

職能單元代碼	ISD4R0790v2
職能單元名稱	評估已開發軟體的品質
領域類別	資訊科技 / 軟體開發及程式設計
職能單元級別	4
工作任務與行為指標	<p>一、評估品質標準</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 評量組織的品質標準與軟體開發相關的標準。</li> <li>2. 討論並決定適當人員的評量參與程度與角色。</li> <li>3. 決定並記錄於評量過程中品質驗證的方法。</li> </ol> <p>二、判定開發的品質議題</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 檢驗並記錄嚴重影響開發中特定產品品質的流程。</li> <li>2. 與開發人員討論協商品質議題，建立共識與行動。</li> <li>3. 分配任務與責任予開發人員。</li> <li>4. 向適當人員取得相關程序協議，確保開發品質。</li> </ol> <p>三、評估特定的品質領域</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 評估並確保計畫適於控制開發流程的品質。</li> <li>2. 評估測試流程以確保軟體得以無錯開發。</li> <li>3. 檢驗開發文件與方法以確保軟體開發基準。</li> <li>4. 監督需求發展以確保符合客戶需要。</li> </ol>
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<p>一、客戶對軟體的實際需求</p> <p>二、硬體與軟體產品的廣泛知識</p> <p>三、作業系統和程式設計技術知識</p> <p>四、軟體使用的程式語言規則</p> <p>五、品質保證措施與標準的鑑別知識</p> <p>六、軟體應用的測量與估算方法</p> <p>七、軟體開發與組態管理流程、軟體衡量開發的知識</p>
職能內涵 (S=skills 技能)	<p>一、溝通協調能力</p> <p>二、分析組織的品質標準與軟體開發標準</p> <p>三、規劃已開發軟體品質管理專案與流程</p> <p>四、軟體開發與問題解決之技術</p> <p>五、開發品質測試流程的評估、診斷及修正能力</p> <p>六、撰寫開發品管專案紀錄與呈報實務</p>
評量設計參考	<p>一、評量證據</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能依據組織品質標準與軟體開發相關標準，評估品質標準。</li> </ol>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. 能將適切品質標準應用至產品開發。</li> <li>3. 能完成已開發軟體的品質測試。</li> </ol> <p>二、評量情境與資源</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 評量情境須儘量符合實務工作現場環境。</li> <li>2. 相關先備條件如：資料字典、設計規格、資料流管理系統 ( DSMS )、國際軟體品質標準等。</li> <li>3. 必要時提供適當的學習和評量協助。</li> <li>4. 提供特殊需求人士使用的所需設備與支援。</li> </ol> <p>三、評量方法</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 評估受評者品質測試流程。</li> <li>2. 評量受評者已記錄流程文件以確保品質。</li> <li>3. 口頭、網路或書面提問，評量受評者之品質標準知識。</li> </ol>
說明與補充事項	無。

更新紀錄
2021 年修訂職能內容。