

資通網路規劃人員職能基準

版本	職能基準代碼	職能基準名稱	狀態	更新說明	發展更新日期
V3	INM2523-002v3	資通網路規劃人員	最新版本	略	2023/12/15
V2	INM2523-002v2	資通網路規劃人員	歷史版本	已被《INM2523-002v3》取代	2020/12/31
V1	INM2523-002v1	資通網路規劃人員	歷史版本	已被《INM2523-002v2》取代	2017/12/31

職能基準代碼		INM2523-002v3			
職能基準名稱 (擇一填寫)		職類			
		職業	資通網路規劃人員		
所屬 類別	職類別	資訊科技 / 網路規劃與建置管理		職類別代碼	INM
	職業別	電腦網路專業人員		職業別代碼	2523
	行業別	出版、影音製作、傳播及資通訊服務業 / 電信業		行業別代碼	J6109
工作描述		資通網路系統規劃、建置與維護管理。			
基準級別		4			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能 級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T1 對客戶影響最小的方式執行網路變更計畫	T1.1 網路變更前置作業	O1.1.1 變更計畫文件	P1.1.1 取得並遵循執行工作時所需之相關規範。 P1.1.2 與相關人員評估工作順序並找出計畫改變對網路的可能效應及對客戶的影響。 P1.1.3 制定網路工程策略，包括中斷的管理，並使網路操作中心 (NOC) 參與其中。 P1.1.4 根據企業實務，準備和產出網路變更計畫文件。	4	K01 影響網路穩定性的因素 K02 工作活動相關法規 K03 資通網路相關知識	S01 蒐集分析能力 S02 團隊合作能力 S03 讀寫能力 S04 計算能力 S05 規劃與組織能力 S06 問題解決能力 S07 資通網路規劃設計能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能 級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
						S08 研究能力 S09 溝通協調能力
	T1.2 實施 並測試變 更計畫	O1.2.1 測 試報告	<p>P1.2.1 根據網路工程策略，執行網路變更時，須以對客戶流量影響最少的方式，並遵循職業安全衛生相關規範。</p> <p>P1.2.2 執行新安裝設備的整合測試，以確保和現有設備及網路可交互運作。</p> <p>P1.2.3 執行性能測試，以評估製造商規格及企業驗收測試程序中所陳述的效能。</p> <p>P1.2.4 分析測試結果，並根據企業程序修正問題或升級，啟動品質保證程序。</p> <p>P1.2.5 準備測試報告，說明企業內的適合使用區域。</p>	4	K01 影響網路穩定性的因素 K02 工作活動相關法規 K03 資通網路相關知識 K04 品質保證程序 K05 測試設備類型	S01 蒐集分析能力 S02 團隊合作能力 S03 讀寫能力 S04 計算能力 S05 規劃與組織能力 S06 問題解決能力 S07 資通網路規劃設計能力 S08 研究能力 S09 溝通協調能力
	T1.3 啟動 網路變更 功能	O1.3.1 變 更紀錄文 件	<p>P1.3.1 連結客戶流量前，監測網路穩定性並採取行動修正所有問題。</p> <p>P1.3.2 根據網路變更計畫，完成網路變更，並監測網路以確保持續穩定運作。</p> <p>P1.3.3 根據企業需求準備變更紀錄文件。</p>	4	K01 影響網路穩定性的因素 K02 工作活動相關法規 K03 資通網路相關知識 K04 品質保證程序 K05 測試設備類型 K06 監測設備類型	S01 蒐集分析能力 S02 團隊合作能力 S03 讀寫能力 S04 計算能力 S05 規劃與組織能力 S06 問題解決能力 S07 資通網路規劃設計能力 S08 研究能力 S09 溝通協調能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	T1.4 評估網路變更的實施	O1.4.1 實施報告	<p>P1.4.1 根據網路工程策略及客戶需求使用監測數據，以評估網路變更的性能及對客戶的影響。</p> <p>P1.4.2 記錄網路變更計畫的實施報告，並建議持續改善方式，作為企業品質保證系統的一部分。</p>	4	K01 影響網路穩定性的因素 K02 工作活動相關法規 K03 資通網路相關知識 K04 品質保證程序 K05 測試設備類型 K06 監測設備類型	S01 蒐集分析能力 S02 團隊合作能力 S03 讀寫能力 S04 計算能力 S05 規劃與組織能力 S06 問題解決能力 S07 資通網路規劃設計能力 S08 研究能力 S09 溝通協調能力
T2 將解決方案架構轉換為系統平台需求	T2.1 制定系統設計需求	O2.1.1 需求報告	<p>P2.1.1 針對企業和技術問題項目，制定系統要求規則。</p> <p>P2.1.2 解決和協商需求衝突，以建立完整和一致的需求設定。</p> <p>P2.1.3 依規定制定驗收標準。</p> <p>P2.1.4 設計需求管理計畫、持續改善程序，並產出需求報告。</p>	4	K07 企業平台和設計 K08 設計管理計畫 K09 領域和解決方案架構 K10 測試規範所需資訊	S01 蒐集分析能力 S05 規劃與組織能力 S06 問題解決能力 S09 溝通協調能力 S10 工作文件及報告撰寫
	T2.2 進行系統設計	O2.2.1 系統設計報告	<p>P2.2.1 依據設計要求評估相關技術的優缺點，並產出可替代的解決方案。</p> <p>P2.2.2 依據系統生命週期，制定系統設計策略和方法，並進行功能分析。</p> <p>P2.2.3 以模擬方式來評估系統或系統元素的設計概念。</p>	4	K07 企業平台和設計 K08 設計管理計畫 K09 領域和解決方案架構 K10 測試規範所需資訊	S01 蒐集分析能力 S05 規劃與組織能力 S06 問題解決能力 S09 溝通協調能力 S10 工作文件及報告撰寫

