

民俗調理業腳底按摩調理員職能基準

版本	職能基準代碼	職能基準名稱	狀態	更新說明	發展更新日期
V3	PIC3230-002v4	民俗調理業腳底按摩調理員	最新版本	略	2025/10/17
V3	PIC3230-002v3	腳底按摩調理員	歷史版本	已被《PIC3230-002v4》取代	2022/10/13
V2	PIC3230-002v2	腳底按摩調理員	歷史版本	已被《PIC3230-002v3》取代	2019/12/03
V1	PIC3230-002	腳底按摩調理員	歷史版本	已被《PIC3230-002v2》取代	2016/11/28

職能基準代碼		PIC3230-002v4				
職能基準名稱 (擇一填寫)		職類				
		職業	民俗調理業腳底按摩調理員			
所屬 類別	職類別	個人及社會服務 / 個人照護服務		職類別代碼	PIC	
	職業別			職業別代碼		
	行業別	其他服務業 / 未分類其他服務業 (俗稱「民俗調理業」)		行業別代碼	S9690	
工作描述		在不涉及醫療行為下，針對人體膝蓋以下部位，提供顧客穩固力道及有系統性按摩之調理行為，達到紓緩放鬆之服務目的。				
基準級別		3				

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能 級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T1 調理前 之準備作 業	T1.1 執行 清潔消毒 衛生安全 作業	O1.1.1 衛 生與安全 等紀錄	P1.1.1 依據相關法規及作業流程，執行個人、用 物及場所清潔消毒、衛生與安全作業。	2	K01 營業衛生、傳染病防治 K02 職場服裝儀容 K03 消防安全知識	S01 清潔消毒設備操作能力 S02 腳底按摩工具消毒能力 S03 滅火器操作能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	T1.2 接待及評估顧客需求	O1.2.1 顧客需求評估表	P1.2.1 依據顧客口述及足部外觀之觀察，進行顧客需求評估後，完成評估表。	3	K04 基礎生理學 K05 基礎解剖學 K06 腳底按摩相關理論 K07 足部保健基礎知識 K08 足部反射區基礎知識 K09 醫療衛生相關規定 K10 服務之目的與範疇 K11 工作倫理守則 K12 禁忌症及部位注意事項	S04 顧客需求評估能力 S05 需求評估表運用能力 S06 溝通能力
	T1.3 執行或協助顧客足部清潔作業		P1.3.1 執行或協助顧客完成清潔作業，並避免發生意外。	2	K06 腳底按摩相關理論 K12 禁忌症及部位注意事項	S07 足部清潔操作能力
	T1.4 完成顧客需求之調理作業規劃	O1.4.1 調理作業規劃表單	P1.4.1 依據顧客需求及個人工作經驗，完成並告知腳底按摩調理作業規劃。	3	K04 基礎生理學 K05 基礎解剖學 K06 腳底按摩相關理論 K07 足部保健基礎知識 K08 足部反射區基礎知識 K09 醫療衛生相關規定 K11 工作倫理守則 K12 禁忌症及部位注意事項	S06 溝通能力 S08 調理規劃能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T2 執行調理作業	T2.1 說明調理作業流程		P2.1.1 向顧客說明調理流程，安排顧客進行調理。	3	K04 基礎生理學 K05 基礎解剖學 K06 腳底按摩相關理論 K07 足部保健基礎知識 K08 足部反射區基礎知識 K09 醫療衛生相關規定 K10 服務之目的與範疇 K11 工作倫理守則 K12 禁忌症及部位注意事項	S06 溝通能力 S09 顧客導向服務能力
	T2.2 執行腳底按摩調理	O2.2.1 顧客調理紀錄	P2.2.1 依據調理作業規劃，以適當之力道並適時調整按於正確反射區上，執行腳底按摩調理，並在過程中分辨顧客語意，達到良好互動之服務品質。	3	K01 營業衛生、傳染病防治 K04 基礎生理學 K05 基礎解剖學 K06 腳底按摩相關理論 K07 足部保健基礎知識 K08 足部反射區基礎知識 K09 醫療衛生相關規定 K10 服務之目的與範疇 K11 工作倫理守則 K12 禁忌症及部位注意事項 K13 性別平等及性騷擾防治	S06 溝通能力 S09 顧客導向服務能力 S10 腳底按摩基本手法（按壓法、揉法、推法、撻法及扣壓法等） S11 腳底按摩放鬆手法（摩擦法、搓法、搖法及敲打法等） S12 足部反射區調理順序與手法
	T2.3 使用適當潤滑		P2.3.1 依據顧客口述及反應，適時調整力道及使用潤滑介質或輔助工具。	3	K13 性別平等及性騷擾防治 K14 潤滑介質或輔助工具用法	S06 溝通能力 S09 顧客導向服務能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	介質或輔助工具					S13 潤滑介質或輔助工具操作
	T2.4 處理緊急狀況	O2.4.1 緊急狀況應變作業處理流程表	P2.4.1 遇緊急狀況時，能依緊急狀況應變作業處置，確保顧客安全。	3	K03 消防安全知識 K12 禁忌症及部位注意事項 K15 常見緊急狀況種類與處理方式	S03 滅火器操作能力 S14 緊急狀況應變處理能力
T3 調理後之服務事項	T3.1 提供顧客自我保健建議		P3.1.1 對顧客解說調理部位的照護及生活、運動、休息等注意事項。	3	K06 腳底按摩相關理論 K07 足部保健基礎知識 K08 足部反射區基礎知識 K16 自我保健知識	S09 顧客導向服務能力 S15 表達說服能力 S16 自我保健建議能力
	T3.2 整理用物及場所	O3.2.1 清潔消毒紀錄表	P3.2.1 依據相關法規及作業流程，進行腳底按摩調理後之個人、用物及場所清潔消毒與整理。	2	K01 營業衛生、傳染病防治 K02 職場服裝儀容	S01 清潔消毒設備操作能力 S02 腳底按摩工具消毒能力
	T3.3 蒐集顧客滿意度回饋	O3.3.1 顧客服務後意見調查表	P3.3.1 依據顧客服務後給予之回饋意見，能提出回應，並記錄、整理與檢討。	3	K11 工作倫理守則 K16 自我保健知識 K17 消費者保護法	S16 自我保健建議能力 S17 問題解決能力 S18 資料管理能力
	T3.4 對顧客資料及服務內容保密		P3.4.1 遵守個人資料保護法規定及工作倫理守則，保障顧客隱私。	2	K11 工作倫理守則 K18 個人資料保護法 K19 檔案分類及管理	S09 顧客導向服務能力 S18 資料管理能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	T3.5 完成顧客服務後自我保健工作		P3.5.1 依據自我保健原則，完成顧客服務後自我保健工作。	3	K16 自我保健知識	

職能內涵 (A=attitude 態度)

A01 親和關係

A02 謹慎細心

A03 應對不明狀況

A04 顧客導向

說明與補充事項

- 建議擔任此職類/職業之學歷/經歷/或能力條件：國中（含）以上學歷或相關工作經驗一年以上。
- 其他補充說明：應用此職能基準仍須遵循各主管機關之相關法令規範。