

數位匯流設備技術人員職能基準

版本	職能基準代碼	職能基準名稱	狀態	更新說明	發展更新日期
V3	INM7421-012v3	數位匯流設備技術人員	最新版本	略	2023/12/15
V2	INM7421-012v2	數位匯流設備技術人員	歷史版本	已被《INM7421-012v3》取代	2020/12/18
V1	INM7421-012v1	數位匯流技術人員	歷史版本	已被《INM7421-012v2》取代	2017/12/31

職能基準代碼		INM7421-012v3			
職能基準名稱 (擇一填寫)	職類				
	職業	數位匯流設備技術人員			
所屬 類別	職類別	資訊科技 / 網路規劃與建置管理		職類別代碼	INM
	職業別	資訊及通訊設備裝修人員		職業別代碼	7421
	行業別	出版、影音製作、傳播及資通訊服務業 / 電信業		行業別代碼	J6109
工作描述		數位匯流相關設備之安裝、整合、維護與故障排除等工作。			
基準級別		3			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能 級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T1 數位匯流設備安裝	T1.1 家用數位匯流設備安裝及設定	O1.1.1 家用網路架設計畫書	P1.1.1 評估裝設家用網路數位匯流設備的可行性。 P1.1.2 規劃、安裝與整合家用網路數位匯流設備。 P1.1.3 擬定家用網路架設計畫書，並完成安裝與設定。	3	K01 職業安全與衛生相關規範 K02 網路概論 K03 寬頻網路 K04 網路作業系統 K05 數位匯流相關傳輸協定 K06 類比和數位連接器 K07 信號品質性能測試 K08 視訊和音頻相關知識	S01 專業語文溝通能力 S02 溝通協調能力 S03 計畫撰寫能力 S04 作業系統操作 S05 信號產生與測試儀器操作 S06 閱讀技術文件與規格能力 S07 設備規劃和組織能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	T1.2 企業 客戶的數 位匯流設 備安裝設 定及整合	O1.2.1 網 路架構配 置計畫書 O1.2.2 客 戶需求規 格書與合 約書	P1.2.1 評估企業客戶現有的設備。 P1.2.2 設計並建立系統，確認與現有設備連線的 相容性，並擬定網路架構配置計畫書。 P1.2.3 提供企業客戶設備，將服務與系統連接， 並測試與驗證連線狀態。 P1.2.4 組合服務與最佳化客戶系統。 P1.2.5 擬定客戶需求規格書與合約書，並完成客 戶合約書簽署。	3	K01 職業安全與衛生相關規範 K02 網路概論 K03 寬頻網路 K04 網路作業系統 K05 數位匯流相關傳輸協定 K07 信號品質性能測試 K08 視訊和音頻相關知識 K09 影像壓縮格式 K10 調變技術 K11 測試分析與查修方法	S01 專業語文溝通能力 S02 溝通協調能力 S03 計畫撰寫能力 S04 作業系統操作 S05 信號產生與測試儀器操作 S06 閱讀技術文件與規格能力 S07 設備規劃和組織能力 S08 網路協定設定與故障排除 S09 網路影音安全操作 S10 計算測量和解讀結果能力
T2 數位匯 流信號整 合	T2.1 整合 數位匯流 訊號系統		P2.1.1 整合系統建置前置作業，根據計畫規格與 客戶需求，決定負載及控制裝置的類型與 位置。 P2.1.2 根據廠商的程式軟體指示，應用正確的程 式設定裝置設備。 P2.1.3 整合系統的載入與測試。	3	K01 職業安全與衛生相關規範 K02 網路概論 K03 寬頻網路 K04 網路作業系統 K05 數位匯流相關傳輸協定 K07 信號品質性能測試 K08 視訊和音頻相關知識 K10 調變技術 K11 測試分析與查修方法 K12 系統整合應用	S01 專業語文溝通能力 S02 溝通協調能力 S04 作業系統操作 S05 信號產生與測試儀器操作 S06 閱讀技術文件與規格能力 S08 網路協定設定與故障排除 S09 網路影音安全操作 S10 計算測量和解讀結果能力 S11 數據技術整合和故障排除

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	T2.2 整合 數位匯流 信號傳送 模式	O2.2.1 客 戶合約書	P2.2.1 評估客戶現有設備。 P2.2.2 設計與建置多功能客戶服務方案。 P2.2.3 提供多元服務設備。 P2.2.4 配置服務與優化客戶的多元服務整合系 統。 P2.2.5 擬定客戶合約書，並完成客戶合約簽署。	3	K01 職業安全與衛生相關規範 K02 網路概論 K03 寬頻網路 K04 網路作業系統 K05 數位匯流相關傳輸協定 K08 視訊和音頻相關知識 K12 系統整合應用	S01 專業語文溝通能力 S02 溝通協調能力 S03 計畫撰寫能力 S04 作業系統操作 S06 閱讀技術文件與規格能力 S07 設備規劃和組織能力 S09 網路影音安全操作
T3 數位匯 流設備配 置、維護 與故障排 除	T3.1 數位 匯流設備 配置和管 理		P3.1.1 配置隨選視訊 (VoD) 數位匯流設備網 路。 P3.1.2 配置 MPLS 、 IPTV 網路，以滿足商業需 求。 P3.1.3 管理數位匯流設備服務的供播。	3	K01 職業安全與衛生相關規範 K03 寬頻網路 K04 網路作業系統 K05 數位匯流相關傳輸協定 K13 客戶服務相關知識 K14 數位匯流安全系統	S01 專業語文溝通能力 S02 溝通協調能力 S08 網路協定設定與故障排除 S09 網路影音安全操作 S12 網路軟硬體應用分析 S13 雲部署多點對多點網域 S14 視訊供播影音傳輸操作 S15 網路安全與視訊串流設定
	T3.2 數位 匯流設備 維修與升 級	O3.2.1 維 護與升級 紀錄	P3.2.1 整合系統軟體維護與升級並產出紀錄。 P3.2.2 數位匯流設備硬體維修與升級。 P3.2.3 客戶諮詢服務。	3	K01 職業安全與衛生相關規範 K03 寬頻網路 K04 網路作業系統 K05 數位匯流相關傳輸協定 K13 客戶服務相關知識 K14 數位匯流安全系統	S01 專業語文溝通能力 S02 溝通協調能力 S08 網路協定設定與故障排除 S09 網路影音安全操作 S12 網路軟硬體應用分析 S15 網路安全與視訊串流設定 S16 軟硬體設備維修與升級

職能內涵 (A=attitude 態度)

- A01 主動積極：不需他人指示或要求能自動自發做事，面臨問題立即採取行動加以解決，且為達目標願意主動承擔額外責任。
- A02 自我管理：設立定義明確且實際可行的個人目標；對於及時完成任務展現高度進取、努力、承諾及負責任的行為。
- A03 謹慎細心：對於任務的執行過程，能謹慎考量及處理所有細節，精確地檢視每個程序，並持續對其保持高度關注。
- A04 團隊意識：積極參與並支持團隊，能彼此鼓勵共同達成團隊目標。
- A05 應對不確定性：當狀況不明或問題不夠具體的情況下，能在必要時採取行動，以有效釐清模糊不清的態勢，完成任務。

說明與補充事項

- 建議擔任此職類/職業之學歷/經歷/或能力條件：
 - 大專以上相關科系畢業或具 1 年以上相關工作經驗。