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
			P2.2.4 對模型和模擬的風險、適用性和侷限性進行評估和建議。 P2.2.5 依照系統平台需求和設計方法，產出系統設計報告。			
	T2.3 驗證解決方案	O2.3.1 驗證報告	P2.3.1 驗證和追蹤符合系統設計要求。 P2.3.2 使用變更控制和組態管理進行補救措施，符合系統設計要求。 P2.3.3 依據驗證過程，產出驗證報告。	4	K07 企業平台和設計 K08 設計管理計畫 K09 領域和解決方案架構 K10 測試規範所需資訊	S01 蒐集分析能力 S05 規劃與組織能力 S06 問題解決能力 S09 溝通協調能力 S10 工作文件及報告撰寫
T3 管理解決方案計畫	T3.1 制定解決方案計畫	O3.1.1 解決方案計畫	P3.1.1 評估相關技術的優勢和劣勢，並在最佳設計解決方案考量時，對架構設計做出妥協。 P3.1.2 評估可行的解決方案和替代方案，產出解決方案計畫。	4	K08 設計管理計畫 K09 領域和解決方案架構 K11 組織政策和程序 K12 性能和整合要求 K13 解決方案相關知識	S01 蒐集分析能力 S03 讀寫能力 S04 計算能力 S05 規劃與組織能力 S06 問題解決能力 S09 溝通協調能力 S10 工作文件及報告撰寫
	T3.2 管理系統整合計畫	O3.2.1 系統整合計畫	P3.2.1 根據要求，評估及確認解決方案架構系統整合，以確保整合過程可行。 P3.2.2 管理系統整合計畫進行故障診斷。 P3.2.3 為客戶驗收、系統整合管理計畫準備證據。 P3.2.4 規劃和管理正式營運前的臨時性解決方	4	K08 設計管理計畫 K09 領域和解決方案架構 K11 組織政策和程序 K12 性能和整合要求 K13 解決方案相關知識 K14 系統整合計畫	S01 蒐集分析能力 S03 讀寫能力 S05 規劃與組織能力 S06 問題解決能力 S09 溝通協調能力 S10 工作文件及報告撰寫

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
			案。		K15 驗證計畫	
	T3.3 解決方案計畫 實施		P3.3.1 評估建議的解決方案對客戶和企業的影響。 P3.3.2 管理解決方案架構活動，並控管解決方案架構風險。 P3.3.3 管理解決方案架構流程變更，以滿足專案需求及其必要的矯正措施。	4	K08 設計管理計畫 K09 領域和解決方案架構 K11 組織政策和程序 K12 性能和整合要求 K13 解決方案相關知識 K14 系統整合計畫 K15 驗證計畫	S01 蒐集分析能力 S03 讀寫能力 S06 問題解決能力 S09 溝通協調能力 S11 風險管理能力

職能內涵 (A=attitude 態度)
A01 主動積極：不需他人指示或要求能自動自發做事，面臨問題立即採取行動加以解決，且為達目標願意主動承擔額外責任。 A02 自我管理：設立定義明確且實際可行的個人目標；對於及時完成任務展現高度進取、努力、承諾及負責任的行為。 A03 謹慎細心：對於任務的執行過程，能謹慎考量及處理所有細節，精確地檢視每個程序，並持續對其保持高度關注。 A04 團隊意識：積極參與並支持團隊，能彼此鼓勵共同達成團隊目標。 A05 應對不確定性：當狀況不明或問題不夠具體的情況下，能在必要時採取行動，以有效釐清模糊不清的態勢，完成任務。

說明與補充事項
<ul style="list-style-type: none"> 建議擔任此職類/職業之學歷/經歷/或能力條件： <ul style="list-style-type: none"> 大專以上相關科系畢業且具 3 年以上相關工作經驗。