

職能單元代碼	ISD4R1932v2
職能單元名稱	安裝並優化作業系統軟體
領域類別	資訊科技 / 軟體開發及程式設計
職能單元級別	4
工作任務與行為指標	<p>一、評估作業系統之功能</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 了解作業系統的目的，並展現對作業系統的了解。</li> <li>2. 區分批次系統、即時系統與多工系統之間的差異。</li> <li>3. 比較及交互對照不同作業系統的功能與特色。</li> <li>4. 釐清並展現對作業系統基本功能的了解，包含檔案系統、記憶體管理、排程等。</li> <li>5. 辨識並展現對虛擬記憶體的管理能力。</li> </ol> <p>二、取得作業系統</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 聯絡作業系統供應商，以取得技術規格與系統需求。</li> <li>2. 確認安裝與設定作業系統所需的流程與步驟。</li> <li>3. 將技術文件的微調建議提供給相關人員。</li> <li>4. 具判定並實際應用授權、硬體與安全需求方面相關知識。</li> </ol> <p>三、安裝、設定及優化作業系統</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 正確使用安裝元件與開機工具選項，安裝、設定並測試作業系統。</li> <li>2. 使用相關的作業系統使用者介面，以正確進行作業系統之安裝與設定。</li> <li>3. 優化作業系統以合乎組織的需求。</li> <li>4. 根據組織的需求，建立作業系統技術文件。</li> <li>5. 在作業系統安裝過程，儘量降低對客戶或使用者的干擾。</li> </ol> <p>四、提供適應新軟體需求的指導</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 視客戶或使用者的需求，提供作業系統相關變更的個別指導。</li> <li>2. 使用妥適的回饋機制，取得客戶對新系統的評價，以確保新系統合乎客戶需求。</li> </ol>
工作產出	作業系統技術文件
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<p>一、業界常用的硬體與系統軟體</p> <p>二、系統架構相關知識</p>

	三、作業系統軟體需求及支援軟體
職能內涵 (S=skills 技能)	一、溝通協調能力 二、讀寫能力 三、協助客戶熟悉系統之指導能力 四、優化作業系統之問題解決能力
評量設計參考	一、評量證據 <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能完成安裝、設定及測試作業系統。</li> <li>2. 能改善系統效能。</li> <li>3. 確保新系統合乎客戶需求。</li> </ol> 二、評量情境與資源 <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 相關系統軟體與硬體設備。</li> <li>2. 相關作業表單，如回饋報告。</li> <li>3. 評量情境須儘量符合實務工作現場環境。</li> </ol> 三、評量方法 <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 評估受評者所提交的作業系統技術文件品質。</li> <li>2. 評量者設計情境題庫，評估受評者之問題處理能力。</li> <li>3. 評量者提供模擬情境，觀察受評者指導客戶之過程。</li> </ol>
說明與補充事項	無

更新紀錄
2023 年修訂職能內容。