

職能單元代碼	INM5R1481v2
職能單元名稱	開發網站資訊架構
領域類別	資訊科技 / 網路規劃與建置管理
職能單元級別	5
工作任務與行為指標	<p>一、找出資訊內容需求</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 依業務需求與客戶期望找出網站的策略性目的。</li> <li>2. 依網站目的、目標群眾、客戶種類與網站長短期目標研擬資訊需求。</li> <li>3. 找出所需資訊並歸類為業務方案。</li> <li>4. 決定各流程的內容需求。</li> <li>5. 找出相關安全存取需求。</li> </ol> <p>二、規劃內容結構</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 收集並記錄相關課題的資訊。</li> <li>2. 開發資訊內容的分層架構與網站地圖。</li> <li>3. 檢查資料以確認分層順序。</li> <li>4. 確認各標籤符合清楚、一致、有條理與直覺性，以方便客戶存取。</li> </ol> <p>三、開發導覽系統</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 依業務要求建立整體網站導覽系統。</li> <li>2. 確認網站導覽的便利性，並提供客戶不同搜尋方式與回饋資料。</li> <li>3. 確保無障礙存取。</li> </ol> <p>四、測試與確認驗收</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 建立資訊架構設計的原型。</li> <li>2. 安排測試雛型的使用性，確認架構符合客戶期望。</li> <li>3. 確保網站內容可於客戶技術環境中格式標準化。</li> <li>4. 依客戶回饋調整架構。</li> <li>5. 驗收雛型並確認是否符合目前與未來業務需求。</li> </ol>
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<p>一、組織及工作場域相關作業標準、政策與程序</p> <p>二、階層式樣式表 CSS 知識</p> <p>三、超文字標示語言 ( HTML ) 知識</p> <p>四、超文字傳送協定 ( HTTP ) 知識</p> <p>五、全球資訊網協會 ( W3C ) 標準</p> <p>六、技術連結性的蘊含關係與技術規格的文件記錄</p>

	七、網站架構與業務流程設計以及流程間的連結
職能內涵 (S=skills 技能)	一、溝通協調能力 二、分析資訊內容需求 三、開發資訊內容的分層架構與網站地圖 四、規劃網站導覽資訊系統設計專案與流程 五、網路開發技術能力 六、測試網站導覽系統與解決技術問題 七、撰寫專案紀錄與呈報實務
評量設計參考	一、評量證據 <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 開發與設計符合業務要求的網站資訊架構。</li> <li>2. 建立資訊架構設計的原型。</li> <li>3. 完成資訊架構測試及驗收工作。</li> </ol> 二、評量情境與資源 <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 相關先備條件如：網路伺服器、需求規格、可建立網頁與伺服器程式碼的整合發展環境 ( IDE )、網路開發技術。</li> <li>2. 視情況與其他單位進行工作場域與工作職責方面的全面性評量。</li> <li>3. 評量流程與技巧須因地、因人制宜。</li> <li>4. 必要時提供適當的學習和評量協助。</li> <li>5. 提供特殊需求人士使用的所需設備與支援。</li> </ol> 三、評量方法 <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 採用多種評量方式來評量實務技能與知識。</li> <li>2. 評估受評者可測試通往網站所有區塊存取路徑的網站。</li> <li>3. 評量受評者描述網站導覽分層的網站地圖。</li> <li>4. 評量受評者於現有不同瀏覽器上進行測試作業。</li> <li>5. 若採實習評量，宜結合目標提問方式進行評量所需知識。</li> </ol>
說明與補充事項	無。

## 更新紀錄

2021 年修訂職能內容。