

職能單元代碼	IIS4R2200v2
職能單元名稱	整合資通訊技術需求與企業的策略方向
領域類別	資訊科技 / 資訊支援與服務
職能單元級別	4
工作任務與行為指標	<p>一、評估現有營運策略</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 分析目前組織策略計畫，了解產業環境與目前組織目標的情形。 2. 比對目前的操作實務與策略計畫，了解潛在的 IT 缺口與改良契機。 3. 回報 IT 發展將造成的影響給予適當人員。 <p>二、評估系統改變將帶來的影響</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 檢視組織目前支援的 IT 系統。 2. 比較並記錄現有 IT 系統和提議新系統的優缺點。 3. 確立導入改變後的目標與影響。 4. 以文件整理相關評估調查結果，呈交適當人員，並搜集意見回饋。 <p>三、擬定執行計畫</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 依據組織政策與程序，擬定提議改變的執行計畫書。 2. 製作執行計畫書，詳列各項標準規定、目標和執行方法等。 3. 呈交計畫書給適當人員，搜集意見回饋，並取得核可。
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<p>一、公司營運計畫與經營策略</p> <p>二、組織規章、流程和法律等相關規範</p> <p>三、組織內外部作業環境的潛在衝突與互補性等相關知識</p> <p>四、成果與目標評量方法</p> <p>五、IT 系統基本知識</p>
職能內涵 (S=skills 技能)	<p>一、溝通協調能力</p> <p>二、公司組織規章、流程和法律要求等相關規範之管控</p> <p>三、資通訊技術需求的分析、預測與研究能力</p> <p>四、規劃符合公司政策與未來資通訊技術需求的資訊整合專案</p> <p>五、評估 IT 系統改變將造成影響能力</p>

	<p>六、確立 IT 客戶端服務缺口能力</p> <p>七、通報 IT 開發問題予適當人員能力</p> <p>八、管理客戶端支援服務能力</p> <p>九、撰寫執行計畫書與報告</p>
評量設計參考	<p>一、評量證據</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 取得科技與資源的改變內容相關資訊，進行分析研究。 2. 分析策略計畫，確立未來技術的需求。 3. 監督資源使用情形、成本效益與技術效能。 4. 擬定執行計畫書，詳列各項標準規定、目標與執行方法。 <p>二、評量情境與資源</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 企業的 IT 需求與策略方向。 2. 營運策略計畫的詳盡資料、營運分析流程的結果。 3. 經費限制、策略計畫時程、營運風險與目標。 4. 各種 IT 營運解決方案的資訊。 5. 必要時提供適當的學習和評量協助。 6. 提供特殊需求人士使用的所需設備與支援。 <p>三、評量方法</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 口頭或書面提問，評量受評者對於 IT 環境的分析與規劃方法。 2. 檢視受評者就 IT 系統提案交付的評估調查報告。 3. 檢視受評者交付的執行計畫，應詳列標準規定、目標與實施方法等。
說明與補充事項	無。

更新紀錄
2021 年修訂職能內容。