

無線通信助理技術人員職能基準

版本	職能基準代碼	職能基準名稱	狀態	更新說明	發展更新日期
V3	INM7421-001v3	無線通信技術人員	最新版本	略	2023/12/15
V2	INM7421-001v2	無線通信技術人員	歷史版本	已被《INM7421-002v3》取代	2020/12/18
V1	INM7421-001v1	無線通信技術人員	歷史版本	已被《INM7421-002v2》取代	2017/12/31

職能基準代碼		INM7421-001v3			
職能基準名稱 (擇一填寫)		職類			
		職業	無線通信助理技術人員		
所屬 類別	職類別	資訊科技 / 網路規劃與建置管理		職類別代碼	INM
	職業別	資訊及通訊設備裝修人員		職業別代碼	7421
	行業別	出版、影音製作、傳播及資通訊服務業 / 電信業		行業別代碼	J6109
工作描述		協助無線通信系統安裝測試、維運、故障排除等客戶服務工作。			
基準級別		2			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能 級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T1 安裝測試	T1.1 協助安裝無線通信設備		P1.1.1 依據職業安全與衛生相關規範，確認工作範圍安全標示。 P1.1.2 依據技術人員指示，安裝相關無線通信設備。	2	K01 職業安全衛生相關規範 K02 無線通信設備標準 K03 無線通信設備原理	S01 溝通協調能力 S02 安全標示設置 S03 無線通信設備安裝及操作 S04 使用工具儀表

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	T1.2 協助測試無線通信設備	O1.2.1 測試紀錄表	<p>P1.2.1 依據技術人員指示，安裝測試所需無線通信設備。</p> <p>P1.2.2 依據技術人員指示，實施無線通信訊號封鎖與遮蔽等相關作業，並進行可能觸動警報或干擾等安全措施。</p> <p>P1.2.3 依據技術人員指示，設定相關參數或組態，並執行檢測軟體記錄測試結果。</p>	2	<p>K01 職業安全衛生相關規範</p> <p>K02 無線通信設備標準</p> <p>K03 無線通信設備原理</p>	<p>S01 溝通協調能力</p> <p>S02 安全標示設置</p> <p>S03 無線通信設備安裝及操作</p> <p>S04 使用工具儀表</p> <p>S05 工作表單撰寫能力</p>
T2 維護管理	T2.1 協助操作無線通信設備		<p>P2.1.1 依據職業安全衛生規範實施現場安全防護。</p> <p>P2.1.2 依據技術人員指示及相關標準作業程序，進行無線通信設備設定與操作。</p>	2	<p>K01 職業安全衛生相關規範</p> <p>K02 無線通信設備標準</p> <p>K03 無線通信設備原理</p> <p>K04 電子電路概論</p> <p>K05 資訊網路概論</p> <p>K06 無線通信概論</p> <p>K07 資訊安全</p>	<p>S01 溝通協調能力</p> <p>S02 安全標示設置</p> <p>S03 無線通信設備安裝及操作</p> <p>S04 使用工具儀表</p> <p>S06 資訊網路設備操作</p> <p>S07 資訊安全設定</p>
	T2.2 協助維護無線通信設備	O2.2.1 維護日誌	<p>P2.2.1 依據技術人員指示及相關標準作業程序，進行維護。</p> <p>P2.2.2 依據技術人員指示及相關標準作業程序監控設備傳輸數據完整性。</p> <p>P2.2.3 填寫維護日誌。</p>	2	<p>K01 職業安全衛生相關規範</p> <p>K02 無線通信設備標準</p> <p>K03 無線通信設備原理</p> <p>K05 資訊網路概論</p> <p>K06 無線通信概論</p> <p>K07 資訊安全</p>	<p>S01 溝通協調能力</p> <p>S02 安全標示設置</p> <p>S03 無線通信設備安裝及操作</p> <p>S04 使用工具儀表</p> <p>S05 工作表單撰寫能力</p> <p>S06 資訊網路設備操作</p> <p>S07 資訊安全設定</p> <p>S08 無線通信設備保養</p>

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T3 客戶服務	T3.1 故障維修及復原	O3.1.1 維修紀錄表 O3.1.2 功能驗證表	P3.1.1 依據報修單，與客戶確認維修日期及地點，確認設備管理人員聯絡資訊。 P3.1.2 協助判斷故障原因，偵錯與維修無線通信設備。 P3.1.3 依據技術人員指示及相關標準作業程序，復原無線通信設備並進行測試，確定設備已可運作。 P3.1.4 協助復原及清潔現場，檢視設備場地復原已符合原貌，與客戶確認後進行驗收。 P3.1.5 依維修情形填寫功能驗證表及維修紀錄表。	2	K01 職業安全衛生相關規範 K02 無線通信設備標準 K03 無線通信設備原理 K04 電子電路概論 K05 資訊網路概論 K06 無線通信概論 K07 資訊安全	S01 溝通協調能力 S03 無線通信設備安裝及操作 S04 使用工具儀表 S05 工作表單撰寫能力 S07 資訊安全設定 S09 無線通信設備故障檢修

職能內涵 (A=attitude 態度)

- A01 主動積極：不需他人指示或要求能自動自發做事，面臨問題立即採取行動加以解決，且為達目標願意主動承擔額外責任。
- A02 自我管理：設立定義明確且實際可行的個人目標；對於及時完成任務展現高度進取、努力、承諾及負責任的行為。
- A03 謹慎細心：對於任務的執行過程，能謹慎考量及處理所有細節，精確地檢視每個程序，並持續對其保持高度關注。
- A04 團隊意識：積極參與並支持團隊，能彼此鼓勵共同達成團隊目標。

說明與補充事項

- 建議擔任此職類/職業之學歷/經歷/或能力條件：
 - 高中職以上相關科系畢業。