

職能單元代碼	IIS4R1413v2
職能單元名稱	安裝配置主從架構應用程式與服務
領域類別	資訊科技/資訊支援與服務
職能單元級別	4
工作任務與行為指標	<p>一、決定主從架構軟體需求</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 挑選最適合情端需求之<u>主從架構解決方案</u>【註1】。</li> <li>2. 針對挑選的主從架構軟體，選擇適當主機作業系統。</li> </ol> <p>二、依照實務需求選擇與安裝伺服器</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 調查各式伺服器產品，包括商用套裝軟體與開放原始碼軟體。</li> <li>2. 確認伺服器硬體需求。</li> <li>3. 安裝主從架構軟體適用之系統。</li> </ol> <p>三、安裝、配置與管理服務以符合企業要求</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 依照業務指南在伺服器與客戶硬體上安裝主從架構軟體。</li> <li>2. 依照廠商指南分裝主從架構軟體。</li> <li>3. 依照業務需求監控主從架構效能以確保其效能。</li> <li>4. 管理主從架構軟體環境更新與安裝修補套件。</li> <li>5. 備份與還原主從架構軟體。</li> </ol> <p>四、評量整體網路配置效果</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 找出<u>適當公用程式</u>【註2】以監控並確認網路效能。</li> <li>2. 在主從架構軟體安裝前與完成時建立網路標竿效能。</li> <li>3. 在安裝主從架構軟體之後比較基準值，以評量網路的效能影響。</li> </ol> <p>五、測試並簽核</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 測試主從架構軟體，以確保符合客戶需求。</li> <li>2. 與客戶端確認驗收情形並取得簽核。</li> </ol>
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<p>一、職業安全衛生相關規範</p> <p>二、組織及工作場域相關作業標準、政策與程序</p> <p>三、主從架構軟體概念</p> <p>四、電腦軟硬體知識</p> <p>五、網路基本知識</p>

	<p>六、各式作業系統安裝</p> <p>七、IP 定址</p>
<p>職能內涵 (S=skills 技能)</p>	<p>一、溝通協調能力</p> <p>二、評估客戶需求與軟硬體設備現況</p> <p>三、規劃配置主從架構應用程式作業程序</p> <p>四、備份與還原執行能力</p> <p>五、選擇並使用伺服器與網路診斷</p> <p>六、安裝與測試應用軟體與硬體效能</p> <p>七、撰寫專案紀錄能力</p>
<p>評量設計參考</p>	<p>一、評量證據</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能決定主從架構軟體需求。</li> <li>2. 能管理主從架構環境更新與修補套件的安裝。</li> <li>3. 能評量整體網路設計的配置效果。</li> </ol> <p>二、評量情境與資源</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 通用領域及特定專業資料等相關文件。</li> <li>2. 相關軟硬體設備。</li> <li>3. 於實際工作中或適當的模擬環境內進行評量。</li> <li>4. 符合職業安全衛生相關規範及作業程序。</li> </ol> <p>三、評量方法</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 直接觀察受評者進行軟硬體安裝、配置、測試與管理服務等任務。</li> <li>2. 評估受評者所提交的主從架構軟體需求分析。</li> <li>3. 評量者設計狀況題庫，評估受評者之效能測試能力。</li> </ol>
<p>說明與補充事項</p>	<p>【註1】主從架構解決方案：如會計主從架構軟體、客戶關係管理(CRM)、資料庫管理軟體、企業資源規劃(ERP)、資料傳輸協定(FTP)服務、資訊服務軟體、郵件服務、薪資、SharePoint 服務、客服系統、網路服務等。</p> <p>【註2】適當公用程式：如專屬軟體、第三方軟體、包含在主機作業系統中之軟體等。</p>

更新紀錄
2022 年修訂職能內容。