

軟裝設計人員職能基準

職能基準代碼		CAP2171-004v1			
職能基準名稱 (擇一填寫)	職類				
	職業	軟裝設計人員			
所屬類別	職類別	建築與營造 / 建築規劃設計		職類別代碼	CAP
	職業別	室內設計師		職業別代碼	2171
	行業別	專業、科學及技術服務業 / 室內設計業		行業別代碼	M7401
工作描述		依客戶需求，提供軟裝設計建議（如家具、燈飾、紡織品、窗飾、綠植與配件選配等），管理和監督軟裝設計項目的施作品質。			
基準級別		3			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T1軟裝趨勢與原則及軟裝設計規劃	T1.1軟裝挑選原則制定	O1.1.1軟裝趨勢與原則報告	P1.1.1蒐集年度設計與材料趨勢資料，完成重點彙整並提出原則草案。 P1.1.2團隊與客戶討論，修訂原則並形成正式文件。 P1.1.3以案例方式向客戶提出且驗證原則可行性，請客戶提出修正建議。 P1.1.4依品牌定位、AI人工智能與環保節能要求，制定選材優先序與淘汰標準。 P1.1.5依設計圖說編制軟裝施作計畫表，明確工程進度。	4	K01天然材料應用知識 K02風格設計邏輯 K03多功能與模組化概念 K04人體工學與全齡化空間配置 K05環保綠建材及碳排知識 K06室內裝修施工圖說繪製原則 K07丈量及放樣工具應用知識	S01溝通協調能力 S02成本分析 S03趨勢分析能力 S04原則制定與文件撰寫 S05視覺故事呈現能力 S06家具風格分析與建議能力 S07空間氛圍營造與演示能力 S08軟裝視覺整合與調性規劃 S09軟裝設計圖說繪製 S10資訊科技工具應用能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	T1.2空間應用與搭配	O1.2.1家具配置圖與清單	P1.2.1依實測尺寸與動線需求，完成家具配置草圖並取得客戶確認。 P1.2.2建立家具與軟裝清單（含尺寸、材質、數量）。 P1.2.3針對空間機能不足處提出替代或模組化建議方案。 P1.2.4依據相關法規與人因工學，完成空間機能與配置的對應。	3	K08空間架構基本知識 K09家具機能性認識 K10燈光照明配置知識 K11窗飾與布料功能性 K12建築 / 裝修相關知識 K13勞工安全衛生相關法令	S11家具比例與空間尺度判斷 S12材質搭配與陳列美感 S13軟裝清單整合與說明能力 S14敘事型提案簡報 S15風格分析與轉譯 S16色彩和諧統整
	T1.3風格統整與提案	O1.3.1軟裝提案簡報與Mood Board	P1.3.1建立多套風格情境 Mood Board，並以色彩與材質邏輯說明。 P1.3.2依預算與期程，提出分階段導入或替代方案。 P1.3.3整合字體、配件、燈光氛圍等元素，形成一致的視覺敘事。 P1.3.4針對客戶回饋進行第二版提案修正，留下差異紀錄。	4	K14空間風格分類與配色邏輯 K15文化史概論 K16藝術史概論 K17色彩學概論	S17風格整合與敘事能力 S18軟裝採購建議與預算掌控 S19 Mood Board 彙整與表達能力
	T1.4成本估算與訪價	O1.4.1估價表單	P1.4.1根據客戶預算，合理分配資源，控制設計和實施成本與交期。 P1.4.2建立估價表、運費、安裝與保固條款等相關資訊。	3	K18採購發包與成本控制知識	S01溝通協調能力 S02成本分析 S20軟裝規劃設計 S21規劃施工流程

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
			P1.4.3針對超出預算項目提出降規或替代材質建議。 P1.4.4與採購與法務確認契約條件及驗收方式。			
T2家具選配	T2.1選配原則建立	O2.1.1家具軟裝風格建議書	P2.1.1依客戶風格設定與生活情境，擬定家具選配原則文件。 P2.1.2盤點現有家具可再利用項目，提出整合或改造建議。 P2.1.3以示意圖及材質樣本說明建議書內容，取得客戶簽認。 P2.1.4建立選配決策（需求→篩選→溝通→定案）流程。	4	K01天然材料應用知識 K02風格設計邏輯 K03多功能與模組化概念 K04人體工學與全齡化空間配置	S06家具風格分析與建議能力 S07空間氛圍營造與演示能力 S08軟裝視覺整合與調性規劃
	T2.2風格統整與提案	O2.2.1家具提案簡報與Mood Board	P2.2.1結合家具實品照片與3D模擬圖，完整呈現風格一致性。 P2.2.2將每件家具對應的功能、材質、品牌故事納入提案說明。 P2.2.3針對預算與交期限制提出替代品牌或型號清單。 P2.2.4蒐集客戶回饋並更新提案版本控制紀錄。	4	K14空間風格分類與配色邏輯 K15文化史概論	S17風格整合與敘事能力 S18軟裝採購建議與預算掌控 S19 Mood Board 彙整與表達能力
	T2.3家具規劃與搭配	O2.3.1家具配置圖與清單	P2.3.1依空間尺度繪製家具平/立面配置圖。 P2.3.2評估多功能家具之使用情境與限制。	3	K09家具機能性認識 K10燈光照明配置知識 K11窗飾與布料功能性	S09軟裝設計圖說繪製 S10資訊科技工具應用能力 S12材質搭配與陳列美感

