

職能單元代碼	ISD4R2169v2
職能單元名稱	設計與配置虛擬化環境
領域類別	資訊科技 / 軟體開發及程式設計
職能單元級別	4
工作任務與行為指標	<p>一、準備設計規格與規劃實施企業虛擬化環境</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 研究<u>虛擬化軟體供應商</u>【<sup>註1</sup>】。</li> <li>2. 評估<u>虛擬化環境</u>【<sup>註2</sup>】。</li> <li>3. 分析比較虛擬化環境的特色與元件。</li> <li>4. 確認虛擬化特有的設計目標、需求與限制。</li> <li>5. 記錄依企業需求的<u>設計基礎建設</u>【<sup>註3</sup>】。</li> <li>6. 依設計規格規劃實施與部署。</li> </ol> <p>二、實施與配置虛擬化基礎建設與服務</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 依<u>企業需求</u>【<sup>註4</sup>】考量以評估虛擬化軟體。</li> <li>2. 安裝與配置虛擬化環境。</li> <li>3. 實施<u>特定特色與功能</u>【<sup>註5</sup>】以提供適當解決方案。</li> <li>4. 實施與管理測試流程。</li> <li>5. 確立實施虛擬化符合產業標準。</li> </ol> <p>三、實施應用程式虛擬化</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 規劃<u>應用虛擬化軟體</u>【<sup>註6</sup>】的實施與部署。</li> <li>2. 配置與測試應用虛擬化<u>系統元件</u>【<sup>註7</sup>】。</li> <li>3. 維護、更新與調整系統元件。</li> </ol>
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<p>一、虛擬化環境的產業標準</p> <p>二、客戶的網路與系統配置架構</p> <p>三、管理虛擬環境所需工具與軟體應用程式</p> <p>四、虛擬機器與既有網路設計整合所需的配置知識</p>
職能內涵 (S=skills 技能)	<p>一、溝通協調能力</p> <p>二、分析企業虛擬化環境的需求與目標</p> <p>三、規劃與配置虛擬化基礎建設設計專案與流程</p> <p>四、虛擬環境所需工具與軟體應用程式的技術能力</p> <p>五、應用、測試及維護虛擬化環境程式與系統元件</p> <p>六、撰寫虛擬化環境設計與配置專案紀錄與呈報實務</p>
評量設計參考	<p>一、評量證據</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 設計、配置與管理企業虛擬化環境的實施。</li> </ol>

	<p>2. 分析並評估企業虛擬化環境的特色與功能。</p> <p>3. 規劃、配置與維護應用虛擬化軟體。</p> <p><b>二、評量情境與資源</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 使用產業特定科技的場地。</li> <li>2. 目前產業使用的特定科技。</li> <li>3. 職業安全衛生標準、環境指南與企業需求文件。</li> <li>4. 提供特殊需求人士使用的所需設備與支援。</li> </ol> <p><b>三、評量方法</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 個案討論。</li> <li>2. 口頭、網路或書面提問，評量受評者配置虛擬化環境的知識。</li> <li>3. 評量者提供模擬情境，觀察受評者實施配置虛擬化環境之技術與流程。</li> </ol>
說明與補充事項	<p><b>【註1】</b>虛擬化軟體供應商：如 Citrix、KVM、微軟、甲骨文、Parallels、VMware 等。</p> <p><b>【註2】</b>虛擬化環境：如 Citrix XenServer、Desktop Delivery Controller、Microsoft MED-V 伺服器與 MED-V 用戶及 MED-V 管理、VMware vSphere Desktop、Virtual Desktop Agent、VMware View Manager 等。</p> <p><b>【註3】</b>設計基礎建設：如應用程式集區、應用程式集區 (pool) 設計、認證解決方式、客戶端裝置存取、中央處理器(CPU)配置、管理基礎建設、網路連結設計、安全設計及實施、儲存配置與設計等。</p> <p><b>【註4】</b>企業需求：如企業希望的工作環境與達成方法、問題解決流程、網路管理的角色與技術責任、供應商與產品服務等級支援協定等。</p> <p><b>【註5】</b>特定特色與功能：如製作影像、更新軟體、執行工作場域政策、報告與故障檢修、管理用戶、管理容錯度、管理安全特色、管理儲存、管理資源池區 ( pools ) 等。</p> <p><b>【註6】</b>應用虛擬化軟體：如 App Zero、Citrix XenApp、Software Virtualization Solution、Microsoft Application Virtualization、VMware ThinApp</p>

	<p>等。</p> <p>【註7】系統元件：如 Application deployment – Microsoft、Application Virtualization Management Server – Microsoft、Citrix licensing server、VMware File Share、Virtualization Client – Microsoft、Citrix XenApp Client for hosted APPS 等。</p>
--	---

更新紀錄
2021 年修訂職能內容。