

職能單元代碼	IIS4R0758v2
職能單元名稱	辨識、評估、應用現今產業特定資訊技術以達產業標準
領域類別	資訊科技/資訊支援與服務
職能單元級別	4
工作任務與行為指標	<p>一、準備辨識、評估產業特定資訊技術：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 辨識<u>產業特定部門的技術</u>【註1】。</li> <li>2. 獲取<u>產業特定技術</u>【註2】。</li> <li>3. 依據組織的利益，識別、分類和使用特定產業技術。</li> </ol> <p>二、應用產業特定技術以協助解決組織問題：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 執行產業特定技術的測試。</li> <li>2. 對已確定的問題和功能，應用產業特定技術的特徵、功能，提供合適的解決方案。</li> <li>3. 展示應用技術達產業標準的知識深度。</li> <li>4. 取得並使用相關產業特定技術的<u>資訊來源</u>【註3】。</li> </ol> <p>三、審查及評估產業特定技術之績效以達產業標準：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 檢視和評估產業特定技術對組織的績效、可用性和利益。</li> <li>2. 決定使用技術時的<u>環境考量</u>【註4】。</li> <li>3. 適當情況下尋求使用者反饋【註5】。</li> </ol>
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<p>一、當前技術趨勢、IT 產業方向、以及主要產業的技術標準</p> <p>二、供應商的產品發展方向</p> <p>三、當前產業的軟硬體產品，以其一般特性、功能和應用程式</p> <p>四、資訊蒐集方法</p>
職能內涵 (S=skills 技能)	<p>一、<u>溝通技能</u>【註6】</p> <p>二、解讀技術文件、設備手冊和規格的讀寫技能</p> <p>三、收集關於產業特定技術的適當資訊</p> <p>四、以注意細節的態度有系統地工作，而不讓自己或他人受傷，或損壞貨物或設備的安全意識技能</p> <p>五、<u>技術技能</u>【註7】</p>
評量設計參考	<p>一、評量之關鍵面向/能力證明之證據：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 識別新興的產業特定技術。</li> <li>2. 應用及評估產業特定技術的特徵並符合產業標準。</li> </ol> <p>二、評量所需情境與特定資源：</p>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 網站使用產業特定技術。</li> <li>2. 當前產業中使用的產業特定技術。</li> <li>3. 文件詳述職業健康安全標準、環境標準和組織要求。</li> <li>4. 在適用情況下，實體資源應包括為有特殊需要者提供改良的設備。</li> </ol> <p>三、評量方法：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 對受評者進行口頭或書面提問以評估其對於產業特定技術功能及特色的知識。</li> <li>2. 直接觀察受評者所使用的產業特定技術。</li> <li>3. 模擬產業特定技術。</li> </ol>
說明與補充事項	<p>【註1】產業部門的技術可能包括：商業服務或資訊工作者、資訊和通訊技術及電信。</p> <p>【註2】產業特定技術可能包括：硬體、整合服務、網路接取、行動通訊設備、網際網路、週邊設備及軟體。</p> <p>【註3】資訊來源可能包括：設備軟體和技術連接指南以及由供應商和製造商提供的其它產出、文件測試文件、供應商和製造商有關的產業特定技術知識指南及網頁等。</p> <p>【註4】環境考量可能包括：授權機構對於多餘硬體的正確處置(電路板、硬碟、主機板及回收)、包裝的安全處置(紙板、紙、塑料及聚苯乙烯)等。</p> <p>【註5】反饋可能包括：技能水準、通過認證的產業驗證展示能力、訪談及會議等。</p> <p>【註6】溝通技能可能包括：與同事和主管溝通、尋求援助和專家意見及徵求使用者的回饋意見。</p> <p>【註7】技術技能可能包括：識別產業特定技術的特色、測試和評估產業特定技術及使用產業特定技術。</p>

更新紀錄
2020年修訂職能內容。