

電信線路助理技術人員職能基準

版本	職能基準代碼	職能基準名稱	狀態	更新說明	發展更新日期
V3	INM7421-004v3	電信線路助理技術人員	最新版本	略	2023/12/15
V2	INM7421-004v2	電信線路助理技術人員	歷史版本	已被《INM7421-004v3》取代	2020/12/31
V1	INM7421-004v1	電信線路助理技術人員	歷史版本	已被《INM7421-004v2》取代	2017/12/31

職能基準代碼		INM7421-004v3			
職能基準名稱 (擇一填寫)	職類				
	職業	電信線路助理技術人員			
所屬 類別	職類別	資訊科技 / 網路規劃與建置管理		職類別代碼	INM
	職業別	資訊及通訊設備裝修人員		職業別代碼	7421
	行業別	出版、影音製作、傳播及資通訊服務業 / 電信業		行業別代碼	J6109
工作描述		協助電信線路系統基本規劃、配線接續、維護及客戶服務等作業。			
基準級別		2			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能 級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T1 架設電 信線路	T1.1 現場 勘查及準 備物料		P1.1.1 依纜線施工圖及設備清單，勘查現場安全動線與施工管道路徑。 P1.1.2 依照技術人員指示及相關規範，準備纜線施工，以及物料清單所需之設備與工具。	2	K01 職業安全衛生相關規範 K02 道路交通安全法規 K03 <u>電信相關法規</u> 【註 1】 K04 管線工程相關知識 K05 電子電路相關知識 K06 電工原理相關知識	S01 溝通協調能力 S02 電信線路布建操作能力 S03 <u>工具儀表</u> 【註 2】使用能力 S04 安裝、操作與測試能力 S05 電信網路設備操作能力 S06 資通訊安全設定能力 S07 交通及運輸設備操作能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	T1.2 安全維護		P1.2.1 依據職業安全衛生規範實施現場安全防護。 P1.2.2 模擬運送動線及安全配置。	2	K01 職業安全衛生相關規範 K02 道路交通安全法規 K03 電信相關法規 K04 管線工程相關知識 K05 電子電路相關知識 K06 電工原理相關知識	S01 溝通協調能力 S02 電信線路布建操作能力 S03 工具儀表使用能力 S04 安裝、操作與測試能力 S05 電信網路設備操作能力 S06 資通訊安全設定能力 S07 交通及運輸設備操作能力
	T1.3 繚線施工		P1.3.1 依照技術人員指示及相關規範，準備纜線布建。	2	K01 職業安全衛生相關規範 K02 道路交通安全法規 K03 電信相關法規 K04 管線工程相關知識 K05 電子電路相關知識 K06 電工原理相關知識	S01 溝通協調能力 S02 電信線路布建操作能力 S03 工具儀表使用能力 S04 安裝、操作與測試能力 S05 電信網路設備操作能力 S06 資通訊安全設定能力
T2 布建電信線路	T2.1 線路接續		P2.1.1 依照技術人員指示及相關規範，執行纜線配線圖接續纜線。 P2.1.2 熟練電纜及光纜外被接續工法。 P2.1.3 熟練電纜及光纜之芯線接續、編紮、處理。	2	K01 職業安全衛生相關規範 K03 電信相關法規 K05 電子電路相關知識 K06 電工原理相關知識 K07 資訊網路相關知識 K08 電信線路工程相關知識	S01 溝通協調能力 S02 電信線路布建操作能力 S03 工具儀表使用能力 S04 安裝、操作與測試能力 S05 電信網路設備操作能力 S06 資通訊安全設定能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	T2.2 線路測試		P2.2.1 依照技術人員指示及相關規範，執行纜線配線圖測試纜線。	2	K01 職業安全衛生相關規範 K03 電信相關法規 K05 電子電路相關知識 K06 電工原理相關知識 K07 資訊網路相關知識 K08 電信線路工程相關知識	S01 溝通協調能力 S02 電信線路布建操作能力 S03 工具儀表使用能力 S04 安裝、操作與測試能力 S05 電信網路設備操作能力 S06 資通訊安全設定能力
	T2.3 線路改接		P2.3.1 依照技術人員指示及相關規範，執行纜線配線圖改接纜線。	2	K01 職業安全衛生相關規範 K03 電信相關法規 K05 電子電路相關知識 K06 電工原理相關知識 K07 資訊網路相關知識 K08 電信線路工程相關知識	S01 溝通協調能力 S02 電信線路布建操作能力 S03 工具儀表使用能力 S04 安裝、操作與測試能力 S05 電信網路設備操作能力 S06 資通訊安全設定能力
	T2.4 設備安裝	O2.4.1 竣工圖	P2.4.1 依照安裝流程，安裝各式電信設備。 P2.4.2 完成竣工圖。	3	K01 職業安全衛生相關規範 K03 電信相關法規 K05 電子電路相關知識 K06 電工原理相關知識 K07 資訊網路相關知識 K08 電信線路工程相關知識	S01 溝通協調能力 S02 電信線路布建操作能力 S03 工具儀表使用能力 S04 安裝、操作與測試能力 S05 電信網路設備操作能力 S06 資通訊安全設定能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T3 協助電信線路維護	T3.1 線路維護	O3.1.1 維護紀錄表	P3.1.1 依據維護程序，進行電信線路維護。 P3.1.2 與用戶溝通確認，並記錄問題。 P3.1.3 運用現有維修手冊，排除常見問題，並向用戶說明與紀錄處理結果。 P3.1.4 視需求將問題回報給技術人員進行故障排除。	2	K01 職業安全衛生相關規範 K03 電信相關法規 K07 資訊網路相關知識 K08 電信線路工程相關知識	S02 電信線路布建操作能力 S03 工具儀表使用能力 S06 資通訊安全設定能力 S08 電信線路設備保養能力 S09 線路故障檢修能力

職能內涵 (A=attitude 態度)

- A01 主動積極：不需他人指示或要求能自動自發做事，面臨問題立即採取行動加以解決，且為達目標願意主動承擔額外責任。
- A02 自我管理：設立定義明確且實際可行的個人目標；對於及時完成任務展現高度進取、努力、承諾及負責任的行為。
- A03 謹慎細心：對於任務的執行過程，能謹慎考量及處理所有細節，精確地檢視每個程序，並持續對其保持高度關注。
- A04 團隊意識：積極參與並支持團隊，能彼此鼓勵共同達成團隊目標。
- A05 應對不確定性：當狀況不明或問題不夠具體的情況下，能在必要時採取行動，以有效釐清模糊不清的態勢，完成任務。

說明與補充事項

- 建議擔任此職類/職業之學歷/經歷/或能力條件：
 - 高中職以上畢業或相關職業訓練結訓。
- 其他補充說明：
 - 【註 1】電信相關法規：包含電信法、電信管理法、建築物屋內外電信設備設置技術規範、有線廣播電視系統工程技術管理辦法等相關法規。
 - 【註 2】工具儀表：三用電表及數位複用表、示波器、信號產生器、電源供應器、頻譜分析儀、接地電阻計、光時域反射計 (OTDR)、光源光功率計、光纖熔接機、電場強度計、電波洩漏測試儀、RLC 電表、高頻功率計等。