

## SEO 網站優化工程人員職能基準

版本	職能基準代碼	職能基準名稱	狀態	更新說明	發展更新日期
V2	IDC3512-001v2	SEO 網站優化工程人員	最新版本	略	2025/12/15
V1	IDC3512-001v1	SEO 網站優化工程人員	歷史版本	已被《IDC3512-001v2》取代	2022/12/07

職能基準代碼		IDC3512-001v1				
職能基準名稱		職類				
( 擇一填寫 )		職業	SEO 網站優化工程人員			
所屬 類別	職類別	資訊科技 / 數位內容與傳播		職類別代碼	IDC	
	職業別	資訊及通訊使用者支援技術員		職業別代碼	3512	
	行業別	出版影音及資通訊業 / 資訊服務業		行業別代碼	J6312	
工作描述		擬定網站優化策略並改善網頁架構，提高網站搜尋排名及曝光度等工作。				
基準級別		4				

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能 級別	職能內涵 ( K=knowledge 知識 )	職能內涵 ( S=skills 技能 )
T1 規劃網站專案優化策略	T1.1 需求分析	O1.1.1 優化建議書	P1.1.1 分析客戶需求，包含：關鍵字 / 詞數量、網頁結構、連結布局、數據查詢、環境趨勢、競爭者分析等相關網站狀況檢查，提出改善建議。  P1.1.2 制定搜尋引擎優化 ( SEO ) 策略，產出優化建議書。	4	K01 職業安全衛生相關規範 K02 資訊科技安全相關規範 K03 網站企劃 / 健檢 K04 各種軟硬體系統的特性 K05 程式語言 / 網頁設計 K06 搜尋引擎優化原理與方法 K07 網站數據管理	S01 資訊科技應用能力 S02 文書閱讀 / 撰寫能力 S03 環境認知與評估 S04 溝通協調能力 S05 策略性思考 S06 問題分析與解決能力 S07 網站優化企劃與健檢能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 ( K=knowledge 知識 )	職能內涵 ( S=skills 技能 )
						S08網站數據管理與優化能力 S09創新能力
	T1.2 網站優化策略	O1.2.1 網站優化專案	P1.2.1依據優化建議書，進行網站健檢，包括內部連結、關鍵字、代碼、圖片、點擊率、流量、曝光度、排名追蹤及架構等關鍵績效指標。 P1.2.2產出 SEO 網站優化專案與報價。	4	K03網站企劃 / 健檢 K04各種軟硬體系統的特性 K05程式語言 / 網頁設計 K06搜尋引擎優化原理與方法 K07網站數據管理 K08 Google 搜尋引擎原理 K09 Google 蜘蛛抓取 / 索引優化 K10網站標籤管理 / 優化 K11網站速度檢測 / 分析 K12行動裝置相容性測試 K13品牌知名度檢測 K14關鍵字分析	S01資訊科技應用能力 S02文書閱讀 / 撰寫能力 S04溝通協調能力 S05策略性思考 S06問題分析與解決能力 S07網站優化企劃與健檢能力 S08網站數據管理與優化能力 S09創新能力 S10時間管理 S11規劃與組織能力 S12團隊合作與衝突管理能力 S13網站成效監控 / 追蹤能力
T2 優化專案執行	T2.1 優化專案執行與調整	O2.1.1 優化工作報告書	P2.1.1依據網站優化專案，搭配專用工具及程式執行網站優化。 P2.1.2執行關鍵字 / 詞部署、網站內容優化、創造關注度、準確度廣告投放方式、社交訊號建立等相關績效指標優化。 P2.1.3執行點擊率、使用者經驗優化調整。	4	K03網站企劃 / 健檢 K07網站數據管理 K08 Google 搜尋引擎原理 K09 Google 蜘蛛抓取 / 索引優化 K10網站標籤管理 / 優化	S01資訊科技應用能力 S04溝通協調能力 S06問題分析與解決能力 S07網站優化企劃與健檢能力 S08網站數據管理與優化能力 S10時間管理

