

店面智慧化設計人員職能基準

職能基準代碼		INM3513-008v1			
職能基準名稱 (擇一填寫)	職類				
	職業	店面智慧化設計人員			
所屬類別	職類別	資訊科技/網路規劃與建置管理		職類別代碼	INM
	職業別	電腦網路及系統技術員		職業別代碼	3513
	行業別	資訊及通訊傳播業/電腦系統設計服務業		行業別代碼	J6209
工作描述		依據法規及組織需求，設計與建構消費場域之各項物聯網設備，並建立完整的資料連接與分析機制。			
基準級別		4			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T1規劃與 設計智慧 化店面	T1.1分析 需求	O1.1.1需 求分析報 告	P1.1.1根據場域營運現況，識別數位轉型機會 點，撰寫需求分析報告。 P1.1.2研究市場趨勢與消費者行為變化，預測未 來發展方向。 P1.1.3評估新興技術的成熟度與應用潛力，提出 技術導入建議及可行性。	3	K01消費行為與顧客體驗設計知 識 K02各類互動設備的原理與應用 K03基本法規與安全規範	S01使用流程分析與情境模擬技 巧 S02資訊訪談與需求彙整能力
	T1.2規劃 使用者旅 程與分析 場域互動 需求	O1.2.1場 域互動分 析報告 O1.2.2使 用情境流	P1.2.1進行實地觀察、訪談與體驗，繪製完整的 顧客購物旅程地圖。 P1.2.2識別顧客接觸點的需求，設計店面智慧化 方案。	4	K01消費行為與顧客體驗設計知 識 K02各類互動設備的原理與應用 K03基本法規與安全規範 K04無線射頻網路通訊相關知識	S01使用流程分析與情境模擬技 巧 S02資訊訪談與需求彙整能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
		程圖	P1.2.3根據組織需求，研究並評估適合導入場域的互動科技端點，撰寫需求分析報告。		K05硬體配置與電力 / 網路佈線基礎 K06設備整合與空間規劃知識	S03流程圖繪製工具使用能力 S04設計草案撰寫與原型製作能力
T1.3擬定 互動科技 應用設計	O1.3.1設計草圖 O1.3.2建議規格書		P1.3.1評估現有 IT 基礎建設，分析技術整合的可行性與限制。 P1.3.2規劃端點設備的架構、佈局與功能，確保其符合法規與安全標準。 P1.3.3選用端點設備技術，規劃互動方式與設備佈局，繪製草圖。 P1.3.4依設計草圖撰寫建議規格書。	4	K01消費行為與顧客體驗設計知識 K02各類互動設備的原理與應用 K03基本法規與安全規範 K04無線射頻網路通訊相關知識 K05硬體配置與電力 / 網路佈線基礎 K06設備整合與空間規劃知識	S02資訊訪談與需求彙整能力 S03流程圖繪製工具使用能力 S04設計草案撰寫與原型製作能力 S05規格書與技術提案撰寫能力
T1.4建置 與整合相關設備	O1.4.1設備整合規格書及配置圖		P1.4.1依據規格書分析空間環境與設備相容性，製作設備整合規格書及配置圖。 P1.4.2監督設備的安裝、測試與校準，並確保與現有系統順暢整合。	4	K03基本法規與安全規範 K04無線射頻網路通訊相關知識 K05硬體配置與電力 / 網路佈線基礎 K06設備整合與空間規劃知識	S05規格書與技術提案撰寫能力 S06團隊設計溝通與簡報表達技巧 S07佈線圖與配置圖繪製能力 S08空間實體整合模擬工具操作 S09硬體設備選型與相容性判斷能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	T1.5模擬測試端點設備	O1.5.1測試規格書 O1.5.2模擬測試報告	P1.5.1根據使用情境撰寫測試場景。 P1.5.2設計端點互動的模擬流程。 P1.5.3建立互動成效與穩定性測試標準。 P1.5.4評估初步互動成效與穩定性，並撰寫模擬測試報告。	4	K07系統測試理論 K08情境模擬與測試流程設計相關知識 K09使用者體驗測量指標	S10撰寫測試案例與測試腳本能力 S11測試流程管理與記錄能力 S12處理異常狀況與提出建議的能力 S13模擬工具使用能力