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
			P2.3.3編制最終大型家具清單 (含規格書、保固資訊)。 P2.3.4依主風格擇定家具及配件等重點件，並規劃材質對比。 P2.3.5以人因工學及動線流暢為原則，安排家具擺位。 P2.3.6彙整選品理由與保養建議，形成清單附件。		K19多功能家具應用知識 K20收納運用知識 K21空間互動動線規劃 K22人體工學知識	S13軟裝清單整合與說明能力 S22空間尺度判斷與配置能力 S23家具結構與機能評估 S24使用者情境模擬能力 S25材質混搭與質感營造能力 S26人體工學評估
T3燈飾選配	T3.1燈具 照明設計	O3.1.1燈 飾配置圖	P3.1.1依活動區域與功能，配置不同照度與色溫燈具，並標註使用位置。 P3.1.2模擬光影效果並提出防眩、節能與維修方便性建議。	4	K05環保綠建材及碳排知識 K23燈具類型 K24色溫與氣氛營造 K25光影美學	S07空間氛圍營造與演示能力 S27燈光設計 S28能耗與效率評估
T4織品布藝、窗飾與配件選配	T4.1織品 布藝選配	O4.1.1織 品布藝配 色與材質 表	P4.1.1依觸感、耐磨、抗菌、防焰等指標挑選布料並做手感測試紀錄。 P4.1.2建立配色與圖樣組合，確保與主風格一致且具層次。 P4.1.3提供清潔保養與更換週期建議，納入使用說明。	3	K26織品材質特性 K27功能性布料材質評估 (如防焰、抗菌、防蹣及防敏布料等)	S29觸感與舒適度評估 S30配色與圖樣搭配 S31使用與清潔建議撰寫
	T4.2窗簾 與窗飾	O4.2.1窗 簾建議書	P4.2.1依遮光、隔音、節能需求選擇布料與機構，提出建議書。	3	K05環保綠建材及碳排知識 K27功能性布料材質評估 (如防焰、抗菌、防蹣及防敏布料等)	S32空間佈置整合能力 S33布料規格與功能說明 S34隱藏式安裝設計

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
			P4.2.2規劃電動軌道、控制模組與 APP 場景設定流程。 P4.2.3提供窗飾安裝細節 (隱藏式軌道 / 預留線槽)，並繪製施工節點。 P4.2.4進行試運轉並記錄故障排除流程。		K28電動軌道與 APP 控制 K29日照與遮光原理	
			T4.3裝飾配件佈置		P4.3.1針對空間重點視角設計配件 (如藝術品及綠植花藝等) 組合。 P4.3.2規劃配件位置，確保更換彈性。 P4.3.3完成場佈清單，指引現場擺放。	4 K14空間風格分類與配色邏輯 K15文化史概論 K30異材質運用知識
T5工作執行與驗收	T5.1工作項目品質進度控管	O5.1.1品質檢核表	P5.1.1管理和監督軟裝設計項目的施作，與供應商協調，確保設計理念與客戶需求的實現。 P5.1.2定期與施作團隊及供應商會議，確認材料到貨與安裝狀態。 P5.1.3建立品質檢核表 (尺寸、顏色、功能)，實地查驗並記錄。 P5.1.4對異常項目提出修正方案並追蹤完成情形。	3	K15文化史概論 K30異材質運用知識 K31專案管理知識	S01溝通協調能力 S21規劃施工流程 S35品質控管能力
	T5.2竣工查驗與結案	O5.2.1驗收清冊	P5.2.1進行驗收會議，紀錄缺失並督導廠商改善。 P5.2.2建立驗收清冊，完成點交。	3	K32顧客關係維護與管理 K33驗收相關知識	S01溝通協調能力 S36文書作業與檔案管理能力

職能內涵 (A=attitude 態度)

A01創意思維：勇於跨材質、跨風格嘗試以增加空間可能性。

A02團隊協作：與設計師、客戶、廠商密切溝通以完成最佳呈現。

A03持續學習：能夠展現自我提升的企圖心，利用且積極參與各種機會，學習任務所需的新知識與技能，並能有效應用在特定任務。

A04追求卓越：會為自己設定具挑戰性的工作目標並全力以赴，願意主動投注心力達成或超越既定目標，不斷尋求突破。

A05謹慎細心：對於任務的執行過程，能謹慎考量及處理所有細節，精確地檢視每個程序，並持續對其保持高度關注。

A06主動積極：不需他人指示或要求能自動自發做事，面臨問題立即採取行動加以解決，且為達目標願意主動承擔額外責任。

A07應對不確定性：當狀況不明或問題不夠具體的情況下，能在必要時採取行動，以有效釐清模糊不清的態勢。

說明與補充事項

● 建議擔任此職類 / 職業之學歷 / 經驗 / 或能力條件：

- 高中職以上美術設計相關科系畢業；或2年以上相關工作經驗。

● 其他補充說明：

- 標註模式：如人工模式、人機協作模式（同時使用 Auto labelling 及人工優化）。
- 家具：如：可移動式家具等。
- 織品：如活動地毯、抱枕、沙發布、寢具、窗簾等。
- 燈飾：如立燈、桌燈等。
- 綠植：如盆栽、植生牆等。
- 配件：如雕塑品等。