

職能單元代碼	INM3R3183v2
職能單元名稱	雲端系統維護管理
領域類別	資訊科技 / 網路規劃與建置管理
職能單元級別	3
工作任務與行為指標	<p>一、雲端系統操作管理</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 管理雲端基礎運算資源，並整合雲端服務。 2. 更新並修補雲端軟硬體系統，完成工作紀錄。 <p>二、雲端系統遷移管理</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 確認在不同雲端系統間轉移的互通性與可攜性。 2. 參閱<u>雲服務提供商</u>【註1】的<u>最佳實踐準則</u>【註2】進行遷移。 3. 完成雲端系統遷移計畫。
工作產出	<p>一、更新並修補雲端軟硬體系統紀錄文件</p> <p>二、雲端系統遷移計畫</p>
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<p>一、資料分析與大數據應用知識</p> <p>二、程式設計與軟體開發方法</p> <p>三、資料庫概論</p> <p>四、雲端運算概論</p> <p>五、資訊安全概論</p> <p>六、雲端服務及架構規劃方法</p> <p>七、系統分析與設計方法</p> <p>八、雲端系統導入、開發與管理方法</p>
職能內涵 (S=skills 技能)	<p>一、溝通協調能力</p> <p>二、作業系統與伺服器設定能力</p> <p>三、程式撰寫及開發工具使用能力</p> <p>四、資訊科技應用能力</p> <p>五、風險評估能力</p> <p>六、分析與解讀能力</p> <p>七、規劃、組織與專案管理能力</p> <p>八、資訊安全能力</p> <p>九、雲端平台建置與管理能力</p> <p>十、問題解決能力</p>
評量設計參考	<p>一、評量證據</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 能完成雲端系統的操作、維護、遷移與管理。

	<ol style="list-style-type: none"> 2. 能了解本單元應具備之知識內涵。 3. 能遵循智慧財產權、職業安全衛生規範、個人資料保護法與隱私權等相關法規。 <p>二、評量情境與資源</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 雲端系統維護管理工作相關表單。 2. 相應電腦軟硬體。 3. 模擬工作情境。 <p>三、評量方法</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 以書面或口頭方式評估受評者對上述職能內涵之了解。 2. 受評者口頭說明或展示曾參與之案例，評量者可評估其雲端系統維護管理執行能力。 3. 設計情境題庫評估雲端系統維護管理工作的能力。
說明與補充事項	<p>【註1】雲服務提供商：如 Amazon Web Services (AWS)、Google Cloud Platform (GCP)、Microsoft Azure 等。</p> <p>【註2】最佳實踐準則：可參考 AWS Migration Whitepaper、Google Cloud Whitepapers、About Azure Migrate 等。</p>

更新紀錄
2023 年修訂職能內容。