

產後居家照顧服務人員職能基準

| 版本 | 職能基準代碼 | 職能基準名稱 | 狀態 | 更新說明 | 發展更新日期 |
|----|---------------|-------------|------|---------------------|------------|
| V3 | PIC9111-002v3 | 產後居家照顧服務人員 | 最新版本 | 略 | 2025/12/15 |
| V2 | PIC9111-002v2 | 產後居家照顧服務人員 | 歷史版本 | 已被《PIC9111-002v3》取代 | 2022/12/13 |
| V1 | PIC9111-002v1 | 坐月子居家照顧服務人員 | 歷史版本 | 已被《PIC9111-002v2》取代 | 2019/12/19 |

| | | | | | |
|--------------------|-----|------------------------------------|------------|-------|-------|
| 職能基準代碼 | | PIC9111-002v3 | | | |
| 職能基準名稱 (擇一填寫) | | 職類 | | | |
| | | 職業 | 產後居家照顧服務人員 | | |
| 所屬 類別 | 職類別 | 個人及社會服務 / 個人照護服務 | | 職類別代碼 | PIC |
| | 職業別 | 家庭家事管理員 | | 職業別代碼 | 5152 |
| | 行業別 | 其他服務業 / 未分類其他服務業 | | 行業別代碼 | S9640 |
| 工作描述 | | 從事產後及哺乳期間之膳食安排與調製，以及產婦與新生兒照顧及家事服務。 | | | |
| 基準級別 | | 3 | | | |

| 主要職責 | 工作任務 | 工作產出 | 行為指標 | 職能 級別 | 職能內涵 (K=knowledge 知識) | 職能內涵 (S=skills 技能) |
|----------------------------|---------------|------|--|----------|---|--------------------------------------|
| T1 產後及 哺 乳 期 膳 食 製 作 | T1.1 安排 膳食 | | P1.1.1 搜尋常見產後暨哺乳期膳食菜單，並向產婦說明。 P1.1.2 依據產婦需求、飲食習慣與預算限制，調整產後暨哺乳期菜單。 | 3 | K01 產後暨哺乳期營養知識 K02 產後飲食注意事項 K03 產後及哺乳飲食需求 | S01 調整菜單 S02 食材成本控管 S03 溝通協調能力 |
| | T1.2 選購 食材 | | P1.2.1 依據產後暨哺乳期菜單，選購正確食材。 P1.2.2 依據食品安全衛生法規及依食材特性，正確分類及安全存放。 | 3 | K01 產後暨哺乳期營養知識 K02 產後飲食注意事項 K04 食材清潔與保存流程 | S04 食材辨識 S05 食材分類及保存 |

| 主要職責 | 工作任務 | 工作產出 | 行為指標 | 職能級別 | 職能內涵 (K=knowledge 知識) | 職能內涵 (S=skills 技能) |
|--------------|-----------------|---|---|------|---|---|
| | | | | | K05 食品安全衛生管理法規 K06 產後調理概論 | |
| | T1.3 製作膳食 | O1.3.1 餐食成品 | <p>P1.3.1規劃產婦用餐時間及烹調流程，確保餐點正確且準時供應。</p> <p>P1.3.2依據菜單，選擇、清洗與清潔食材。</p> <p>P1.3.2依據菜單，製作膳食。</p> <p>P1.3.3依據產婦餐食習慣，調整味道，並配合產婦作息，調整用餐時間。</p> | 3 | <p>K02 產後飲食注意事項</p> <p>K04 食材清潔與保存流程</p> <p>K05 食品安全衛生管理法規</p> <p>K07 烹飪相關知識</p> | <p>S06 烹飪能力</p> <p>S07 作業流程規劃</p> |
| T2 產婦或新生兒照顧服 | T2.1 提供產婦基礎生活照顧 | <p>O2.1.1 生理紀錄表</p> <p>O2.1.2 轉介紀錄表</p> | <p>P2.1.1 協助產後個人衛生清潔照顧。</p> <p>P2.1.2 協助產婦進行產後傷口照顧，觀察並識別產婦生理異常徵兆（如：持續性出血、高燒不退等），適時建議就醫或轉介相關醫療單位。</p> <p>P2.1.3 觀察並識別產後情緒變化，提供一般性呼吸調整或身體按摩紓壓技巧緩解產婦不適。</p> <p>P2.1.4 與產婦及其家屬溝通心理諮商或轉介相關醫療單位的必要性，並協助聯繫相關醫療或社會資源。</p> | 4 | <p>K08 產後照顧重點</p> <p>K09 婦嬰照顧基礎知識</p> <p>K10 產後照顧專業倫理</p> <p>K11 緊急事件處理原則及流程</p> <p>K12 產後生理與心理可能之異常徵兆及注意事項</p> <p>K13 醫療與社會資源轉介流程及管道</p> | <p>S03 溝通協調能力</p> <p>S08 產後婦女照顧技巧</p> <p>S10 一般性紓壓技巧</p> <p>S11 異常徵兆辨識能力</p> <p>S12 醫療及社會資源連結能力</p> |

