

職能單元代碼	ISD4R0778v3
職能單元名稱	零售系統的設計與建立
職類別	資訊科技 / 資訊支援與服務
職能單元級別	4
工作任務與行為指標	<p>一、 規劃零售系統</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 依據選定的產業別設計零售系統，評估資訊儲存的有效性、效率、安全性，以及交易流程，確定導入技術，並繪製使用流程與操作互動設計。 2. 分析系統可能會發生的故障原因及造成影響（系統當機及資安風險），為系統制定資訊安全措施及障礙排除方案。 <p>二、 介面設計與原型製作</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 依據使用者流程圖，開發使用流程與介面。 2. 依據介面結構圖（wireflow）及互動流程樣稿，開發UI組件與撰寫設計文件。 <p>三、 建置資料庫</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 建立資料庫，依組織銷售政策建立輸出報表、營運報告等項目。 2. 確定系統功能符合組織零售政策，輸入介面符合零售現場使用，並提升資料輸入效率與準確度，報告或表格輸出格式預覽、調整和列印符合任務要求資料庫。 3. 編撰系統使用說明書和線上說明網站，解決工作人員操作資料庫問題。 <p>四、 開發周邊系統串接與規格說明</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 進行零售系統與條碼機、熱感列印機、付款裝置等串接整合。 2. 整合第三方平臺服務，串接數據及金流。 3. 運用程式監控資訊有效性和可用性，並採取適當措施進行處置或儲存。
工作產出	<ul style="list-style-type: none"> • 互動流程樣稿 • 設計資料庫

	<ul style="list-style-type: none"> • UI 元件規範文件 • 建立營運報表 • 串接說明文件 • 介面結構圖 (wireflow) • 介面原型圖 • 使用者流程圖
職能內涵 (K=knowledge知識)	<ul style="list-style-type: none"> • 輸出及列印資訊報表知識 • 建置資料庫知識 • 資訊安全相關知識 • 零售業相關法規 • 介面設計概念 • 資料庫備份管理 • 資料庫及資料存取規劃 • 使用者經驗概念 • 開發系統程式語言 • 架構網站相關知識 • 零售程序及工作制度 • 系統分析模型/理論 • 零售資訊系統開發流程 • 系統開發應用資訊技術 • 資訊報表規劃與設計 • 美學概念 • 功能規格書概念
職能內涵 (S=skills技能)	<ul style="list-style-type: none"> • 編寫系統程式語言能力 • 評估及分析資訊能力 • 規劃和組織能力 • 系統分析能力 • 溝通能力 • 撰寫資訊報告能力 • 規劃系統資訊安全架構能力 • 架構資料庫程式語言能力 • 設計資訊報表能力 • 建置網頁能力

說明與補充事項	無
---------	---