

水下遙控無人載具 (ROV) 作業主管職能基準

版本	職能基準代碼	職能基準名稱	狀態	更新說明	發展更新日期
V2	SET7233-003v2	水下遙控無人載具 (ROV) 作業主管	最新版本	略	2025/11/26
V1	SET7233-003v1	水下遙控無人載具 (ROV) 作業主管	歷史版本	已被《SET7233-003v2》取代	2023/02/15

職能基準代碼		SET7233-003v2			
職能基準名稱 (擇一填寫)		職類			
		職業	水下遙控無人載具 (ROV) 作業主管		
所屬 類別	職類別	科學、技術、工程、數學 / 工程及技術		職類別代碼	SET
	職業別	產業用機器維修人員		職業別代碼	7233
	行業別	專業、科學及技術服務業 / 建築、工程服務及技術檢測、分析服務業		行業別代碼	M712
工作描述		規劃水下遙控無人載具 (ROV) 作業安全與緊急應變措施，並負責 ROV 團隊管理、領導與 ROV 專案活動。			
基準級別		4			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能 級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T1 安全與 緊急應變	T1.1 團隊 安全組織與 管理	O1.1.1 風 險管理計畫 O1.1.2 安 全問題範例	P1.1.1 規劃與執行工作環境中安全關鍵場域的風險 評估。 P1.1.2 辨識安全管理系統的關鍵因素，以有效方式 處理特定情況。 P1.1.3 對客戶、船員及 ROV 團隊進行安全作業簡 報。	4	K01 風險管理 K02 安全管理系統 K03 安全問題範例 K04 組織回報程序	S01 危害辨識 S02 風險評估與控制 S03 簡報技巧 S04 作業安全管理 S05 表達技巧 S06 案例彙編 S07 示範技巧

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能 級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
			P1.1.4 針對正在進行的作業，評估風險並發展合適的風險控制措施。 P1.1.5 適時提供建議，以確保專案計畫執行的安全。 P1.1.6 建置安全問題範例、對下屬或同事示範安全的重要性。 P1.1.7 遵守公司回報程序，進行異常問題回報。			S08 回報技巧 S09 英語溝通
	T1.2 團隊 緊急應變管理		P1.2.1 發生緊急事故時，能採取緊急應變行動，並扮演適當的領導角色。 P1.2.2 確保 ROV 團隊和船上其他人員能理解和檢視其在緊急情況所擔任的角色。	4	K05 安全領導與管理 K06 團隊緊急應變管理	S04 作業安全管理 S05 表達技巧 S09 英語溝通 S10 領導能力 S11 緊急應變的組織運作
T2 績效管理	T2.1 管理、評估與 監控績效	O2.1.1 績效管理文件	P2.1.1 檢視 ROV 團隊成員的績效評估計畫。 P2.1.2 依據績效評估指標，蒐集與評估能展現成員績效的證據。 P2.1.3 在海上作業期間，評估與回饋成員的工作表現。 P2.1.4 完成績效管理文件。	4	K07 目標設定原則 K08 績效評估指標 K09 績效問題行為	S05 表達技巧 S09 英語溝通 S12 績效評估 S13 回饋技巧 S14 文件化能力
	T2.2 訓練 與發展	O2.2.1 訓練計畫書	P2.2.1 實施資深、第一級與第二級之技術工程師的訓練及評估訓練成效。	4	K10 訓練模式 K11 訓練成效層次	S15 訓練設計 S16 訓練成效評估 S17 工作指導

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T3 團隊管理	T3.1 管理與監督團隊		<p>P3.1.1 運用有效溝通和充分授權，以激勵每個職責層級的人員參與決策。</p> <p>P3.1.2 確保技術作業和安全文件有持續更新，且安排最適人選負責之。</p> <p>P3.1.3 能因應任務、團隊與人員之需求，調適領導風格。</p> <p>P3.1.4 建立並維持與客戶代表和陸上專案團隊/經理的有效溝通。</p> <p>P3.1.5 持續更新團隊管理之紀錄檔案。</p>	4	<p>K12 團隊組織與管理</p> <p>K13 工作分配</p> <p>K14 文件及檔案維護與管理</p> <p>K15 權變領導</p>	<p>S05 表達技巧</p> <p>S09 英語溝通</p> <p>S10 領導能力</p> <p>S14 文件化能力</p> <p>S18 查核能力</p>
T4 專案活動	T4.1 執行專案活動		<p>P4.1.1 了解專案績效需求和專案設備運作程序，以協助制定並執行專案中與 ROV 有關的計畫和潛水計畫。</p> <p>P4.1.2 遵守公司回報程序，進行專案活動回報。</p>	4	<p>K04 組織回報程序</p> <p>K16 專案管理</p>	<p>S05 表達技巧</p> <p>S08 回報技巧</p> <p>S09 英語溝通</p> <p>S19 基本專案管理能力</p>

職能內涵 (A=attitude 態度)
<p>A01 主動積極：不需他人指示或要求能自動自發做事，面臨問題立即採取行動加以解決，且為達目標願意主動承擔額外責任。</p> <p>A02 正直誠實：展現高道德標準及值得信賴的行為，且能以維持組織誠信為行事原則，瞭解違反組織、自己及他人的道德標準之影響。</p> <p>A03 追求卓越：會為自己設定具挑戰性的工作目標並全力以赴，願意主動投注心力達成或超越既定目標，不斷尋求突破。</p> <p>A04 團隊意識：積極參與並支持團隊，能彼此鼓勵共同達成團隊目標。</p> <p>A05 壓力容忍：冷靜且有效地應對及處理高度緊張的情況或壓力，如緊迫的時間、不友善的人、各類突發事件及危急狀況，並能以適當的方式紓解自身壓力。</p> <p>A06 冒險挑戰：在成敗後果不能確定的情境下，對成功機會少但成功後報酬高的事情勇於嘗試的傾向。</p> <p>A07 謹慎細心：對於任務的執行過程，能謹慎考量及處理所有細節，精確地檢視每個程序，並持續對其保持高度關注。</p>

說明與補充事項	
●	建議擔任此職類 / 職業之學歷 / 經歷 / 或能力條件： <ul style="list-style-type: none">• 大專以上，海洋、測量、電機電子或機械相關科系畢業尤佳。• 具備英語溝通能力。• ROV 操作員經驗 3 年以上。
●	其他補充說明： <ul style="list-style-type: none">• 此項職能基準發展乃參考國外職能資料，並經國內專家本土化及檢視完成。