

職能單元代碼	INM4R2040v2
職能單元名稱	進行網路交換設定與故障檢修工作
領域類別	資訊科技 / 網路規劃與建置管理
職能單元級別	4
工作任務與行為指標	<p>一、交換網路設定前置作業</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 參考工作摘要並諮詢相關人員，決定網路的性質與範圍。 2. 依<u>企業程序</u>^{【註1】}選擇並取得無線與有線網路元件規範的資訊。 3. 取得操作說明、手冊、硬體與軟體測試方法。 4. 諮詢相關人員，有效協調配合工作需求與工作環境。 <p>二、設定網路交換器</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 依製造商規格與企業程序設定網路交換器。 2. 透過遠端存取管理建立並設定網路路由。 3. 於網路建立多重虛擬區域網路，管理網路存取與流量。 <p>三、針對網路進行故障檢修</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 監控網路流量並評估效能是否符合製造商規格與既定程序。 2. 依製造商規格與企業程序，進行網路故障檢修。 3. 依企業程序確認並維修故障。 <p>四、完成並記錄網路架設與設定</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 依企業程序記錄並儲存<u>重要設定資訊</u>^{【註2】}。 2. 依企業程序通知相關人員任務完成。
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<p>一、虛擬區域網路路由器與虛擬區域網路中繼協定知識</p> <p>二、交換器及遠端網路安全管理的知識</p> <p>三、了解工具及設備的正確使用與故障檢修程序</p> <p>四、無線虛擬區域網路設定與存取設定的知識</p>
職能內涵 (S=skills 技能)	<p>一、溝通協調能力</p> <p>二、企業程序、手冊與規格判讀能力</p> <p>三、解釋技術性資料的計算能力</p> <p>四、規劃網路交換設定與故障檢修之工作程序</p>

	<p>五、分析與檢修網路故障</p> <p>六、設定多重虛擬區域網路的技術能力</p> <p>七、撰寫網路架設與設定工作紀錄並呈報實務</p>
評量設計參考	<p>一、評量證據</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 能評估網路環境與軟硬體設備。 2. 能依製造商規格與企業程序，完成網路交換器設定。 3. 能依製造商規格與企業程序，完成網路故障檢修。 <p>二、評量情境與資源</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 評量情境須儘量符合實務工作現場環境。 2. 目前業界使用的工具、設備與素材。 3. 相關工作場所程序、產品與製造規格、法規、標準、手冊及參考資料。 <p>三、評量方法</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 觀察受評者進行網路交換器設定的能力。 2. 觀察受評者對網路問題進行故障檢修。 3. 口頭或書面提問，評量受評者具備必要知識。
說明與補充事項	<p>【註1】企業程序：如說明、設計、繪圖、工作表單、方案、製造商規格、操作程序、報告與溝通、工具與設備使用等。</p> <p>【註2】重要設定資訊：如安裝軟體、安裝與設定記錄、網路位址體系、密碼、安全碼、故障檢修報告等。</p>

更新紀錄
2021 年修訂職能內容。