

職能單元代碼	ISD4R0770v2
職能單元名稱	制定測試計畫
領域類別	資訊科技 / 軟體開發及程式設計
職能單元級別	4
工作任務與行為指標	<p>一、準備測試環境與蒐集工具</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 確定系統架構與使用者帳號並了解測試環境。 2. 依組織標準確定測試目標與範圍。 3. 確保記錄文件容易瞭解。 4. 將目標與表訂測試通知使用者代表或審核單位。 5. 通知測試操作人員，確保其完成準備工作與對執行工作的理解。 <p>二、準備測試資料</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 依組織標準取得測試時間表。 2. 依組織標準將時間表與相關功能進行對應連結。 3. 於驗證之前先檢查<u>測試時程表</u>【註1】。 4. 準備測試驅動程式或測試工具。 5. 依組織標準註冊測試計畫，並啟動日誌記錄功能。 <p>三、完成測試計畫與驗收流程</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 適當使用軟體量測工具。 2. 進行驗證測試與驗收流程。 3. 確保文件與報告符合測試計畫與品質標準。
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<p>一、組織規範與作業標準</p> <p>二、作業系統相關知識</p> <p>三、自動化測試工具相關知識</p> <p>四、熟悉受測試系統與應用程式</p> <p>五、測試技術知識</p>
職能內涵 (S=skills 技能)	<p>一、溝通協調能力</p> <p>二、遵循測試計畫與品質標準之規範</p> <p>三、分析測試系統架構與目標</p> <p>四、規劃測試計畫與流程</p> <p>五、測試工具與軟體的操作技術</p> <p>六、驗收測試作業與撰寫測試紀錄並呈報實務</p>
評量設計參考	<p>一、評量證據</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 能解讀軟體規格。

	<p>2. 能制定測試計畫，包括記錄測試條件與案例、待處理數據、自動化測試覆蓋度、預期結果、所需的活動與相依性及資源投入。</p> <p>二、評量情境與資源</p> <ol style="list-style-type: none">1. 評量情境須儘量符合實務工作現場環境。2. 相關先備條件如：系統工程管理計畫、測試與評估方案計畫、測試的系統或應用程式以及相關文件、組織計畫與文件。3. 必要時提供適當的學習和評量協助。4. 提供特殊需求人士使用的所需設備與支援。 <p>三、評量方法</p> <ol style="list-style-type: none">1. 觀察受評者準備測試資料。2. 口頭、網路或書面提問，評估受評者對受測項目、受測特徵、測試相關任務、需採取緊急事故應變計畫的風險、參與人員等的知識。3. 評估受評者的測試計畫，如描述預定測試活動的範圍、方法、資源與時間表。
說明與補充事項	<p>【註1】測試時程表：如相關於複雜性、相依性、重要性、安全性、可測試性、X 因子（X 是一個未知且不確定是否會影響測試時程表）等。</p>

更新紀錄

2021 年修訂職能內容。