

職能單元代碼	ISD4R0781v2
職能單元名稱	制定資訊科技策略與解決方案
領域類別	資訊科技 / 軟體開發及程式設計
職能單元級別	4
工作任務與行為指標	<p>一、評估組織的資訊科技需求</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 分析與判定組織目前與未來的資訊科技需求。</li> <li>2. 評量組織環境與相關產業的改變與趨勢。</li> <li>3. 決定組織的資訊科技目標、目的與未來需求。</li> <li>4. 提供資訊予<u>相關人員</u>【註1】以決定所需的管理層級。</li> </ol> <p>二、發展專案目標與目的</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 依組織結論決定專案範圍。</li> <li>2. 統一專案目標與組織資訊科技目標。</li> <li>3. 判定系統或變革對組織的影響。</li> <li>4. 依需求撰寫專案、目標與變革的影響。</li> </ol> <p>三、決定最佳的資訊科技系統解決方案</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 依專案目標評估資訊科技的系統解決方案。</li> <li>2. 建議系統解決方案所需的高階<u>硬體</u>【註2】、<u>軟體</u>【註3】與通訊環境。</li> <li>3. 研擬<u>可行性</u>【註4】研究與建議解決方案的成本效益分析。</li> <li>4. 確保建議的解決方案符合組織策略性計畫。</li> <li>5. 交付可行性研究與成本效益分析予相關人員，並取得核可。</li> </ol>
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<p>一、組織環境與相關產業的改變與趨勢</p> <p>二、系統開發方法相關知識</p> <p>三、業務規劃流程知識</p> <p>四、軟硬體產品相關知識</p> <p>五、相關人員的角色與投入程度</p> <p>六、解決方案與特定客戶需求的關係</p>
職能內涵 (S=skills 技能)	<p>一、溝通協調能力</p> <p>二、分析組織目前與未來的資訊科技需求與產業趨勢發展</p> <p>三、擬定組織資訊科技目標</p> <p>四、規劃組織資訊科技發展與策略實施專案</p>

	<p>五、擬定最佳的資訊科技系統解決方案與施行流程</p> <p>六、資訊科技策略的可行性與成本效益分析</p> <p>七、撰寫策略分析專案紀錄與呈報實務</p>
評量設計參考	<p>一、評量證據</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能分析組織目前與未來的資訊科技需求。</li> <li>2. 能判定系統改變與解決方案對組織的影響。</li> <li>3. 能評估並建議資訊科技策略與系統解決方案，以達成企業目標。</li> <li>4. 能研擬解決方案的可行性研究與成本效益分析。</li> </ol> <p>二、評量情境與資源</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 分析資訊科技策略與解決方案的資料。</li> <li>2. 關於企業目前與未來需求的詳細資料。</li> <li>3. 企業分析流程的結果、商業風險與目標、符合客戶要求的簡報。</li> <li>4. 各種資訊科技企業解決方案的資料。</li> <li>5. 提供特殊需求人士使用的所需設備與支援。</li> </ol> <p>三、評量方法</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 口語、網路或書面提問，評估受評者資訊科技解決方案知識。</li> <li>2. 觀察受評者與相關人員進行回饋會談。</li> <li>3. 評量受評者準備的組織最佳資訊科技解決方案文件。</li> <li>4. 評估受評者研擬的建議解決方案之可行性研究與成本效益分析。</li> </ol>
說明與補充事項	<p>【註1】相關人員：如企業代表、客戶、主管等。</p> <p>【註2】硬體：如數據機或其他連接設備、網路、個人電腦、遠端節點、伺服器、工作站等。</p> <p>【註3】軟體：如商業、客製化、公司內部、套裝等軟體。</p> <p>【註4】可行性：如經濟性、營運性、時程、技術性等。</p>

#### 更新紀錄

2021 年修訂職能內容。