4 確認設備及工具能正常運作。 P1.2.5 確認工作流程與步驟，以提升作業效率並減少物料消耗。	3	K01 維修技術資料 K02 定期保養流程與記錄 K03 召回專案紀錄 K05 職業安全衛生相關規則 K06 工作安全守則作業規則 K07 工作場所機具維護規則 K08 維修工時與零件查詢流程	S04 維修資料閱讀能力 S09 選定更換工作所需物料的能力 S12 確認並檢查設備及工具的安全及有效運作能力 S14 工作時有效運用能源的能力 S16 查詢紀錄與召回專案能力 S18 維修工時與零件查詢能力
T2 保養與檢查	T2.1 定期保養	O2.1.1 定期保養檢查表	P2.1.1 確認所需保養項目。 P2.1.2 依維修資料規範執行定期保養和檢查工作。 P2.1.3 依定期保養檢查結果填寫定期保養檢查表。	3	K01 維修技術資料 K02 定期保養流程與記錄 K03 召回專案紀錄 K05 職業安全衛生相關規則 K06 工作安全守則作業規則 K07 工作場所機具維護規則 K09 汽車底盤構造概論 K11 故障判斷與檢修流程 K12 底盤儀器診斷操作規範	S01 定期保養檢查能力 S02 底盤問題檢出與保養能力 S03 底盤儀器診斷能力 S04 維修資料閱讀能力 S10 顧客問診溝通能力 S13 工作協調社交能力 S15 檢修紀錄文書能力 S16 查詢紀錄與召回專案能力
	T2.2 報價與檢修	O2.2.1 維修估價單	P2.2.1 與顧客溝通檢修項目。 P2.2.2 使用專用機具、設備及儀器檢查汽車底盤，確認異常狀況與故障原因。 P2.2.3 依狀況與故障原因查詢工時、維修所需零件並填寫維修估價單。	4	K01 維修技術資料 K03 召回專案紀錄 K04 底盤故障案例 K05 職業安全衛生相關規則 K06 工作安全守則作業規則	S02 底盤問題檢出與保養能力 S03 底盤儀器診斷能力 S04 維修資料閱讀能力 S10 顧客問診溝通能力 S11 估時估價報價能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
					K07 工作場所機具維護規則 K08 維修工時與零件查詢流程 K09 汽車底盤構造概論 K10 顧客接待流程 K11 故障判斷與檢修流程	S15 檢修紀錄文書能力 S16 查詢紀錄與召回專案能力 S18 維修工時與零件查詢能力
T3 問題檢修與維護	T3.1 檢修與更換相關零組件	O3.1.1 零件領料單	P3.1.1 依廠家修護技術資料規範檢修或調整相關構件。 P3.1.2 回報顧客車輛檢修狀況，並確認檢修項目。 P3.1.3 進行系統之故障排除或零組件更換。	4	K01 維修技術資料 K03 召回專案紀錄 K04 底盤故障案例 K05 職業安全衛生相關規則 K06 工作安全守則作業規則 K07 工作場所機具維護規則 K09 汽車底盤構造概論 K10 顧客接待流程 K11 故障判斷與檢修流程	S01 定期保養檢查能力 S02 底盤問題檢出與保養能力 S03 底盤儀器診斷能力 S04 維修資料閱讀能力 S05 零件檢驗比對能力 S06 機具維護調校能力 S10 顧客問診溝通能力 S13 工作協調社交能力 S15 檢修紀錄文書能力 S17 維修更換技術能力 S19 品質控制終檢能力
	T3.2 完工確認	O3.2.1 維修工作單	P3.2.1 維修估價單與零件領料單比對，確認檢修或更換項目無誤。 P3.2.2 使用相關機具、設備或儀器檢驗，車輛功能是否正常。 P3.2.3 執行交車前終檢及說明事項。 P3.2.4 完成維修紀錄。	4	K01 維修技術資料 K05 職業安全衛生相關規則 K06 工作安全守則作業規則 K07 工作場所機具維護規則 K09 汽車底盤構造概論 K10 顧客接待流程	S04 維修資料閱讀能力 S06 機具維護調校能力 S10 顧客問診溝通能力 S13 工作協調社交能力 S15 檢修紀錄文書能力 S19 品質控制終檢能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
					K13 維修核對與終檢流程、	S20 維修估價單與零件領料單進行比對能力
T4 環境設備管理	T4.1 設備維護與異常通報	O4.1.1 異常紀錄 O4.1.2 損壞設備紀錄表	P4.1.1 廢料存放與環境維護標準作業。 P4.1.2 維護機具與設備之清潔、潤滑、保養及調校等。 P4.1.3 依工作場所要求，標示損壞設備並確認故障。 P4.1.4 通報管理職人員進行異常處理與紀錄。	3	K05 職業安全衛生相關規則 K06 工作安全守則作業規則 K07 工作場所機具維護規則	S06 機具維護調校能力 S07 廢料處理作業能力 S08 危機預防通報能力
	T4.2 清理工作區域		P4.2.1 蒐集並儲存可重複使用的物料。 P4.2.2 清理工作場所廢棄物料。 P4.2.3 清潔工作場所並檢查器具、設備及工作區域確保處於可用狀態。	3	K05 職業安全衛生相關規則 K06 工作安全守則作業規則 K07 工作場所機具維護規則	S07 廢料處理作業能力

職能內涵 (A=attitude 態度)

- A01 主動積極：不需他人指示或要求能自動自發做事，面臨問題立即採取行動加以解決，且為達目標願意主動承擔額外責任。
- A02 自我管理：設立定義明確且實際可行的個人目標；對於及時完成任務展現高度進取、努力、承諾及負責任的行為。
- A03 謹慎細心：對於任務的執行過程，能謹慎考量及處理所有細節，精確地檢視每個程序，並持續對其保持高度關注。
- A04 彈性：能夠敞開心胸，調整行為或工作方法以適應新資訊、變化的外在環境或突如其來的阻礙。
- A05 應對不確定性：當狀況不明或問題不夠具體的情況下，能在必要時採取行動，以有效釐清模糊不清的態勢。

說明與補充事項

- 建議擔任此職類/職業之學歷/經歷/或能力條件：

說明與補充事項

- 高中（職）以上相關工作經驗一年或相關科系畢業，或具相關汽車維修相關證照。
- 其他補充說明：
- 機具、設備及儀器：如一般手工具、特殊工具、頂車機、壓床、診斷儀器、測量儀器、四輪定位機、拆胎機、平衡機等。