

職能單元代碼	IIS5R0728
職能單元名稱	領導產業特定技術的評估和導入
領域類別	資訊科技/資訊支援與服務
職能單元級別	5
工作任務與行為指標	<p>一、領導產業特定技術的導入：</p> <ol style="list-style-type: none"> 識別產業【註 1】中的特定技術 判定產業特定技術【註 2】與組織需求之間的相關性 在適當情況下為了組織的效益，規劃導入產業特定技術 <p>二、指導產業特定技術的應用，以協助解決特定的組織問題：</p> <ol style="list-style-type: none"> 領導產業特定技術測試的管理 指導產業特定技術之特性和功能的導入，針對已確認的問題，提供適合的解決方案 展現應用於產業特定技術的知識深度 取得、運用與產業特定技術相關的資訊來源【註 3】 <p>三、領導產業特定技術成效的檢視、分析和評估：</p> <ol style="list-style-type: none"> 領導產業特定技術導入的成效和可用性分析 分析、檢視及評估對組織的效益 判定使用該技術的環境考量【註 4】 在適當情況下尋求使用者的回饋【註 5】
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<p>一、供應商的產品方向</p> <p>二、目前的科技趨勢、資訊科技(IT)方向以及特定領域所使用的主要產業技術標準</p> <p>三、資訊蒐集技術</p> <p>四、目前產業硬體和軟體產品的深度知識，包括其一般特性、功能和應用</p>
職能內涵 (S=skills 技能)	<p>一、跟同儕和主管進行高水準的溝通技能，例如尋求技術人員的專業建議</p> <p>二、找出關於產業特定技術之適當資訊來源的高水準研究技能</p> <p>三、讀寫技能：</p> <ol style="list-style-type: none"> 解讀技術文件、設備手冊和規格書 撰寫詳細的報告 <p>四、在不傷及自己或他人，或不損壞商品或設備的情況下，有系統並謹慎地進行工作的安全認知技能</p> <p>五、技術技能：</p>

	<ol style="list-style-type: none"> 1. 分析、測試及評估產業特定技術 2. 辨識產業特定技術的特性 3. 領導產業特定技術的應用
評量設計參考	<p>一、評量之關鍵面向/能力證明之證據：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 帶領和導入新興產業的特定技術 2. 進行分析並嚴謹地評估產業特定技術的特性和功能，以達到產業標準的深度 <p>二、評量所需情境與特定資源：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 能使用產業特定技術的地點 2. 目前產業所使用的特定技術 3. 詳列職業安全衛生標準、環境準則和組織規定的文件 4. 在適用的情況下，實體資源應包含供特殊需求人士使用的改造設備 <p>三、評量方法：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 進行口頭或書面提問，評量受評者對產業特定技術的特性和功能的知識 2. 直接觀察受評者如何帶領導入產業特定技術 3. 產業特定技術的模擬使用
說明與補充事項	<p>【註 1】產業可能包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 商業服務或資訊工作者 ● 資訊和通訊技術 ● 電信業 <p>【註 2】產業特定技術可能包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 特定供應商的： ● 硬體 ● 整合服務 ● 網際網路連結 ● 行動通訊設備 ● 網路 ● 周邊設備 ● 軟體 <p>【註 3】資訊來源可能包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 設備軟體和技術連結的導引手冊，以及供應商和製造商所提供的其它產品

- 文件
- 測試網頁
- 供應商和製造商所提供之關於產業特定技術的必要知識導引手冊
- 網頁

【註 4】環境考量可能包括：

- 由授權機構正確地處置冗餘硬體：
 - 電路板
 - 硬碟
 - 主機板

【註 5】回饋可能包括：

- 職能程度
- 通過產業認證的職能證明
- 訪談
- 會面