

職能單元代碼	IIS5R1411v3
職能單元名稱	安裝配置永續性 ICT 虛擬機
領域類別	資訊科技/資訊支援與服務
職能單元級別	4
工作任務與行為指標	<p>一、 找出虛擬化效益與特點</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 研究並確認政府與業界有關桌上型電腦與伺服器虛擬化之指南與政策。</li> <li>2. 找出桌上型電腦與伺服器環境虛擬化的效益。</li> <li>3. 找出目前虛擬化軟體的可用特點。</li> <li>4. 根據目前與未來客戶需求選擇虛擬化解決方案。</li> </ol> <p>二、 安裝配置虛擬化軟體</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在組織要求之後找出、釐清並組織客戶有關虛擬化科技的要求。</li> <li>2. 找出符合技術要求而必須安裝配置之硬體、軟體與基礎建設元件。</li> <li>3. 安裝配置軟體以提供桌上型電腦與伺服器作業系統虛擬化所需的支援。</li> <li>4. 配置虛擬化軟體應用程式功能以符合客戶及企業需要所需的功能性。</li> </ol> <p>三、 安裝配置虛擬機</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 安裝與客戶、商業及企業要求一致的虛擬機。</li> <li>2. 配置與客戶、商業及企業要求一致的虛擬機。</li> <li>3. 測試安裝與確保完成之虛擬機的功能。</li> </ol> <p>四、 配置虛擬機之虛擬網路</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 規劃 IP 定址以配合所挑選的網路配置。</li> <li>2. 將虛擬網路配置成僅供主機(host only)使用。</li> <li>3. 將虛擬網路配置成橋式結構(bridged)。</li> <li>4. 將虛擬網路配置成網路位址轉譯(NAT)。</li> <li>5. 配置服務以便於運作在目前網路配置之下。</li> <li>6. 測試虛擬網路配置的功能性。</li> </ol> <p>五、 備份並還原虛擬機</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 確認虛擬機備份與還原狀態。</li> <li>2. 備份虛擬硬碟與軟體配置檔案。</li> </ol>

	3. 還原虛擬硬碟與軟體配置檔案。
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 整體知識，目前政府與業界有關ICT環境開發的政策與指南；目前設計用來製作ICT環境的科技與流程。</li> <li>• 詳細知識，管理虛擬機所需之可用工具及應用軟體；客戶的架構、功能與企業組織；管理虛擬機所需之應用軟體配置；將虛擬機整合至現有網路設計所需的配置。</li> </ul>
職能內涵 (S=skills 技能)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 傳達並釐清資訊及與客戶聯繫之溝通技能</li> <li>• 研擬虛擬化配置與流程並將之文件化及記錄搜尋到的資訊撰寫技能</li> <li>• 規劃整合與維持虛擬機環境方式的規劃技能</li> <li>• 在網路中應用解決方案(虛擬機環境)及快速佈署解決方案以解決虛擬機環境相關的問題解決技能</li> <li>• 安全警覺性技能以採取預防措施及必要行動，以便減少、控制或消除工作活動期間可能存在的危險</li> <li>• 應用現行最佳實務並透過虛擬化方法及技術來持續性實施選項的技術技能</li> </ul>
說明與補充事項	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 政府與業界包含：台灣電腦學會、台灣政府、拯救氣候電腦節能計畫、各州政府、綠色網格聯盟(The Green Grid、AMD、APC、Dell、HP、IBM、Intel、Microsoft、Sun Microsystems、VMware)。</li> <li>• 客戶包含：外部組織、個人、內部部門及內部員工等。</li> <li>• 組織要求包含：在工作環境方面組織想怎麼作以及想要什麼、預防性保養與診斷政策、問題解決流程、網路管理中的角色與技術責任、廠商與產品服務支援協議等。</li> <li>• 硬體包含：個人電腦、伺服器及工作站等。</li> <li>• 商業與企業要求包含：可用性、資料備份與還原、機密性、防火牆、駭客侵入預防、完整性、密碼登入及內部網路遠端存取等。</li> </ul>