

職能單元代碼	ISD3R2835v2
職能單元名稱	雲端軟體維護
領域類別	資訊科技 / 軟體開發及程式設計
職能單元級別	3
工作任務與行為指標	<p>一、修正軟體規格</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 確認雲端產品現有功能與使用者需求之差異。</li> <li>2. 依組織要求與使用者需求，進行軟體規格修正，並完成修正後之軟體需求規格書。</li> <li>3. 將修正後之軟體需求規格書送交組織相關人員審核。</li> </ol> <p>二、撰寫程式碼</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 依組織核定之軟體需求規格書，進行功能開發。</li> <li>2. 協助相關人員審查程式碼。</li> <li>3. 進行版本管控作業。</li> </ol> <p>三、測試與驗證</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 依軟體需求規格書制定測試條件與項目，並完成品質規格書。</li> <li>2. 依品質規格書進行各項需求測試，並完成測試報告。</li> </ol> <p>四、偵錯與修正問題</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 依測試報告，辨識異常問題點。</li> <li>2. 進行問題或程式碼修正並進行版本管控作業。</li> <li>3. 視需求進行系統優化作業。</li> </ol> <p>五、解決使用者問題</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 依使用者反映的問題與需求，進行評估與記錄，並擬定解決方案。</li> <li>2. 針對使用者所回報的異常點，進行評估與除錯作業。</li> <li>3. 視需求將異常問題回報給組織相關人員進行處理，並追蹤處理情形。</li> </ol> <p>六、維護或新增功能</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 定期檢視系統日誌檔，進行現有功能維護。</li> <li>2. 視組織相關人員要求或使用者需求，修正或新增功能。</li> </ol>

	3. 記錄新增功能或維護過程相關文件，並進行版本控管作業。
工作產出	雲端產品開發相關文件
職能內涵 (K=knowledge 知識)	一、著作權及資訊安全等相關法規規範 二、雲端產品與雲端開發平台 三、程式語言與程式邏輯 四、軟體工程、規格與測試相關知識 五、品質管理方法
職能內涵 (S=skills 技能)	一、程式碼解讀能力 二、系統檢測工具應用能力 三、規格書檢視與修正能力 四、軟體工程及版本控制能力 五、整合系統架構操作能力 六、軟體測試與維護能力 七、雲端軟體除錯能力 八、問題解決能力
評量設計參考	一、評量證據 1. 能依組織及客戶需求，檢視雲端產品現有功能與使用者需求之差異。 2. 能修正軟體規格修正，並維護版本管控。 3. 能將異常問題提報予相關人員並管理系統日誌。 二、評量情境與資源 1. 相關軟、硬體設備。 2. 相關參與人員，如軟體開發工程人員、架構規劃人員等。 3. 儘可能符合工作現場環境。 4. 符合職業安全衛生相關規範的工作場所。 三、評量方法 1. 以書面或口頭提問方式評估受評者對本單元職能內涵之了解。 2. 模擬雲端軟體異常發生之情境，評估受評者提出的問題解決方案及後續驗證管理流程。 3. 評量者提供模擬情境，評估受評者對驗證管理流程之熟悉度。

說明與補充事項

無

**更新紀錄**

2023 年修訂職能內容。