

### 婚紗禮服修改人員職能基準

版本	職能基準代碼	職能基準名稱	狀態	更新說明	發展更新日期
V2	KPS7933-001v2	婚紗禮服修改人員	最新版本	略	2025/12/15
V1	KPS7933-001v1	婚紗禮服修改人員	歷史版本	已被《KPS7933-001v2》取代	2022/12/07

職能基準代碼		KPS7933-001v2			
職能基準名稱 ( 擇一填寫 )		職類			
		職業	婚紗禮服修改人員		
所屬 類別	職類別	行銷與銷售 / 專業銷售		職類別代碼	KPS
	職業別	縫紉、刺繡及有關工作人員		職業別代碼	7933
	行業別	支援服務業 / 租賃業		行業別代碼	N7730
工作描述		從事婚紗禮服修改及修飾工作。			
基準級別		3			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能 級別	職能內涵 ( K=knowledge 知識 )	職能內涵 ( S=skills 技能 )
T1量身與修改	T1.1負責顧客量身	O1.1.1尺寸紀錄表 O1.1.2簡易繪圖	P1.1.1顧客試穿禮服後，為顧客量身，徵詢顧客意見，確認尺寸合身與穿著舒適，並詳細記錄尺寸。	2	K01製作婚紗禮服相關知識 K02量身與尺寸相關知識 K03顧客應對相關知識	S01觀察能力 S02顧客接待能力 S03文書處理能力 S04繪圖能力
	T1.2修改禮服		P1.2.1依照量身後之尺寸紀錄表進行禮服修改工作。 P1.2.2顧客試穿修改後之禮服，必要時，進行再次修改作業，直至顧客滿意並確認。 P1.2.3依組織規定，新人穿戴前與歸還後應再詳	3	K01製作婚紗禮服相關知識 K02量身與尺寸相關知識	S05縫紉能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 ( K=knowledge 知識 )	職能內涵 ( S=skills 技能 )
			細清點、清理，維持婚紗、禮服及配飾之最佳狀態。			
T2修補與清潔禮服	T2.1修補與清潔禮服		<p>P2.1.1檢查禮服是否完好，確保禮服無破損與瑕疵，若有缺漏立即修飾或縫補及建議淘汰。</p> <p>P2.1.2將修改與修飾禮服進行清潔工作，確保禮服乾淨光鮮亮麗。</p> <p>P2.1.3將顧客拍照或婚宴穿過之禮服，進行禮服清洗消毒工作，使禮服恢復原樣。</p>	2	<p>K01製作婚紗禮服相關知識</p> <p>K04清潔保養整理相關知識</p>	<p>S05縫紉能力</p> <p>S06檢核能力</p> <p>S07清潔整理能力</p>
T3整燙與陳列禮服	T3.1整燙與陳列禮服		<p>P3.1.1將修改完成之禮服進行整燙作業，確保禮服平整。</p> <p>P3.1.2選擇適當位置與方式陳列，注意防塵與防曬，避免禮服褪色或損壞。</p>	2	<p>K04清潔保養整理相關知識</p> <p>K05整燙相關知識</p>	<p>S07清潔整理能力</p> <p>S08整燙能力</p>
T4協助禮服出件事務	T4.1整理禮服，裝袋與出件	<p>O4.1.1出件明細表</p> <p>O4.1.2簽收單</p>	<p>P4.1.1於禮服出店前，再次詳細檢查禮服正確無誤與狀況良好無瑕疵，將禮服放入專用包裝袋中妥善收存，註明顧客姓名及應送達日期等相關資料，以免有誤。</p> <p>P4.1.2依照與顧客約定之時間將禮服逐項點交。</p>	2	K04清潔保養整理相關知識	<p>S03文書處理能力</p> <p>S06檢核能力</p> <p>S09行政事務處理能力</p>

職能內涵 ( A=attitude 態度 )
<p>A01正直誠實：展現高道德標準及值得信賴的行為，且能以維持組織誠信為行事原則，瞭解違反組織、自己及他人的道德標準之影響。</p> <p>A02壓力容忍：冷靜且有效地應對及處理高度緊張的情況或壓力，如緊迫的時間、不友善的人、各類突發事件及危急狀況，並能以適當的方式紓解自身壓力。</p> <p>A03謹慎細心：對於任務的執行過程，能謹慎考量及處理所有細節，精確地檢視每個程序，並持續對其保持高度關注。</p>

職能內涵 ( A=attitude 態度 )
A04彈性：能夠敞開心胸，調整行為或工作方法以適應新資訊、變化的外在環境或突如其來的阻礙。
A05應對不確定性：當狀況不明或問題不夠具體的情況下，能在必要時採取行動，以有效釐清模糊不清的態勢，完成任務。
A06親和力：對他人表現理解、友善、同理心、關心和禮貌，並能與不同背景的人發展及維持良好關係。

說明與補充事項
<ul style="list-style-type: none"><li>● 建議擔任此職類 / 職業之學歷 / 經驗 / 或能力條件：<ul style="list-style-type: none"><li>• 高中職以上或有興趣者，細心具縫紉基礎者。</li></ul></li></ul>