| 主要職責 | 工作任務 | 工作產出 | 行為指標 | 職能級別 | 職能內涵 (K=knowledge 知識) | 職能內涵 (S=skills 技能) |
|--------|-----------------|---------------------------------|---|------|---|---|
| | T2.2 協助產婦哺乳 | O2.2.1 母乳哺育紀錄 | P2.2.1 協助產婦維持新生兒正確含乳及調整哺餵姿勢。 P2.2.2 協助產婦順利泌乳及安全使用儲乳，並視需要協助緩緩乳腺阻塞或腫脹不適感。 P2.2.3 填寫母乳哺育紀錄。 P2.2.4 識別哺乳困難反映，提供初步建議與相關資源協助，如乳房或乳頭有異常徵兆，協助就醫。 | 4 | K05 食品安全衛生管理法規 K13 醫療與社會資源轉介流程及管道 K14 新生兒餵食注意事項 K15 母乳保存方式 K16 母乳哺育相關知識 | S03 溝通協調能力 S11 異常徵兆辨識能力 S13 擠乳器使用能力 S14 協助調整各種哺餵姿勢能力 |
| | T2.3 指導及協助照顧新生兒 | O2.3.1 新生兒照顧紀錄表 O2.3.2 轉介紀錄表 | P2.3.1 觀察並識別新生兒異常狀況（如：餵食困難、活動力異常等），適時建議就醫或轉介兒科醫療單位。 P2.3.2 檢查工作項目與執行狀況，並完成工作紀錄表。 P2.3.3 辨識突發緊急意外事件，並即時處理或協助就醫。 | 4 | K05 食品安全衛生管理法規 K13 醫療與社會資源轉介流程及管道 K14 新生兒餵食注意事項 K17 新生兒照顧相關知識 K18 基本救命術處理流程 K19 緊急事件處理原則及流程 K20 新生兒可能之異常徵兆及注意事項 | S11 異常徵兆辨識能力 S12 醫療及社會資源連結能力 S15 新生兒照顧能力 S16 基本救命術操作能力 |
| T3家事服務 | T3.1 清潔產婦及新生兒衣物 | O3.1.1 工作檢核表 | P3.1.1 能正確辨識衣物種類並進行分類。 P3.1.2 依據材質與用途選擇合適的清潔用品及洗滌方式，以確保產婦與新生兒衣物的潔淨與安全。 | 3 | K21 家事管理行業與勞動權益相關法規 K22 產婦及新生兒衣物清潔原則及流程 K23 產婦及新生兒衣物洗標及材料 | S17 產婦及新生兒衣物種類辨識及分類 S18 清潔用品辨識及選用 S19 產婦及新生兒衣物清潔 |

| 主要職責 | 工作任務 | 工作產出 | 行為指標 | 職能級別 | 職能內涵 (K=knowledge 知識) | 職能內涵 (S=skills 技能) |
|------|---------------|--------------|---|------|---|--|
| | | | | | K24產婦及新生兒衣物清潔用品種類及特性 | |
| | T3.2清潔環境及收納物品 | O3.2.1 工作檢核表 | <p>P3.2.1 依物品種類選用合適的清潔用品及洗滌方式，清洗餐具及哺乳用品。</p> <p>P3.2.2 依據環境清潔流程，選用合適的清潔用品及工具，清潔環境（如廚房、浴室、月子房等）。</p> <p>P3.2.3 依物品種類正確分類，並運用系統化方法完成收納（如標示、分區、容器使用），並將物品放置於固定位置，保持動線暢通。</p> | 3 | <p>K21家事管理行業與勞動權益相關法規</p> <p>K25 服務範圍之清潔原則及流程</p> <p>K26 環境清潔用品種類及特性</p> <p>K27 清潔工具種類及使用方式</p> <p>K28 服務範圍之收納原則及方法</p> | <p>S18 清潔用品辨識及選用</p> <p>S19 清潔工具選用及使用</p> <p>S20 環境清潔技巧</p> <p>S21 物品分類及收納技巧</p> |

職能內涵 (A=attitude 態度)

A01 正直誠懇：展現高道德標準及值得信賴的行為，且能以維持組織誠信為行事原則，瞭解違反組織、自己及他人的道德標準之影響。

A02 親和力：對他人表現理解、友善、同理心、關心和禮貌，並能與不同背景的人發展及維持良好關係。

A03 持續學習：能夠展現自我提升的企圖心，利用且積極參與各種機會，學習任務所需的新知識與技能，並能有效應用在特定任務。

A04 自我管理：設立定義明確且實際可行的個人目標；對於及時完成任務展現高度進取、努力、承諾及負責任的行為。

A05 壓力容忍：冷靜且有效地應對及處理高度緊張的情況或壓力，如緊迫的時間、不友善的人、各類突發事件及危急狀況，並能以適當的方式紓解自身壓力。

A06 應對不確定性：當狀況不明或問題不夠具體的情況下，能在必要時採取行動，以有效釐清模糊不清的態勢。

A07 謹慎細心：對於任務的執行過程，能謹慎考量及處理所有細節，精確地檢視每個程序，並持續對其保持高度關注。

說明與補充事項

- **建議擔任此職類/職業之學歷/經驗/或能力條件：**

- 高中職以上畢業或 具3 年以上相關工作經驗者，且具備基本救命術 (Basic Life Support ; BLS) 證照。
- 有提供新生兒照護服務需具備「托育 (保母) 人員技術士技能檢定」證照。

- **其他補充說明：**

- 基本救命術：包括 CPR 心肺復甦術、AED 操作、哈姆立克法、傷口包紮、骨折應急固定及其他緊急救護技術。
- 專業認知：包括：消費者保護、顧客關係管理、嬰幼兒福利資源運用與保護通報、性別平等與性別事件預防。