

職能單元代碼	ISD3R2835v2
職能單元名稱	雲端軟體維護
領域類別	資訊科技 / 軟體開發及程式設計
職能單元級別	3
工作任務與行為指標	<p>一、修正軟體規格</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 確認雲端產品現有功能與使用者需求之差異。</li> <li>2. 依組織要求與使用者需求，進行軟體規格修正，並完成修正後之軟體需求規格書。</li> <li>3. 將修正後之軟體需求規格書送交組織相關人員審核。</li> </ol> <p>二、撰寫程式碼</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 依組織核定之軟體需求規格書，進行功能開發。</li> <li>2. 協助相關人員審查程式碼。</li> <li>3. 進行版本管控作業。</li> </ol> <p>三、測試與驗證</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 依軟體需求規格書制定測試條件與項目，並完成品質規格書。</li> <li>2. 依品質規格書進行各項需求測試，並完成測試報告。</li> </ol> <p>四、偵錯與修正問題</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 依測試報告，辨識異常問題點。</li> <li>2. 進行問題或程式碼修正並進行版本管控作業。</li> <li>3. 視需求進行系統優化作業。</li> </ol> <p>五、解決使用者問題</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 依使用者反映的問題與需求，進行評估與記錄，並擬定解決方案。</li> <li>2. 針對使用者所回報的異常點，進行評估與除錯作業。</li> <li>3. 視需求將異常問題回報給組織相關人員進行處理，並追蹤處理情形。</li> </ol> <p>六、維護或新增功能</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 定期檢視系統日誌檔，進行現有功能維護。</li> <li>2. 視組織相關人員要求或使用者需求，修正或新增功能。</li> </ol>

	3. 記錄新增功能或維護過程相關文件，並進行版本控管作業。
工作產出	雲端產品開發相關文件
職能內涵 (K=knowledge 知識)	一、著作權及資訊安全等相關法規規範 二、雲端產品與雲端開發平台 三、程式語言與程式邏輯 四、軟體工程、規格與測試相關知識 五、品質管理方法
職能內涵 (S=skills 技能)	一、程式碼解讀能力 二、系統檢測工具應用能力 三、規格書檢視與修正能力 四、軟體工程及版本控制能力 五、整合系統架構操作能力 六、軟體測試與維護能力 七、雲端軟體除錯能力 八、問題解決能力
評量設計參考	一、評量證據 <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能依組織及客戶需求，檢視雲端產品現有功能與使用者需求之差異。</li> <li>2. 能修正軟體規格修正，並維護版本管控。</li> <li>3. 能將異常問題提報予相關人員並管理系統日誌。</li> </ol> 二、評量情境與資源 <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 相關軟、硬體設備。</li> <li>2. 相關參與人員，如軟體開發工程人員、架構規劃人員等。</li> <li>3. 儘可能符合工作現場環境。</li> <li>4. 符合職業安全衛生相關規範的工作場所。</li> </ol> 三、評量方法 <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 以書面或口頭提問方式評估受評者對本單元職能內涵之了解。</li> <li>2. 模擬雲端軟體異常發生之情境，評估受評者提出的問題解決方案及後續驗證管理流程。</li> <li>3. 評量者提供模擬情境，評估受評者對驗證管理流程之熟悉度。</li> </ol>

說明與補充事項	無
---------	---

更新紀錄
2023 年修訂職能內容。