

無線通信技術人員職能基準

版本	職能基準代碼	職能基準名稱	狀態	更新說明	發展更新日期
V3	INM7421-002v3	無線通信技術人員	最新版本	略	2023/12/15
V2	INM7421-002v2	無線通信技術人員	歷史版本	已被《INM7421-002v3》取代	2020/12/18
V1	INM7421-002v1	無線通信技術人員	歷史版本	已被《INM7421-002v2》取代	2017/12/31

職能基準代碼		INM7421-002v3			
職能基準名稱 (擇一填寫)	職類				
	職業	無線通信技術人員			
所屬 類別	職類別	資訊科技 / 網路規劃與建置管理		職類別代碼	INM
	職業別	資訊及通訊設備裝修人員		職業別代碼	7421
	行業別	出版、影音製作、傳播及資訊服務業 / 電信業		行業別代碼	J6109
工作描述		無線通信系統安裝測試、維運、故障排除等客戶服務工作。			
基準級別		3			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T1 安裝測試	T1.1 無線通信設備安裝		P1.1.1 依據職業安全與衛生相關規範，確認工作範圍安全標示。 P1.1.2 依據無線通信系統設計圖及設備清單、設備安裝規範，安裝相關無線通信設備，或指導助理執行之。 P1.1.3 處理安裝過程所產生之問題。	3	K01 職業安全衛生相關規範 K02 無線通信設備標準 K03 無線通信設備原理	S01 溝通協調能力 S02 安全標示設置 S03 無線通信設備安裝及操作 S04 使用工具儀表 S05 無線通信系統識圖能力 S06 問題解決能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	T1.2 無線通信設備測試	O1.2.1 測試紀錄表	P1.2.1 安裝測試所需無線通信設備。 P1.2.2 實施無線通信訊號封鎖與遮蔽等相關作業，或指導助理執行之，並進行可能觸動警報或干擾等安全措施。 P1.2.3 依據無線通信系統設計圖，設定相關參數或組態，或指導助理執行之，並執行檢測軟體記錄測試結果。	3	K01 職業安全衛生相關規範 K02 無線通信設備標準 K03 無線通信設備原理	S01 溝通協調能力 S02 安全標示設置 S03 無線通信設備安裝及操作 S04 使用工具儀表 S05 無線通信系統識圖能力 S06 問題解決能力 S07 工作表單撰寫能力
T2 維護管理	T2.1 無線通信設備操作		P2.1.1 依據職業安全衛生規範實施現場安全防護。 P2.1.2 依據無線通信系統設計圖及相關標準作業程序，進行無線通信設備設定與操作。	3	K01 職業安全衛生相關規範 K02 無線通信設備標準 K03 無線通信設備原理 K04 電子電路概論 K05 資訊網路概論 K06 無線通信概論 K07 資訊安全	S01 溝通協調能力 S02 安全標示設置 S03 無線通信設備安裝及操作 S04 使用工具儀表 S05 無線通信系統識圖能力 S06 資訊網路設備操作 S09 資訊安全設定
	T2.2 無線通信設備維護管理	O2.2.1 維護日誌	P2.2.1 依據無線通信系統設計圖及相關標準作業程序，進行維護管理，或指導助理執行之。 P2.2.2 監控設備傳輸數據完整性。 P2.2.3 填寫維護日誌並追蹤、分析問題，或指導助理執行之。	3	K01 職業安全衛生相關規範 K02 無線通信設備標準 K03 無線通信設備原理 K05 資訊網路概論 K06 無線通信概論 K07 資訊安全	S01 溝通協調能力 S02 安全標示設置 S03 無線通信設備安裝及操作 S04 使用工具儀表 S05 無線通信系統識圖能力 S07 工作表單撰寫能力 S08 資訊網路設備操作 S09 資訊安全設定 S10 無線通信設備保養

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T3 客戶服務	T3.1 故障維修及復原	O3.1.1 維修紀錄表 O3.1.2 功能驗證表	P3.1.1 判斷故障原因，偵錯與維修無線通信設備。 P3.1.2 復原無線通信設備並進行測試，確定設備已可運作。 P3.1.3 復原及清潔現場，或指導助理執行之，檢視設備場地復原已符合原貌，與客戶確認後進行驗收。 P3.1.4 依維修情形填寫功能驗證表及維修紀錄表，或指導助理執行之。	3	K01 職業安全衛生相關規範 K02 無線通信設備標準 K03 無線通信設備原理 K04 電子電路概論 K05 資訊網路概論 K06 無線通信概論 K07 資訊安全	S01 溝通協調能力 S03 無線通信設備安裝及操作 S04 使用工具儀表 S06 問題解決能力 S07 工作表單撰寫能力 S09 資訊安全設定 S11 無線通信設備故障檢修

職能內涵 (A=attitude 態度)

A01 主動積極：不需他人指示或要求能自動自發做事，面臨問題立即採取行動加以解決，且為達目標願意主動承擔額外責任。

A02 自我管理：設立定義明確且實際可行的個人目標；對於及時完成任務展現高度進取、努力、承諾及負責任的行為。

A03 謹慎細心：對於任務的執行過程，能謹慎考量及處理所有細節，精確地檢視每個程序，並持續對其保持高度關注。

A04 團隊意識：積極參與並支持團隊，能彼此鼓勵共同達成團隊目標。

A05 應對不確定性：當狀況不明或問題不夠具體的情況下，能在必要時採取行動，以有效釐清模糊不清的態勢，完成任務。

說明與補充事項

- 建議擔任此職類/職業之學歷/經歷/或能力條件：
 - 大專以上相關科系畢業。