

職能單元代碼	IIS3R2836v3
職能單元名稱	雲端系統環境檢視
領域類別	資訊科技 / 資訊支援與服務
職能單元級別	2
工作任務與行為指標	<p>一、辨識現有系統環境架構</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 依使用者反映的問題，檢視現有系統環境。</li> <li>2. 依檢視結果完成系統環境確認書。</li> </ol> <p>二、協助修正相關手冊</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 依系統環境確認書，並視需求協助修正或新增操作手冊內容。</li> <li>2. 依系統環境確認書，並視需求協助修正或新增障礙排除手冊內容。</li> </ol>
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 資訊技術現況與發展趨勢</li> <li>• 雲端技術與產品相關概念</li> <li>• 系統環境概念</li> <li>• 網際網路概念</li> <li>• 產品功能與運算邏輯概念</li> </ul>
職能內涵 (S=skills 技能)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 資料蒐集與解讀能力</li> <li>• 文書處理能力</li> <li>• 溝通協調能力</li> <li>• 問題判斷能力</li> </ul>
說明與補充事項	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 系統環境：如軟體、網路、操作人員角色及操作流程等。</li> <li>• 運算邏輯概念：如電腦指令執行流程等。</li> </ul>