

職能單元代碼	ISD4R0745
職能單元名稱	管理及適當使用開發方法論
領域類別	資訊科技/軟體開發及程式設計
職能單元級別	4
工作任務與行為指標	<p>一、為特定活動進行判斷並挑選適合的方法論【註 1】：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 判斷與定義主題活動</li> <li>2. 為所選擇的開發方法論定義標準</li> <li>3. 與專案主管審查並評估一系列傳統與非傳統系統開發方法論【註 2】</li> <li>4. 挑選適合該活動的系統開發方法論</li> <li>5. 向專案團隊簡報所挑選的方法論</li> </ol> <p>二、使用所挑選的開發方法論：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 檢視最初的專案規劃，以引導發展過程</li> <li>2. 根據開發方法論，檢視如何辨識適當的任務類型【註 3】</li> <li>3. 檢視任務類型的描述與表達</li> <li>4. 檢視需要在執行任務類型時，建立的適當控制結構【註 4】定義</li> <li>5. 檢視確定的資源來支持所選擇的方法論</li> <li>6. 監督應用於解決任務的方法論</li> <li>7. 根據專案規劃，監督所使用的方法論之計畫流程與效力</li> <li>8. 檢視書面紀錄的改善機會、學得的教訓，以及未來計畫的建議</li> </ol>
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<p>一、客戶商業領域與組織要求</p> <p>二、如何維持一個線上系統、網絡或網站的生命週期</p> <p>三、利害關係人的角色，以及利害關係人參與開發過程的程度</p> <p>四、開發每種方法論所涉及的技術</p> <p>五、兩個以上的當前產業發展方法</p>
職能內涵 (S=skills 技能)	<p>一、溝通技能：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 規劃的方法應用到專案時，針對概念取得共識</li> <li>2. 資訊的呈現</li> </ol> <p>二、讀寫技能：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 準備開發方法論所要求的報告</li> <li>2. 書寫商業報告</li> </ol> <p>三、規劃與組織技巧：</p>

	<p>1. 系統開發管理</p> <p>2. 評量與管理專案計畫</p> <p>四、為顧客挑選適當開發方法的問題解決技能</p> <p>五、技術技能：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 用適當的方法去解決任務</li> <li>2. 判斷要使用的獨特特徵與特質判定所採用的方法，其特徵與特質</li> <li>3. 評估開發方法論</li> <li>4. 評量一系列傳統與非傳統系統開發方法論</li> </ol>
評量設計參考	<p>一、評量之關鍵面向/能力證明之證據：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 管理專案團隊</li> <li>2. 檢視專案規劃</li> <li>3. 監督應用在計畫上的方法論</li> <li>4. 評估一系列開發方法以論及如何應用在專案或方案中</li> <li>5. 根據所要求的選擇方法論，審查文件</li> </ol> <p>二、評量所需情境與特定資源：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 設計規格與目前的方法論</li> <li>2. 關於文件記錄與版本控制的組織標準</li> <li>3. 詳細的使用者需求文件，包括模型與範圍</li> <li>4. 專案規劃</li> <li>5. 在適當狀況下，實體資源應包括針對特殊需求人士所使用的改造設備</li> </ol> <p>三、評量方法：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 直接觀察受評者在專案範圍內各階段的開發方法</li> <li>2. 口頭或書面提問，評量受評者是否具備各種系統開發方法論，以及如何應用在系統專案的知識</li> <li>3. 評估受評者對計畫團隊做出的支援文件記錄的評量內容</li> </ol>
說明與補充事項	<p>【註 1】方法論可能包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 傳統</li> <li>● 非傳統</li> </ul> <p>【註 2】傳統系統開發方法論可能包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 設計方法論</li> <li>● 專案生命週期</li> <li>● 結構化的系統分析</li> </ul>

【註 2】非傳統系統開發方法論可能包括：

- 物體導向分析與設計
- 雛型法
- 軟系統方法論
- 版本控管

【註 3】任務類型可與右列相關：

- 固定的單位
- 固定的期間
- 固定的工作

【註 4】控制結構可能包括：

- 檢視程序
- 接受指標
- 檢驗
- 測試計畫