

職能單元代碼	ISD4R0785v2
職能單元名稱	建立系統解決方案
領域類別	資訊科技 / 軟體開發及程式設計
職能單元級別	4
工作任務與行為指標	<p>一、評量並確認資訊需求與現有模型</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 評量資訊需求【註1】，並釐清所有相關領域。</li> <li>2. 確定組織標準【註2】以開發模型，並評量模型開發方法與組織目標一致。</li> <li>3. 確認假設並納入塑造模型的流程。</li> <li>4. 確認目標，解析與定義達成目標所需執行的任務。</li> </ol> <p>二、解決衝突與不一致性</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 確認模型開發所出現但錯失的機會。</li> <li>2. 確認瓶頸、忽略的功能性和其他議題，並依客戶【註3】要求進行解決。</li> </ol> <p>三、建立並測試模型</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 開發基於現有架構【註4】的模型。</li> <li>2. 依計畫或組織標準撰寫模型細節。</li> <li>3. 於規定時間表與專案【註5】限制【註6】內，依專案交付內容與可接受標準進行模型開發。</li> <li>4. 依測試計畫進行檢驗模型。</li> <li>5. 記錄測試數據以確保測驗程序可以驗證模型效能。</li> </ol> <p>四、確保模型代表解決方案</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 確保模型涵蓋關鍵利害關係人【註7】的共識。</li> <li>2. 確保模型經利害關係人檢驗，以確認模型與解決方案【註8】的一般知識。</li> <li>3. 交付模型予適當人員【註9】並取得核准。</li> </ol> <p>五、定義商業案例</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 確認解決方案效益。</li> <li>2. 進行初步風險評估。</li> <li>3. 協議評量和評估成本與效益的方法。</li> </ol>
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<p>一、客戶業務領域知識</p> <p>二、硬體與軟體產品知識</p> <p>三、解決方案的技術與方法相關知識</p> <p>四、開發與測試工具的範圍</p>

<p>職能內涵 (S=skills 技能)</p>	<p>一、溝通協調能力 二、分析資訊需求與現有模型 三、規劃制定組織目標與系統解決方案開發專案 四、模型開發的成本效益與風險分析 五、開發與測試工具的技術能力 六、撰寫開發專案紀錄與呈報實務</p>
<p>評量設計參考</p>	<p>一、評量證據 1. 能使用兩個以上的開發工具。 2. 能依計畫或組織標準撰寫模型細節。 3. 能於時限內完成系統模型開發。 4. 依測試計畫測試模型。 二、評量情境與資源 1. 評量情境須盡量符合實務工作現場環境。 2. 相關先備條件如：客戶要求、未來組織業務流程、組織與過程目標、專案預算、專案交付內容、技術規格、模型開發標準、測試計劃、驗收標準等。 3. 必要時提供適當的學習和評量協助。 4. 提供特殊需求人士使用的所需設備與支援。 三、評量方法 1. 觀察受評者準備開發的系統模型。 2. 口頭、網路或書面提問，評估受評者開發與測試系統模型的知識。 3. 檢視受評者測試結果紀錄。</p>
<p>說明與補充事項</p>	<p>【註1】需求：關於應用程式、系統、業務、網路、組織人員等。 【註2】標準：如國際標準組織（ISO）和國際電子技術委員會（IEC）、組織、專案等。 【註3】客戶：如員工、外部組織、個人、內部部門等。 【註4】現有架構：可能基於大型主機中檔範圍機器與桌上型電腦的系統、網路（如企業內部網路、區域網路、虛擬私人網路等）改變而成的架構。 【註5】專案：如業務改進流程、涉及組織的電子商務解決方案、涉及組織系統變化、總體組織變革等。 【註6】限制：可能如預算、硬體、法律、政策、資源、軟</p>

	<p>體、時間等。</p> <p>【註7】利害關係人：如開發團隊、專案團隊、贊助者、使用者等。</p> <p>【註8】解決方案：如硬體升級、新硬體、軟體升級、新軟體、實作新系統、使用者培訓等。</p> <p>【註9】適當人員：如企業代表、客戶、主管等。</p>
--	--

更新紀錄
2021 年修訂職能內容。