

職能單元代碼	ISD3R3192v3
職能單元名稱	軟體測試管理
領域類別	資訊科技 / 軟體開發及程式設計
職能單元級別	4
工作任務與行為指標	<p>一、測試評估與報告結果</p> <ol style="list-style-type: none"> 依測試計畫書中的輸出標準，檢查測試結果與記錄檔。 評估是否需要更多測試，或改變測試輸出標準。 撰寫測試報告。 <p>二、測試監控</p> <ol style="list-style-type: none"> 建立追蹤監控機制並協同修復問題。 檢查測試計畫中的交付項目，並確保測試事件均已被解決。 管理測試帳號與測試資料。 記錄所有測試腳本及測試環境等，以利重複使用。 評估測試經驗，以利未來發行與計畫參考。
工作產出	<ul style="list-style-type: none"> 測試報告
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<ul style="list-style-type: none"> 測試管理方法 功能性測試相關知識 非功能性測試相關知識
職能內涵 (S=skills 技能)	<ul style="list-style-type: none"> 技術文件之讀寫能力 問題解決能力 數值計算能力 資訊安全應用能力 測試評估能力
說明與補充事項	<ul style="list-style-type: none"> 功能性測試：如單元測試、整合測試、系統測試、回歸測試、接受測試、Alpha 測試、Beta 測試等。 非功能性測試：如效能測試、負載測試、壓力測試、可使用性測試、安全測試、可攜性測試等。 Alpha 測試：Alpha 測試通常是階段性的開發完成後所開始進行，一直持續到進入 Beta 測試階段前的階段。在這個階段中，通常是在開發單位由開發人員與測試的測試人員，以類比或實際操作性的方式進行驗證測試。 Beta 測試：在系統測試中通常先進行 Alpha 測試以驗

證資訊系統符合使用者以及設計需求所期望的功能。當 Alpha 階段完成後，開發過程進入到 Beta 階段，由公眾參與的測試的階段。