

## AI 應用規劃師職能基準

職能基準代碼		SMS2512-002v1			
職能基準名稱 ( 擇一填寫 )		職類			
		職業	AI 應用規劃師		
所屬 類別	職類別	科學、技術、工程、數學 / 數學及科學		職類別代碼	SMS
	職業別	資訊及通訊專業人員 / 軟體開發及程式設計師		職業別代碼	2512
	行業別	出版影音及資通訊業/資訊服務業		行業別代碼	J63
工作描述		了解 AI 工具的特性及具備使用經驗，以協助企業規劃與推動 AI 技術或工具導入，根據企業部門業務需求，評估並選擇適合的 AI 工具或解決方案，應用於內部流程或產品生命週期。整合跨部門團隊，共同制定與執行 AI 導入計畫，進行開發、部署及後續優化。			
基準級別		5			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能 級別	職能內涵 ( K=knowledge 知識 )	職能內涵 ( S=skills 技能 )
T1 評估與 分析 AI 技 術	T1.1 掌握 AI 技術發 展及應用 趨勢	O1.1.1 AI 技術趨勢 分析報告	P1.1.1有持續瞭解與評估 AI 技術發展趨勢，並分析其應用之可行性。	4	K01 AI 技術基本原理 K02 AI 應用場景知識 K03 市場研究與分析方法 K04 資料庫原理 K05 機器學習概論 K06 商業智慧概論	S01 資料蒐集能力 S02 產業趨勢分析能力 S03 技術評估與分析能力
	T1.2 掌握 目標並確 立需求	O1.2.1 需 求訪談紀 錄文件	P1.2.1依據單位營運目標，掌握高階決策者意見，蒐集跨部門產品、流程、或執行痛點，聚焦 AI 應用	4	K01 AI 技術基本原理 K02 AI 應用場景知識 K07 企業管理知識	S04 需求分析能力 S05 問題解決能力 S06 協調溝通能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 ( K=knowledge 知識 )	職能內涵 ( S=skills 技能 )
			發展需求。		K08 專案管理知識	S07 專案管理能力 ( 含時間管理、資源分配、風險應對與 KPI 監控等 )
	T1.3 評估應用或發展效益	O1.3.1 導入評估分析報告或資料表 O1.3.2 風險評估報告或文件	P1.3.1 根據目標與需求，運用各類分析方法 ( 如 SWOT、五力分析、資料統計分析等 )，進行 AI 技術應用或發展之優勢、劣勢與限制、商業效益及識別風險等評估，並向經營管理者說明分析結果，從而選擇適合的應用或發展項目範疇。 P1.3.2 針對已選擇之 AI 技術、工具或解決方案進行施測，評估其應用效果並適時調整 AI 技術發展方案，以提升技術的可行性與執行效益。	5	K03 市場研究與分析方法 K04 資料庫原理 K05 機器學習概論 K06 商業智慧概論 K09 人工智慧概論 ( 含鑑別式與生成式 AI ) K10 AI 治理概念 ( 含倫理、偏見防範等 ) K11 資料處理與分析概念 K12 風險管理概念 ( 含 AI 技術、模型偏見、法律合規等 ) K13 資訊安全概念	S03 技術評估與分析能力 S05 問題解決能力 S08 資料整合與分析能力 S09 資料視覺化能力 S10 AI 技術/工具應用能力 S11 實驗設計與分析能力
T2 提出 AI 應用策略及建議	T2.1 制定 AI 技術應用發展計畫	O2.1.1 AI 技術應用或發展專案建議/計畫書	P2.1.1 依評估決定後確定之 AI 應用發展項目範疇及目標，進行跨部門溝通與協調，制定詳細的 AI 技術應用或發展專案計畫，涵蓋時程表、人力資源規劃、資源分配、	5	K02 AI 應用場景知識 K05 機器學習概論 K08 專案管理知識 K14 敏捷管理開發方法 K09 人工智慧概論 ( 含鑑別式與生成	S03 技術評估與分析能力 S05 問題解決能力 S06 協調溝通能力 S07 專案管理能力 ( 含時間管理、資源分配、風險應對與 KPI 監控等 )