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 ( K=knowledge 知識 )	職能內涵 ( S=skills 技能 )
			P2.1.4執行搜尋引擎結果頁 SERP，產出優化工作報告書。		K11網站速度檢測 / 分析 K12行動裝置相容性測試 K13品牌知名度檢測 K14關鍵字分析 K15反向連結建立 K16網站速度 / 圖片 / 效能優化 K17搜尋引擎演算法 K18搜尋引擎結果頁優化	S12團隊合作與衝突管理能力 S13網站成效監控 / 追蹤能力
T3 監控與維護	T3.1 成效監控	O3.1.1 績效報告	P3.1.1依據專案所列，提高網站搜尋排名及曝光度等關鍵績效指標，進行查核並提出績效報告。	4	K03網站企劃 / 健檢 K07網站數據管理 K14關鍵字分析 K15反向連結建立 K16網站速度 / 圖片 / 效能優化 K17搜尋引擎演算法 K18搜尋引擎結果頁優化 K19網站成效監控 / 追蹤	S01資訊科技應用能力 S02文書閱讀 / 撰寫能力 S06問題分析與解決能力 S07網站優化企劃與健檢能力 S08網站數據管理與優化能力 S09創新能力 S10時間管理 S12團隊合作與衝突管理能力 S13網站成效監控 / 追蹤能力
	T3.2 持續優化與改進	O3.2.1 改進報告	P3.2.1觀察網站各項狀況，並持續網站優化工作，提升搜尋引擎優化績效。 P3.2.2對未達預期之網頁追蹤並提出改進報告。	4	K03網站企劃 / 健檢 K07網站數據管理 K14關鍵字分析 K15反向連結建立	S01資訊科技應用能力 S02文書閱讀 / 撰寫能力 S04溝通協調能力 S06問題分析與解決能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 ( K=knowledge 知識 )	職能內涵 ( S=skills 技能 )
					K16網站速度 / 圖片 / 效能優化 K17搜尋引擎演算法 K18搜尋引擎結果頁優化 K19網站成效監控 / 追蹤	S07網站優化企劃與健檢能力 S08網站數據管理與優化能力 S09創新能力 S10時間管理 S12團隊合作與衝突管理能力 S13網站成效監控 / 追蹤能力

#### 職能內涵 ( A=attitude 態度 )

A01主動積極：不需他人指示或要求能自動自發做事，面臨問題立即採取行動加以解決，且為達目標願意主動承擔額外責任。

A02正直誠實：展現高道德標準及值得信賴的行為，且能以維持組織誠信為行事原則，瞭解違反組織、自己及他人的道德標準之影響。

A03自我管理：設立定義明確且實際可行的個人目標；對於及時完成任務展現高度進取、努力、承諾及負責任的行為。

A04自信心：在表達意見、做決定、面對挑戰或挫折時，相信自己有足夠的能力去應付；面對他人反對意見時，能獨自站穩自己的立場。

A05追求卓越：會為自己設定具挑戰性的工作目標並全力以赴，願意主動投注心力達成或超越既定目標，不斷尋求突破。

A06團隊意識：積極參與並支持團隊，能彼此鼓勵共同達成團隊目標。

A07彈性：能夠敞開心胸，調整行為或工作方法以適應新資訊、變化的外在環境或突如其來的阻礙。

A08壓力容忍：冷靜且有效地應對及處理高度緊張的情況或壓力，如緊迫的時間、不友善的人、各類突發事件及危急狀況，並能以適當的方式紓解自身壓力。

A09應對不確定性：當狀況不明或問題不夠具體的情況下，能在必要時採取行動，以有效釐清模糊不清的態勢。

#### 說明與補充事項

建議擔任此職類 / 職業之學歷 / 經驗 / 或能力條件：

- 大專以上資訊相關科系畢業，且具2年以上工作經驗。

## 說明與補充事項

### 其他補充說明：

- 搜尋引擎優化 SEO ( Search Engine Optimization )，也就是搜尋引擎優化，意思是透過了解搜尋引擎的演算法，讓自己的網站提升質量兼具的流量、曝光度和自然搜尋排名。
- 網站數據管理：包括點擊率、流量、曝光點擊、排名追蹤等。
- 搜尋引擎結果頁 SERP ( Search Engine Results Page ) 指搜尋引擎對某個搜尋請求回饋的結果頁面，搜尋結果列表中的頁面通常已按搜尋引擎的演算法（比如 Google 的 PageRank）排序，越靠前的頁面相關性最越高。因為搜尋引擎要盈利，現在主要的搜尋引擎的搜尋結果頁面除了匹配搜尋的結果外，還有匹配所搜尋的關鍵字的廣告（或稱為贊助商連結，Sponsoredlists），一般這些廣告都在搜尋結果頁的右邊或頂部，並明顯和原本的搜尋結果區分開（維基百科網站）。