

職能單元代碼	INM4R1933v2
職能單元名稱	連接內部硬體元件
領域類別	資訊科技 / 網路規劃與建置管理
職能單元級別	4
工作任務與行為指標	<p>一、確認、分類並區分不同裝置類型的內部硬體元件</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 確認並針對不同的內部<u>硬體元件</u>【註1】進行分類。 2. 說明不同種類內部硬體元件的目的與特性。 3. 針對每一種內部硬體元件類別，區分不同的裝置類型。 <p>二、判定所需元件</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 確認使用者的內部硬體元件需求。 2. 整理並記錄使用者的內部硬體元件，並提供紀錄文件予<u>適當人員</u>【註2】進行評估與供應商篩選。 <p>三、取得元件</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 聯絡供應商，依建議使用元件，取得技術規格。 2. 評估各種可行方案並提供建議予適當人員，進行最終分析與決定。 3. 取得元件並準備安裝。 <p>四、安裝元件</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 針對所選用的元件發展安裝計畫，包含工作優先順序與應變計畫，並在過程中盡量降低對<u>客戶</u>【註3】的干擾。 2. 聯繫適當人員取得計畫核准。 3. 依計畫、安裝程序與<u>組織需求</u>【註4】，進行安裝設定元件。 4. 依所知技術，進行元件性能測試。 5. 確認並解決偵測發現的問題。 6. 運用系統知識，測試並加強系統效能以符合組織基準。 7. 依組織指南，建立安裝與設定流程的歸檔文件。 <p>五、評估改善後系統</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 收集客戶回饋意見，分析是否符合客戶需求。 2. 修正已發現的系統缺點，並記錄解決方式。

<p>職能內涵 (K=knowledge 知識)</p>	<ul style="list-style-type: none"> 一、職業安全衛生相關規範 二、組織及工作場域相關作業標準、政策與程序 三、設定及測試相關的作業系統範疇 四、軟硬體產品知識 五、元件安裝相關的組織指南與需求 六、系統的診斷軟體與其功能性 七、元件安裝的供應商規格與需求
<p>職能內涵 (S=skills 技能)</p>	<ul style="list-style-type: none"> 一、溝通協調能力 二、規劃硬體元件組織與連接能力 三、分析客戶所需的系統硬體 四、作業系統與元件安裝技術能力 五、元件及系統效能測試能力 六、元件性能問題診斷與排除能力 七、撰寫連接硬體元件專案的紀錄能力
<p>評量設計參考</p>	<ul style="list-style-type: none"> 一、評量證據 <ul style="list-style-type: none"> 1. 能確認與分類不同裝置類型的內部硬體元件。 2. 能修改系統硬體以符合客戶需求。 3. 能依供應商與技術規格，規劃並連接內部硬體元件。 4. 能安裝元件並說明突發事件的解決方式。 二、評量情境與資源 <ul style="list-style-type: none"> 1. 提供個人電腦與內部硬體元件之安裝。 2. 目前業界標準效能測試軟體。 3. 組織指南與組織需求的細部文件。 4. 技術性手冊和工具。 5. 資料庫、法定標準、其他站點與專案相關文件。 6. 設備、保固、租賃、契約與稽核等相關組織文件。 7. 視需要提供適當的學習和評量協助。 三、評量方法 <ul style="list-style-type: none"> 1. 口頭或書面提問，評量受評者關於系統診斷軟體與系統功能範疇的知識。 2. 觀察受評者進行內部硬體元件的連接情況。 3. 評量客戶需求並給予受評者最終符合要求的建議。

	4. 檢核受評者的書面紀錄文件。
說明與補充事項	<p>【註1】硬體元件：如配接卡元件、通訊元件、輸入或輸出、多媒體、影音、冷卻系統元件、CPU 元件、顯示設備元件、接頭類型等。</p> <p>【註2】適當人員：如企業代表、客戶、主管等。</p> <p>【註3】客戶：如組織部門、部門人員、第三方等。</p> <p>【註4】組織需求：如組織對工作環境要求、預防性維護和診斷政策、問題解決流程、資訊科技部門的角色和技術性職責、供應商與產品服務層級的支援協議等。</p>

更新紀錄
2022 年修訂職能內容。