

職能單元代碼	IIS4R0747v2
職能單元名稱	管理資訊科技專案啟動
領域類別	資訊科技/資訊支援與服務
職能單元級別	4
工作任務與行為指標	<p>一、定義專案</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 定義<u>商業問題</u>【註 1】以及專案起始範圍。 2. 辨識<u>關鍵利害關係人</u>，並分析<u>利害關係人的需求</u>【註 2】。 3. 定義<u>專案限制</u>【註 3】。 <p>二、制定專案商業案例與可行性</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 定義專案目標與效益。 2. 辨識並挑選可行的資訊科技解決方案。 3. 制定並呈現商業案例或可行性研究。 4. 獲得適當的簽核。 <p>三、挑選專案做法</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 辨識<u>專案核心技術</u>【註 4】。 2. 辨識解決做法的要求。 3. 協商專案成果。 <p>四、建立資訊科技專案團隊</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 辨識與挑選團隊成員。 2. 建立團隊成員角色與責任。 3. 發展有凝聚力的技術團隊。 4. 訓練與支援團隊成員。
工作產出	專案規劃文件
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<p>一、領導與團隊管理策略</p> <p>二、成本分析與管理</p> <p>三、目標與績效管理</p> <p>四、專案管理</p> <p>五、系統分析</p>
職能內涵 (S=skills 技能)	<p>一、研究分析能力</p> <p>二、溝通協調能力</p> <p>三、讀寫能能力</p> <p>四、數值計算能力</p> <p>五、規劃與組織能力</p>

	六、問題解決能力
評量設計參考	<p>一、評量證據</p> <ol style="list-style-type: none"> 能建立全面性的營運企劃案與專案執行方法。 能完成可行性研究，並將新技術與專案限制納入考量。 能建立團隊成員角色與責任。 <p>二、評量情境與資源</p> <ol style="list-style-type: none"> 評量情境須儘量符合實務工作現場環境。 相關軟硬體。 相關法規等先備條件。 <p>三、評量方法</p> <ol style="list-style-type: none"> 書面方式評量受評者所需的知識與技巧。 評估受評者交付的專案工作文件報告。 進行個案討論，以評估受評者對專案管理之熟悉度。 評量者提供模擬情境，受評者實際進行辨識專案核心技術之過程。
說明與補充事項	<p>【註1】商業問題：目前商業流程的缺失、目前系統或資訊科技基礎建設的不足處或辨識出的問題、法律規定導致的系統變更、策略或營運規劃流程會有很多機會加入其他需求。</p> <p>【註2】利害關係人的需求：與同意的專案成果有關的期望、專案限制、以商業問題為基礎的專案目標、以專案目標為基礎的解決方案要求。</p> <p>【註3】專案限制：外部或內部的專案依賴度、專案必須遵守的限制或標準，例如時程、預算資源與品質、組織政策或程序，包括規定的專案管理與系統開發方法論。</p> <p>【註4】核心技術：使用信賴的資料庫、使用程序導向方法、使用的軟體語言、系統與網絡架構、網路導向解決方案架構。</p>

更新紀錄

2023 年修訂職能內容。