T2建構與整合端點設備	T2.1系統架構設計與模組規劃	O2.1.1系統架構圖 O2.1.2 模組功能規格書	P2.1.1規劃各種智慧化系統(如：影像識別、AIoT、感測系統)的功能與應用場景。 P2.1.2規劃各功能模組的職責與介面，明確定義模組間的資料流向與通訊協議。 P2.1.3考量系統擴充性與維護性，設計模組化的系統架構圖。 P2.1.4 製作模組功能規格書，含智慧設備與平台整合規劃、智慧分析功能設計。	4	K10各種智慧化系統架構組成與通訊模式 K11感測器與控制模組的工作原理 K12常見通訊協定 K13資訊安全相關知識	S14架構設計與圖像呈現工具使用能力 S15模組連接與資料流向規劃能力 S16跨模組整合與邏輯設計能力
T3部署與測試智慧設備系統	T3.1 監督實地安裝端點與感測設備	O3.1.1測試紀錄表 O3.1.2檢核紀錄表	P3.1.1監督系統部署、軟硬體整合與功能測試。 P3.1.2監督設備安裝，審視實際配置與異動紀錄，確保系統的準確性與穩定性。 P3.1.3確認安裝位置與使用安全，並填寫檢核紀錄。	4	K14設備安裝步驟與施工流程概念 K15感測器與電源、網路的連接方式 K16安全安裝與測試程序	S17現場設備佈署與定位能力 S18基礎施工與設定工具操作能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	T3.2執行端點互動測試與效能檢查	O3.2.1端點互動測試報告	P3.2.1設計涵蓋各使用情境的測試案例，並評估互動延遲與誤差，驗證各種網路環境下的連線品質。 P3.2.2依據測試結果提出優化建議。	4	K02各類互動設備的原理與應用 K09使用者體驗測量指標 K17效能測試理論與操作方式	S19設計與執行測試流程能力 S20評估互動延遲與回饋反應能力 S21使用評估表與記錄軟體進行分析能力
	T3.3驗證資料的處理流程與監控機制	O3.3.1資料驗證測試報告	P3.3.1確保數據傳輸過程中的完整性與安全性，並符合相關數據隱私法規。 P3.3.2協助監控平台並追蹤設備狀態，並執行例外處理與警示機制。 P3.3.3彙整並製作測試報告。	4	K02各類互動設備的原理與應用 K09使用者體驗測量指標 K17效能測試理論與操作方式	S19設計與執行測試流程能力 S20評估互動延遲與回饋反應能力 S21使用評估表與記錄軟體進行分析能力
	T3.4 執行設備與系統壓力測試	O3.4.1壓力測試報告	P3.4.1設計壓力測試情境，建立壓力測試指標。 P3.4.2根據壓力測試指標，使用測試工具模擬高流量或極端條件執行大量資料的壓力測試，驗證系統在高負載情況下的穩定性與效能，產出壓力測試報告	4	K18系統壓力測試方法 K19資料收集與性能評估指標 K20效能瓶頸分析與調整策略	S22壓力測試工具（如 JMeter、Postman）使用能力 S23測試資料視覺化呈現能力 S24系統優化方向與測試報告撰寫能力

職能內涵 (A=attitude 態度)

A01親和關係：對他人表現理解、友善、同理心、關心和禮貌，並能與不同背景的人發展及維持良好關係。

A02主動積極：不需他人指示或要求能自動自發做事，面臨問題立即採取行動加以解決，且為達目標願意主動承擔額外責任。

A03壓力容忍：冷靜且有效地應對及處理高度緊張的情況或壓力，如緊迫的時間、不友善的人、各類突發事件及危急狀況，並能以適當的方式紓解自身壓力。

A04謹慎細心：對於任務的執行過程，能謹慎考量及處理所有細節，精確地檢視每個程序，並持續對其保持高度關注。

職能內涵 (A=attitude 態度)

A05團隊意識：積極參與並支持團隊，能彼此鼓勵共同達成團隊目標。

說明與補充事項

- 建議擔任此職類 / 職業之學歷 / 經驗 / 或能力條件：
 - 大學相關科系畢業或具備三年以上工作經驗及電腦基礎操作能力。
- 其他補充說明：
 - 無。