

職能單元代碼	IIS5R0742v2
職能單元名稱	管理資訊科技解決方案的評估和驗證
領域類別	資訊科技/資訊支援與服務
職能單元級別	5
工作任務與行為指標	<p>一、評估向客戶提議的解決方案：</p> <ol style="list-style-type: none"> 依據商業價值和替代方案的優缺點以提出解決方案選項，並提出優先排序。 考量解決方案的選項和其他功能。 <p>二、客戶需求分配：</p> <ol style="list-style-type: none"> 將需求分配到<u>解決方案元件</u>【註1】以最大化商業價值。 將需求分配到特定的專案發行、階段或重述。 <p>三、評估組織的準備狀態：</p> <ol style="list-style-type: none"> 評估組織願景與目標，並蒐集相關資料。 評估作業或技術，並蒐集相關資料。 與<u>利益關係人</u>【註2】討論影響因素分析。 <p>四、確定轉換需求：</p> <ol style="list-style-type: none"> 評估舊系統實際資料和<u>元資料</u>【註3】。 製定正在執行的工作中，能再轉換到新解決方案的選項。 依要求參與組織的變更管理。 <p>五、驗證解決方案：</p> <ol style="list-style-type: none"> 調查<u>解決方案的不良輸出</u>【註4】。 評量缺失和問題。 <p>六、評估解決方案的績效：</p> <ol style="list-style-type: none"> 了解解決方案所傳達的價值。 驗證解決方案指標。 決定解決方案替代或排除【註5】。
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<p>一、所提議的資訊科技解決方案的商業環境</p> <p>二、評量選項和驗證解決方案的技術</p> <p>三、組織的變更管理</p> <p>四、解決方案的績效指標</p>
職能內涵 (S=skills 技能)	<p>一、進行利益關係人影響分析及排序解決方案之分析技能</p> <p>二、規劃及進行解決方案評量和驗證活動之規劃組織技能</p> <p>三、進行訪談和研習會及參與組織的變更管理活動之溝通引導技</p>

	能
評量設計參考	<p>一、評量之關鍵面向/能力證明之證據：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 分類各種解決方案選項的優缺點。 2. 評量不同解決方案的文化影響。 3. 比較解決方案之間的轉換需求。 4. 分析解決方案之間的結果差異。 5. 從名單中排除不適合的解決方案。 6. 以優先順序，建議剩下的解決方案。 <p>二、評量所需情境與特定資源：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 資料文件，包括適當的政策、當前的商業分析實務、工作和法規。 2. 必要時有適當的學習和評量協助。 3. 供特殊需求人士使用的改造設備。 <p>三、評量方法：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 評估模擬或實際的中大型企業專案。 2. 直接觀察受評者進行商業分析工作。 3. 口頭或書面提問必備知識和技能。 4. 評量受評者為專案而準備的報告和計畫。 5. 評估執行專案工作的作品集。
說明與補充事項	<p>【註1】解決方案元件包括：商業政策與規則、要執行及管理的商業流程、負責操作及維護解決方案的人員工作角色和職責、解決方案所使用的應用程式與元件、組織的架構(組織跟顧客和供應商之間的互動)。</p> <p>【註2】利益關係人影響分析包括：變動的成本、介面差異及新的工作流程、組織文化。</p> <p>【註3】元資料：即 metadata，又稱中介資料、中繼資料、後設資料，為描述資料的資料 (data about data)，主要是描述資料屬性 (property) 的資訊，用來支援如指示儲存位置、歷史資料、資源尋找、檔案記錄等功能。元資料算是一種電子式目錄，為了達到編製目錄的目的，必須在描述並收藏資料的內容或特色，進而達成協助資料檢索的目的。</p> <p>【註4】解決方案的不良輸出包括：不適當的輸出、不正確的輸出及不相關的輸出。</p>

	<p>【註5】解決方案替代或排除包括：解決方案的調整、必要性、持續成本和起始投資的比較、尋求替代行動方案的機會成本、從選項列表中排除解決方案、解決方案的替代方案、沉沒成本(已投入在計畫中的金錢和心力)。</p>
--	---

<p>更新紀錄</p>

<p>2020年修訂職能內容。</p>
