

職能單元代碼	IIS4R0755v3
職能單元名稱	零售系統需求分析
職類別	資訊科技 / 資訊支援與服務
職能單元級別	4
工作任務與行為指標	<p>一、 零售系統需求分析</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 蒐集、分析組織和零售工作者需求資料型態，訂定系統設計目標。 2. 使用所選擇的資訊蒐集方法來識別組織和零售工作者需求以及可能會遇到的問題。 3. 分析所蒐集之資訊以確定零售系統的要求，建立系統規格。 4. 分析實體需求，確定施行新系統所需的改變。估資訊系統架構需求，產出系統和技術資源需求分析文件。
工作產出	<ul style="list-style-type: none"> • 需求分析文件
職能內涵 (K=knowledge知識)	<ul style="list-style-type: none"> • 建置資料庫知識 • 零售業相關法規 • 開發系統程式語言 • 零售程序及工作制度 • 系統分析模型/理論 • 零售資訊系統開發流程 • 系統開發應用資訊技術
職能內涵 (S=skills技能)	<ul style="list-style-type: none"> • 編寫系統程式語言能力 • 評估及分析資訊能力 • 規劃和組織能力 • 系統分析能力 • 溝通能力 • 撰寫資訊報告能力 • 架構資料庫程式語言能力
說明與補充事項	無