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 ( K=knowledge 知識 )	職能內涵 ( S=skills 技能 )
			風險應對策略與管理，並確保計畫的可行性，滿足組織需求。		式 AI ) K12 風險管理概念 ( 含 AI 技術、模型偏見、法律合規等 )	S12 專案管理工具使用能力 S13 報告與規範撰寫能力 S14 效益評估能力 S15 系統思維與設計能力
	T2.2 制定 AI 技術應用規範	O2.2.1 AI 應用發展管理章程 O2.2.2 AI 技術規範準則	P2.2.1 參考國內外 AI 應用發展規範，並摘錄適用內容，撰寫組織 AI 技術規範準則，經取得經營管理者同意後發佈實施。	4	K09 人工智慧概論 ( 含鑑別式與生成式 AI ) K10 AI 治理概念 ( 含倫理、偏見防範等 ) K15 AI 準則與規範知識	S01 資料蒐集能力 S06 協調溝通能力 S13 報告與規範撰寫能力
T3 負責 AI 應用開發與部署規劃	T3.1 協調開發資源並制定 AI 應用開發計畫	O3.1.1 AI 應用開發計畫書	P3.1.1 有效協調內部和外部資源，制定明確的開發計畫，分配適當的開發資源，確保專案如期展開。	5	K05 機器學習概論 K08 專案管理知識 K09 人工智慧概論 ( 含鑑別式與生成式 AI )	S03 技術評估與分析能力 S05 問題解決能力 S06 協調溝通能力 S07 專案管理能力 ( 含時間管理、資源分配、風險應對與 KPI 監控等 ) S10 AI 技術/工具應用能力 S13 報告與規範撰寫能力 S14 效益評估能力 S15 系統思維與設計能力
	T3.2 監控	O3.2.1 開	P3.2.1 持續監控開發進度，能發現並解	5	K05 機器學習概論	S03 技術評估與分析能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 ( K=knowledge 知識 )	職能內涵 ( S=skills 技能 )
	開發進度與解決技術問題	發進度報告	決開發過程中的技術問題，確保專案按計劃推進，並提供解決方案以應對各種技術挑戰。		K08 專案管理知識 K09 人工智慧概論 ( 含鑑別式與生成式 AI ) K11 資料處理與分析概念 K12 風險管理概念 ( 含 AI 技術、模型偏見、法律合規等 ) K14 敏捷管理開發方法	S05 問題解決能力 S06 協調溝通能力 S07 專案管理能力 ( 含時間管理、資源分配、風險應對與 KPI 監控等 ) S10 AI 技術/工具應用能力 S16 程式語言能力
	T3.3確保 AI 應用部署與系統整合	O3.3.1 技術部署方案或系統整合報告	P3.3.1將 AI 應用開發與現有系統整合，及確保技術部署過程順利進行，並能與開發人員共同處理部署過程中可能遇到的系統整合問題。	5	K05 機器學習概論 K08 專案管理知識 K09 人工智慧概論 ( 含鑑別式與生成式 AI ) K11 資料處理與分析概念 K12 風險管理概念 ( 含 AI 技術、模型偏見、法律合規等 ) K16 軟硬體架構知識 K17 系統整合方法 K18 技術部署流程知識 K19 效能分析方法	S03 技術評估與分析能力 S05 問題解決能力 S06 協調溝通能力 S07 專案管理能力 ( 含時間管理、資源分配、風險應對與 KPI 監控等 ) S10 AI 技術/工具應用能力 S16 程式語言能力 S17 系統整合能力 S18 技術部署能力 S19 整合測試能力
T4執行 AI 應用發展	T4.1執行與管理 AI	O4.1.1 AI 技術應用	P4.1.1根據 AI 技術應用發展計畫，協調整合內部團隊和外部供應商，建	5	K05 機器學習概論 K07 企業管理知識	S03 技術評估與分析能力 S05 問題解決能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 ( K=knowledge 知識 )	職能內涵 ( S=skills 技能 )
與持續優化	專案	或發展專案工作分解表 O4.1.2 AI 技術應用發展專案報告 O4.1.3 AI 技術應用發展專案成效報告	立工作分解結構 ( WBS )，以系統化思維推動專案計畫，協助組織成員了解並操作 AI 技術，促進應用發展的落實。 P4.1.2 持續追蹤 AI 應用發展專案的執行進度與成果，確保其與原定計畫一致，並確認效能提升率、準確率、人工成本降低等 AI 應用發展指標之達成情形。		K08 專案管理知識 K09 人工智慧概論 ( 含鑑別式與生成式 AI ) K10 AI 治理概念 ( 含倫理、偏見防範等 ) K12 風險管理概念 ( 含 AI 技術、模型偏見、法律合規等 ) K13 資訊安全概念 K15 AI 準則與規範知識 K20 人力資源管理概念	S06 協調溝通能力 S07 專案管理能力 ( 含時間管理、資源分配、風險應對與 KPI 監控等 ) S10 AI 技術/工具應用能力 S13 報告與規範撰寫能力 S15 系統思維與設計能力 S20 成本效益分析能力
	T4.2 持續精進與優化	O4.2.1 定期評估報告	P4.2.1 持續掌握與評估 AI 技術的最新發展，並觀察未來技術趨勢，提供具價值的優化建議，以滿足組織需求。	5	K09 人工智慧概論 ( 含鑑別式與生成式 AI ) K10 AI 治理概念 ( 含倫理、偏見防範等 ) K12 風險管理概念 ( 含 AI 技術、模型偏見、法律合規等 ) K13 資訊安全概念 K15 AI 準則與規範知識	S02 產業趨勢分析能力 S03 技術評估與分析能力 S04 需求分析能力 S08 資料整合與分析能力 S10 AI 技術/工具應用能力 S14 效益評估能力

職能內涵 ( A=attitude 態度 )
A01 主動積極：不需他人指示或要求能自動自發做事，面臨問題立即採取行動加以解決，且為達目標願意主動承擔額外責任。
A02 自我管理：設立定義明確且實際可行的個人目標；對於及時完成任務展現高度進取、努力、承諾及負責任的行為。
A03 應對不確定性：當狀況不明或問題不夠具體的情況下，能在必要時採取行動，以有效釐清模糊不清的態勢，完成任務。
A04 謹慎細心：對於任務的執行過程，能謹慎考量及處理所有細節，精確地檢視每個程序，並持續對其保持高度關注。
A05 追求卓越：會為自己設定具挑戰性的工作目標並全力以赴，願意主動投注心力達成或超越既定目標，不斷尋求突破。
A06 風險管理：因應選制定的方案之優劣勢，進行專案風險評估及管理。

說明與補充事項
<ul style="list-style-type: none"><li>● T3屬擔任技術開發者所需之工作職責。</li><li>● 建議擔任此職類/職業之學歷/經歷/或能力條件：( 建議具體以下至少1項 )<ul style="list-style-type: none"><li>• 大專以上畢業或同等學力。</li><li>• 具1年以上從事演算法設計、人工智慧、機器學習、深度學習、商業智慧等技術應用的工作經驗。</li><li>• 具3年以上程式開發或專案管理經驗，並曾參與大型專案及具協助專案管理經驗。</li><li>• 擔任主管職務1年以上。</li><li>• 了解 no code/ low code、chatGTP、生成式工具。</li><li>• 此項職能基準範圍為跨產業適用。</li></ul></li></ul>