

職能單元代碼	IIS2R2840v2
職能單元名稱	協助電腦設備維修
職類別	資訊科技 / 資訊支援與服務
職能單元級別	2
工作任務與行為 指標	<p>一、 定期維護保養</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 於符合職業安全衛生規範的環境與作業程序下，依手冊指引及電腦設備維修人員指示，執行電腦及周邊設備維護與保養，並填寫保養記錄表。</li> <li>2. 檢視各類相關耗材，評估是否進行更換。</li> </ol> <p>二、 故障排除</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 依使用者所反映故障問題與需求，及手冊指引或電腦設備維修人員指示進行故障判斷，並視需要填寫維修請料單。</li> <li>2. 依手冊指引及電腦設備維修人員指示，視需要協助進行維修料件準備與軟體，並協助排除電腦及周邊設備軟硬體問題。</li> <li>3. 依手冊指引及電腦設備維修人員指示，記錄與彙整維修紀錄表。</li> </ol>
工作產出	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 保養紀錄表</li> <li>• 維修紀錄表</li> </ul>
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 指引手冊</li> <li>• 資訊安全概論</li> <li>• 職業安全衛生相關規範</li> <li>• 網路系統與通訊協定</li> <li>• 電腦與網路概論</li> <li>• 作業系統</li> <li>• • 電腦零組件與周邊設備</li> </ul>
職能內涵 (S=skills技能)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 資訊安全軟硬體安裝與設定</li> <li>• 軟硬體升級與更新操作</li> <li>• 軟體安裝與設定</li> <li>• 作業系統安裝與設定</li> <li>• 專業術語溝通能力</li> <li>• 網路安裝與設定</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 溝通協調能力</li> <li>• 維修工具與測試軟體操作</li> <li>• 電腦組裝與周邊設備整合</li> <li>• • BIOS設定</li> </ul>
說明與補充事項	無