

園藝療育師職能基準

職能基準代碼		NPR2399-001v1			
職能基準名稱 (擇一填寫)	職類				
	職業	園藝療育師			
所屬類別	職類別	'休閒及觀光旅遊' 休閒遊憩管理 '天然資源、食品與農業' 植物研究發展與應用		職類別代碼	TRM NPR
	職業別	專業人員-未分類其他教學專業人員 '個人及社會服務' 領域 或 '醫療保健' 領域		職業別代碼	2399 PSS (社會工作服務) HLC (長期照護服務)
	行業別	教育服務業 (P 大類-教育服務業 85 中類-教育服務業 8579 細類- 未分類其他教育服務業		行業別代碼	P8579
工作描述		運用園藝專業與跨領域溝通技巧，在不涉及醫療行為的前提下，或與醫療照護專業團隊合作，設計與帶領園藝療育活動，並進行適當的風險管理與效益評估。目的在促進參與者身心健康，並提升其生活品質。			
基準級別		4			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T1 設計園藝療育活動	T1.1 編製園藝療育活動企劃書與活動資料	O1.1 園藝療育活動企劃書與活動資料	P1.1.1 能依據不同對象特性，設定明確的活動目標。 P1.1.2 能依據不同對象特性與目標，設計適當的園藝療育活動。	4	K01 不同園藝療育對象之生心理現象與特定需求 K02 訂定活動目標的 SMART 法則 K03 園藝與療育的關聯性 K04 園藝植物的名稱與種類 K05 園藝植物的栽培與繁殖 K06 園藝療育空間規劃與環境設計 K07 園藝療育活動的類型	S01 依據園藝療育對象及特性，訂定明確的活動目標 S02 辨識常見園藝植物的名稱與種類 S03 栽培與繁殖常見園藝植物 S04 設計規劃園藝療育空間與環境 S05 編製園藝療育活動企劃書 S06 編製園藝療育活動資料
T2 帶領園藝療育活動	T2.1 依據規劃帶領園藝療育活動紀錄	O2.1 園藝療育活動紀錄	P2.1.1 依據規劃完成的園藝療育活動企劃書，妥善帶領園藝療育活動。	3	K01 不同園藝療育對象之生心理現象與特定需求	S07 檢核確認場地、機具、設備、材料等各項活動資源

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	療育活動	錄			K08 園藝療育活動帶領技巧	S08 帶領園藝療育活動 S09 問題解決與緊急事件處理能力
T3 評量園藝療育活動	T3.1 進行園藝療育活動效益評量	O3.1 園藝療育效果評量成果報告	P3.1.1 依據園藝療育活動設定的目標，運用適當的工具與方法，進行具有信效度的效益評量。	4	K01 不同園藝療育對象之生心理現象與特定需求 K09 評量相關知識 K10 園藝療育活動的質化評量 K11 園藝療育活動量化評量	S10 運用適當工具及方式，評量園藝療育活動效益 S11 以量化/質化方式，蒐集、分析與整理園藝療育活動效益評量資料 S12 撰寫園藝療育活動效益評量成果報告 S13 依據評量成果提出改善方案
T4 園藝療育風險管理規劃	T4.1 進行完整的園藝療育風險管理規劃管理	O4.1 園藝療育活動風險管理方案	P4.1.1 能依據不同對象，辨識完整的風險管理項目。 P4.1.2 帶領園藝療育活動過程中，能依據不同對象特性，進行完善的風險管理。	4	K01 不同園藝療育對象之生心理現象與特定需求 K12 園藝療育活動相關健康知識 K13 園藝療育活動風險種類與處理 K14 植物對生理及心理的影響	S14 規劃與編製園藝療育活動的風險管理方案 S15 執行園藝療育活動風險管理方案
T5 跨領域溝通	T5.1 與合作單位/人員進行跨領域溝通		P5.1.1 能依據不同對象特性，與合作單位進行跨領域溝通。	4	K01 不同園藝療育對象之生心理現象與特定需求 K15 專業倫理與法令規範	S16 溝通協調能力 S17 依據園藝療育對象及特性，蒐集分析整理相關資訊

職能內涵 (A=attitude 態度)

- A01 親和力：對他人表現理解、友善、同理心、關心和禮貌，並能與不同背景的人發展及維持良好關係。
- A02 持續學習：能夠展現自我提升的企圖心，利用且積極參與各種機會，學習任務所需的新知識與技能，並能有效應用在特定任務。
- A03 團隊意識：積極參與並支持團隊，能彼此鼓勵共同達成團隊目標。
- A04 彈性：能夠敞開心胸，調整行為或工作方法以適應新資訊、變化的外在環境或突如其來的阻礙。
- A05 壓力容忍：冷靜且有效地應對及處理高度緊張的情況或壓力，如緊迫的時間、不友善的人、各類突發事件及危急狀況，並能以適當的方式紓解自身壓力。
- A06 應對不確定性：當狀況不明或問題不夠具體的情況下，能在必要時採取行動，以有效釐清模糊不清的態勢。
- A07 謹慎細心：對於任務的執行過程，能謹慎考量及處理所有細節，精確地檢視每個程序，並持續對其保持高度關注。

說明與補充事項

- 擔任此職類/職業之學歷/經歷/或能力條件：
 - 以下條件擇一：
 1. 大專院校畢業或同等學歷以上
 2. 高中職或同等學歷且具備 2 年以上園藝療育相關領域工作經驗（需提交學歷與工作資歷證明）；
 3. 具備「園藝療育活動帶領」相關課程（職能級別為 3 級）結訓資格，並經主辦單位審查通過者。
 - 有關園藝療育師繼續教育之相關規定，包括回訓的週期、時數、辦理方式及認證方式等，由主管機關另定之。
 - 其他補充說明：
 - 本職能基準之級別訂為【4 級】。職能級別共分 6 級；詳如下表：

級別	能力內涵說明
6	能夠在高度複雜變動的情況中，應用整合的專業知識與技術，獨立完成專業與創新的工作。需要具備策略思考、決策及原創能力。
5	能夠在複雜變動的情況中，在最少監督下，自主完成工作。需要具備應用、整合、系統化的專業知識與技術及策略思考與判斷能力。
4	能夠在經常變動的情況中，在少許監督下，獨立執行涉及規劃設計且需要熟練技巧的工作。需要具備相當的專業知識與技術，及作判斷及決定的能力。
3	能夠在部分變動及非常規性的情況中，在一般監督下，獨立完成工作。需要一定程度的專業知識與技術及少許的判斷能力。
2	能夠在大部分可預計及有規律的情況中，在經常性監督下，按指導進行需要某些判斷及理解性的工作。需具備基本知識、技術。
1	能夠在可預計及有規律的情況中，在密切監督及清楚指示下，執行常規性及重複性的工作。且通常不需要特殊訓練、教育及專業知識與技術。

